

**DAMPAK INOVASI PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DAN
PENINGKATAN NILAI PELANGGAN DI STASIUN KERETA API**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : Anggit Gunito Suci

Nomor Mahasiswa : 13311133

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2018