

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvii
Daftar Lampiran	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	11

2.2.1.	Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2.2.	Fungsi-fungsi Sumber Daya Manusia.....	13
2.2.2.1.	Fungsi Manajemen.....	14
2.2.2.2.	Fungsi Operasional.....	15
2.2.3.	Konsep <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.2.3.1.	Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	17
2.2.3.2.	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2.2.3.3.	Bentuk <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	21
2.2.3.4.	Sebab Timbulnya <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	22
2.2.4.	Konsep Kinerja Karyawan.....	25
2.2.4.1.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	25
2.2.4.2.	Penilaian Kinerja.....	27
2.2.4.3.	Kegunaan Penilaian Kinerja.....	33
2.2.4.4.	Metode Penilaian Kinerja.....	35
2.2.5.	Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.3.	Hipotesis	40

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Lokasi Penelitian	41
3.1.1.	Profil Perusahaan	41
3.1.2.	Visi dan Misi PTPN. XIII (Persero).....	43
3.1.2.1.	Visi PTPN. XIII (Persero).....	43

3.1.2.2. Misi PTPN. XIII (Persero).....	43
3.1.3. Struktur Organisasi	43
3.2. Metode Penelitian	45
3.2.1. Variabel Penelitian	45
3.2.2. Definisi Operasional Variabel.....	45
3.2.2.1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	45
3.2.2.2. <i>Employee Performance</i>	47
3.2.3. Instrumen Pengumpul Data	48
3.2.4. Uji Coba Instrumen Penelitian	49
3.2.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	50
3.2.6. Populasi dan Sampel	52
3.2.7. Alat Analisis.....	55
3.7.2.1. Analisis Kualitatif.....	55
3.7.2.2. Analisis Kuantitatif.....	55
3.3. Kerangka Pemikiran	60
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Analisis Kualitatif.....	61
4.1.1. Wawancara	61
4.1.2. Analisis Karakteristik Responden	63
4.1.2.1. Jenis Kelamin Responden.....	63
4.1.2.2. Usia Responden.....	64
4.1.2.3. Status Perkawinan Responden.....	65

4.1.2.4.	Tingkat Pendidikan Responden.....	66
4.1.2.5.	Status Jabatan Responden.....	67
4.1.2.6.	Masa Kerja Responden.....	68
4.1.3.	Analisis Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dan Kinerja Karyawan.....	69
4.1.3.1.	Analisis Variabel <i>Obedience</i>	70
4.1.3.2.	Analisis Variabel <i>Loyalty</i>	72
4.1.3.3.	Analisis Variabel <i>Participation</i>	74
4.1.3.4.	Analisis Variabel Kinerja Karyawan.....	76
4.2.	Analisis Kuantitatif.....	86
4.3.	Uji Hipotesis.....	88
4.4.	Implikasi Hasil Penelitian.....	92
4.4.1.	Implikasi Teoritis.....	92
4.4.2.	Implikasi Manajerial.....	92
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan.....	94
5.2.	Saran.....	95

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel		halaman
2.1	Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	20
3.1.	Populasi Karyawan PTPN. XIII (Persero) Kebun Gunung Meliau Kalbar Tahun 2003	53
3.2.	Pembagian Sampel	55
4.1.	Jenis Kelamin Responden	63
4.2.	Usia Responden	64
4.3.	Status Perkawinan Responden	65
4.4.	Tingkat Pendidikan Responden	66
4.5.	Status Jabatan Responden	67
4.6.	Masa Kerja Responden	68
4.7.	Kelompok Responden Dominan dari Masing-masing Karakteristik	69
4.8.	Skor Tanggapan Responden terhadap Masing-masing Butir Pertanyaan Variabel <i>Obedience</i>	70
4.9.	Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Obedience</i>	70
4.10.	Skor Tanggapan Responden terhadap Masing-masing Butir Pertanyaan Variabel <i>Loyalty</i>	72
4.11.	Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Loyalty</i>	72
4.12.	Skor Tanggapan Responden terhadap Masing-masing Butir Pertanyaan Variabel <i>Participation</i>	74

4.13.	Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Participation</i>	74
4.14.	Skor Tanggapan Responden terhadap Masing-masing Butir Pertanyaan Kecepatan Kerja.....	76
4.15.	Tanggapan Responden terhadap Kecepatan Kerja	77
4.16.	Skor Tanggapan Responden terhadap Masing-masing Butir Pertanyaan Kualitas Kerja.....	78
4.17.	Tanggapan Responden terhadap Kualitas Kerja	78
4.18.	Skor Tanggapan Responden terhadap Masing-masing Butir Pertanyaan Keakuratan Kerja.....	79
4.19.	Tanggapan Responden terhadap Keakuratan Kerja	80
4.20.	Skor Tanggapan Responden terhadap Masing-masing Butir Pertanyaan Ketahanan dalam Bekerja.....	81
4.21.	Tanggapan Responden terhadap Ketahanan dalam bekerja	81
4.22.	Skor Tanggapan Responden terhadap Masing-masing Butir Pertanyaan Kemampuan Kerjasama.....	83
4.23.	Tanggapan Responden terhadap Kemampuan Kerjasama	83
4.24.	Analisis Variabel Kinerja Karyawan	85
4.25.	ANOVA	88
4.26.	Model Summary	89
4.27.	Perbandingan b , t_{hitung} t_{tabel} r^2 masing-masing variabel bebas pada taraf nyata 5%.....	90

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1. Bagan Organisasi	44
Gambar 3.2. Kerangka Pemikiran	60



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	
Surat Keterangan Penelitian.....	98
Keterangan Umum Responden.....	99
Kuisisioner <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	108
Kuisisioner <i>Employee Performance I</i>	112
Kuisisioner <i>Employee Performance II</i>	115
Lampiran B	
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	119
Hasil Rata-rata Hitung.....	128
Lampiran C	
Rekapitulasi Jawaban Responden (Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>).....	132
Rekapitulasi Jawaban Responden (Variabel <i>Employee Performance I</i>).....	137
Rekapitulasi Jawaban Responden (Variabel <i>Employee Performance II</i>).....	142
Rekapitulasi Rata-rata Jawaban Responden (Variabel <i>Employee Performance</i>).....	147
Lampiran D	
Hasil Analisis Regresi.....	153