

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
.....	xvi
ii	
ABSTRAK.....	xvii
ii	
<i>ABSTRACT</i>	
.....	xix
x	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2.Rumusan Masalah.....	2
1.3.Fokus Penelitian.....	3
1.4.Tujuan Penelitian	4
1.5.Manfaat Penelitian	4
1.6.Sistematika Penulisan	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Pengenalan Bab	8
2.2.Tinjauan Umum Tentang Sistem Pengendalian Internal	8
2.2.1.Pengertian Sistem Pengendalian Internal	8
2.2.2.Tujuan Pengendalian internal	10
2.2.3.Fungsi Sistem Pengendalian Internal.....	10
2.2.4. Peraturan Pemerintah mengenai OJK atas Pengendalian Internal dengan Penilaian Tingkat Risiko dan Perizinan Perusahaan Perasuransian.....	11
2.2.5.Komponen Pengendalian Internal	17

2.2.6. Pelaporan Pengendalian Internal.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Pengenalan Bab	23
3.2. Metode Penelitian	23
3.3. Tempat Penelitian	25
3.4. Instrumen Penelitian	25
3.5. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	27
3.5.1. Observasi.....	29
3.5.2. Wawancara.....	30
3.5.3. Dokumen	31
3.6. Teknik Analisis Data	31
3.7. Pengujian Keabsahan Data	33
3.8. Flowchart Alur Pembuatan Serta Penelitian.....	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Pengenalan Bab	39
4.2 Profil PT. Equity Life Indonesia.....	39
4.2.1 Struktur Organisasi PT. Equity Life Indonesia	41
4.2.2 Profil Keuangan PT. Equity Life Indonesia.....	47
4.2.3 Latar Belakang Berdirinya PT. Equity Life Indonesia.....	51
4.2.4 Produk Asuransi PT. Equity Life Indonesia	52
4.3 Struktur dan Prosedur Pengendalian Internal pada PT. Equity Life Indonesia Cabang Yogyakarta	53
4.3.1 Aktivitas Perusahaan.....	53
4.3.2 Lingkungan Pengendalian.....	55
4.3.3 Penilaian Resiko	62
4.3.4 Aktivitas Pengendalian.....	65
4.3.5 Informasi dan Komunikasi.....	72
4.3.6 Pemantauan	75
4.4 Implementasi Pengendalian Internal pada PT. Equity Life Indonesia Cabang Yogyakarta	77
4.4.1. Penilaian atas pertanggungjawaban kinerja pegawai.....	78
4.4.2 Evaluasi atas kinerja Pegawai guna mengetahui kendala dan meningkatkan kinerja karyawan.....	81
4.4.3 Pelatihan-pelatihan untuk meningkatkan kinerja karyawan.....	84
4.4.4 Target Penjualan Produk Asuransi Untuk Pegawai.....	86
4.5 Perbaikan yang Dapat Dilakukan Guna Mengatasi Kendala dan Meningkatkan Kinerja Operasional pada PT. Equity Life Indonesia	88
4.5.1. Kendala yang dihadapi	88
4.5.2 Perbaikan dalam meningkatkan kinerja operasional.....	90
4.5.3 Usulan atau saran peneliti terhadap kendala yang dihadapi dalam meningkatkan kinerja pegawai.....	91
4.6 Kesimpulan.....	94
BAB V PENUTUP	95
5.1. Kesimpulan	95
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	96
5.3. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.2 Pendapatan Premi Bruto PT. Equity Life Indonesia 48
Grafik 4.3 Investasi vs Cadangan Teknis PT. Equity Life Indonesia..... 48
Grafik 4.4 Total Aset PT. Equity Life Indonesia..... 49
Grafik 4.5 Modal Disetor PT. Equity Life Indonesia 49
Grafik 4.6 Tingkat Solvabilitas PT. Equity Life Indonesia 50



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Pegawai pada PT. Equity Life Indonesia Cabang Yogyakarta 47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Alur Pembuatan Serta Penelitian	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pusat PT. Equity Life Indonesia	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Equity Life Indonesia Cabang Yogyakarta	46



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Transkrip Wawancara.....	103
LAMPIRAN 2 Kode Etik Tenaga Pemasar Asuransi Jiwa	121
LAMPIRAN 3 Peraturan OJK No.3/SEOJK.05/2015	123
LAMPIRAN 4 Surat Izin Penelitian.....	124
LAMPIRAN 5 Surat Selesai Penelitian	125

