

**PERAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENINGKATKAN  
KINERJA OPERASIONAL PADA PERUSAHAAN ASURANSI  
(Studi Kasus pada PT. Equity Life Indonesia Cabang Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagai salah satu syarat untuk mencapai  
derajat Sarjana Strata-1 Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi UII

Oleh:

Nama: Sri Mardia Bumulo

No. Mahasiswa: 13312286

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2017/2018**

## HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku,”

Yogyakarta, ..23 April.....2018

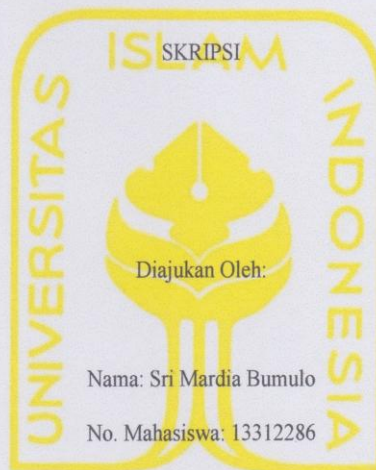
Penulis,



(Sri Mardia Bumulo)

## HALAMAN PENGESAHAN

PERAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA OPERASIONAL PADA  
PERUSAHAAN ASURANSI  
(Studi Kasus pada PT. Equity Life Indonesia Cabang Yogyakarta)



البحث العلمي  
الابتداء بالاندية

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal 20 April 2018 .....

Dosen Pembimbing,

Hendi Yogi Prabowo, SE, M.For.Accy., Ph.D

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

### BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

PERAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA  
OPERASIONAL PADA PERUSAHAAN ASURANSI (STUDI KASUS PADA PT. EQUITY  
LIFE INDONESIA CABANG YOGYAKARTA)

Disusun Oleh : SRI MARDIA BUMULO

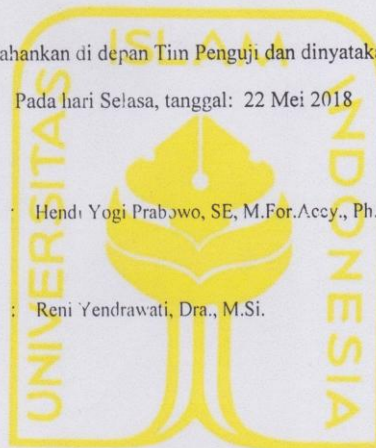
Nomor Mahasiswa : 13312286

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS

Pada hari Selasa, tanggal: 22 Mei 2018

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Hendi Yogi Prabowo, SE, M.For.Accy., Ph.D.

Penguji : Reni Yendrawati, Dra., M.Si.



Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Perjuangan merupakan pengalaman berharga  
Yang dapat menjadikan kita manusia yang berkualitas.**

**Skripsi ini Kupersembahkan untuk orang yang sangat kukasihi dan  
kusayangi mereka yang tidak pernah henti-hentinya memberikanku  
dorongan semangat, doa, harapan, dukungan serta nasihat yang menjadi  
jembatan perjalanan hidupku:**

**Ibunda tercinta Rona Mokoginta S.E**

**Ayahanda tercinta Muchsin Bumulo S.E**

**Tanteku yang sudah seperti ibu kandungku sendiri Ema Mokoginta**

**Adikku tersayang Yusril Putra Pratama Bumulo**

**Untuk kampusku tercinta Universitas Islam Indonesia, tempat dimana aku  
mendapatkan ilmu-ilmu yang bermanfaat dan memahami hikmah dari  
kehidupan.**

## HALAMAN MOTTO

“...Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat; orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun Islam dan Pahala yang diberikan kepada sama dengan para Nabi.”

(HR. Dailani dari Anas r.a)

“...Tiadanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan; dan saya percaya pada diri saya sendiri.”

(Muhammad Ali)

“...Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.”

(Aldus Huxley)

“...Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.”

(Evelyn Underhill)

“...Bersabarlah, ikhlas, dan selalu istiqomah, tidak ada kesuksesan yang di dapat dengan mudah tanpa usaha dan kerja keras, semua akan indah pada akhirnya.”

(Ema Mokoginta)



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillahahirabbil'aalamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, ridho, rizki dan karunia-Nya kepada penulis. Sholawat serta salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya.

Penelitian penulis yang berjudul **Peran Pengendalian Internal dalam Meningkatkan Kinerja Operasional pada Perusahaan Asuransi (Studi Kasus pada PT. Equity Life Indonesia Cabang Yogyakarta)** , disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bimbingan, petunjuk, bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati,penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kenikmatan yang sempurna, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga dengan selesainya skripsi ini, penulis dapat segera menyelesaikan studi Strata 1 dan dapat membawa ke kemandirian dan bisa jadi awal yang baik untuk kehidupan dan jalan menuju ridho-Mu Amin.

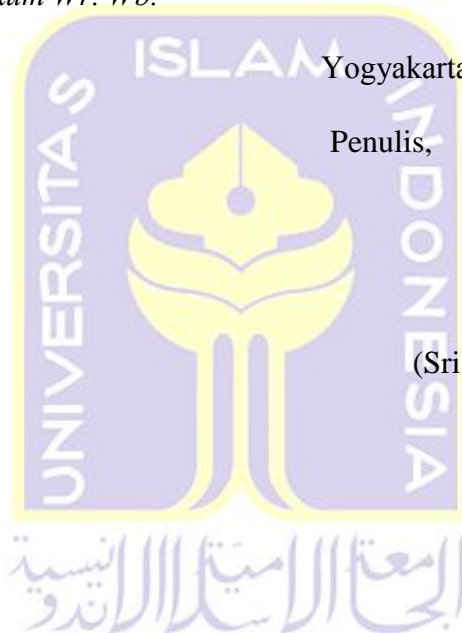
2. Nabi Muhammad SAW, shalawat dan salam kita haturkan kepada Junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut-pengikut Rasulullah semoga selalu di benak kita semua.
3. Bapak Nandang Sutrisna,SH,LLM,M.Hum, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Indonesia.
4. Bapak Dr. Dwipraptono Agus Harjito, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
5. Bapak Dekar Urumsah, M.com(IS), Ph.D selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
6. Bapak Hendi Yogi Prabowo. SE., M.For.Accy., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang selalu memberi bimbingan, arahan, serta masukan dan saran inspirasi yang membantu penulis dalam penulisan skripsi ini sampai selesai.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah membantu dalam kelancaran studi penulis selama ini.
8. Seluruh pegawai Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah membantu kelancaran studi penulis selama ini.
9. Orang tuaku tercinta ibunda Rona Mokoginta,SE dan ayahanda Muchsin Bumulo,SE yang selalu memberikanku semangat, doa, inspirasi, kasih sayang, baik secara moril dan materil, cinta, dan selalu memberikanku dorongan dalam menyelesaikan studi. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, umur yang panjang, dan kebahagiaan selalu.



10. Bundaku tersayang Ema Mokoginta yang selalu memberikanku semangat dan motivasi, selalu memberikanku kasih sayang dan doa, tidak pernah lelah untuk selalu mengingatkan usaha itu harus di barengi dengan doa, karena kita sebagai hambah Allah selalu butuh pertolongan sang maha pencipta agar setiap usaha dapat berjalan lancar sesuai harapan kita. Trimakasih banyak bunda karena tidak pernah lelah menguatkanmu, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan umur yang panjang untuk bunda.
11. Adikku tersayang Yusril Putra Pratama Bumulo yang selalu mendoakanku, dan selalu memberikan semangat dan tidak pernah lelah mendengarkan ceritaku, selalu bisa menjadi adik, sahabat dan kadang bisa menjadi kakak yang selalu bisa membantu memberikan motivasi agar bisa menjadi lebih baik lagi.
12. Sahabatku Mas Bagas, Echy Anggai, Citra Mokoagow, Widya F. Papatungan, dan teman-temanku yang tidak dapat ku sebutkan satu persatu, terimakasih buat kebersamaan kita dan persahabatan kita selama ini, terimakasih telah hadir dalam kehidupanku dan selalu membawa tawa dan canda, terimakasih selalu ada dan selalu memberikanku doa dan semangat. Semoga persahabatan kita bisa kita jaga untuk selamanya, sampai kita tua.
13. Ibu Noni Agustin sebagai narasumberku yang selalu membantu dalam pengambilan data skripsi penulis.
14. Seluruh partisipan dan semua pihak-pihak yang berkenan membantu dan turut serta dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka atas semua keikhlasan dalam membantu penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran ke arah perbaikan sangat diperlukan. Namun demikian, penulis berharap skripsi ini dapat di terima dan dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*



Yogyakarta,.....2018

Penulis,

(Sri Mardia Bumulo)