

LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Kuesioner Pelanggan

KUESIONER PENELITIAN

Analisis Balance Scorecard untuk Mengetahui Kinerja (Studi Kasus pada Toserba Kartika)

Yth. Bapak/ Ibu Pelanggan

Toserba Kartika

di tempat

Dengan hormat, dalam rangka menyelesaikan studi atau tugas akhir maka dengan ini saya:

Nama : Mochamad Reza Ganang Hernawan

NIM : 12522294

Bermaksud melakukan penelitian dengan menggali informasi dari bapak/ ibu. Saya mohon dengan hormat kepada Bapak/ Ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuesioner yang terlampir berikut. Kuesioner ini bertujuan untuk mengukur kepuasan pelanggan Toserba Kartika.

Kuesioner ini semata-mata untuk kepentingan studi dan sama sekali tidak ada sangkut pautnya dengan status Bapak/ Ibu. Saya akan menjaga kerahasiaan jawaban Bapak/ Ibu.

Atas bantuan dan kesediaan Bapak/ Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

(Mochamad Reza Ganang Hernawan)

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Pekerjaan :
4. Usia :

⇒ Frekuensi anda dalam membeli barang kebutuhan di Toserba Kartika?

- | | |
|---------------------------|---------------------------|
| a. 1-2 kali dalam 1 bulan | c. > 6 kali dalam 1 bulan |
| b. 3-5 kali dalam 1 bulan | d. Lainnya, yaitu |

II. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda centang (√) atau silang (x) pada salah satu pilihan jawaban yang menurut anda sesuai, dengan keterangan :

SP = Sangat Puas

P = Puas

CP = Cukup Puas

KP = Kurang Puas

TP = Tidak Puas

KUESIONER

No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
1	Harga barang di Toserba Kartika lebih murah dari harga di toko lain.					
2	Jumlah dan jenis barang yang tersedia di Toserba Kartika lengkap.					
3	Penataan barang di Toserba Kartika tersusun rapi dengan label harga sesuai.					
4	Karyawan Toserba Kartika cekatan melayani pelanggan sehingga waktu berbelanja di toserba tidak sia-sia.					
5	Di dalam Toserba Kartika kondisinya bersih dan nyaman untuk berbelanja.					

2. Lampiran 1 Kuesioner Karyawan

KUESIONER PENELITIAN

Analisis Balance Scorecard untuk Mengetahui Kinerja (Studi Kasus pada Toserba Kartika)

Yth. Bapak/ Ibu Karyawan

Toserba Kartika

di tempat

Dengan hormat,

Nama : Mochamad Reza Ganang Hernawan

NIM : 12522294

Bermaksud melakukan penelitian dengan menggali informasi dari bapak/ ibu. Saya mohon dengan hormat kepada Bapak/ Ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuesioner yang terlampir berikut. Kuesioner ini bertujuan untuk mengukur kepuasan karyawan Toserba Kartika.

Kuesioner ini semata-mata untuk kepentingan studi dan sama sekali tidak ada sangkut pautnya dengan status Bapak/ Ibu. Saya akan menjaga kerahasiaan jawaban Bapak/ Ibu.

Atas bantuan dan kesediaan Bapak/ Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti,

(Mochamad Reza Ganang Hernawan)

III. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia :
4. Pendidikan Terakhir :
5. Lama Bekerja :

IV. PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda centang (√) atau silang (x) pada salah satu pilihan jawaban yang menurut anda sesuai, dengan keterangan :

SP = Sangat Puas

P = Puas

CP = Cukup Puas

KP = Kurang Puas

TP = Tidak Puas

KUESIONER

No	Pernyataan	SP	P	CP	KP	TP
1	Pekerjaan yang diberikan sudah sesuai dengan standar Toserba Kartika.					
2	Pekerjaan di bagi dengan jelas sesuai jabatan karyawan.					
3	Karyawan yang kerja lembur mendapatkan kompensasi dari Toserba Kartika.					
4	Karyawan yang rajin dan disiplin diberikan <i>reward</i> oleh pimpinan Toserba Kartika.					
5	Gaji yang diberikan tepat waktu.					
6	Karyawan diliburkan saat Hari Raya.					

3. Lampiran 3 Rekap Data Hasil Kuesioner Pelanggan

Responden	Frekuensi	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Pelanggan
1	2	3	3	4	3	3	16
2	1	4	4	4	4	4	20
3	1	3	4	3	3	5	18
4	2	5	5	5	5	5	25
5	2	4	4	4	5	4	21
6	2	4	4	4	4	4	20
7	2	3	4	4	4	3	18
8	2	4	3	4	4	3	18
9	2	3	3	3	3	3	15
10	3	3	3	3	3	4	16
11	2	4	3	3	3	3	16
12	2	3	4	4	3	4	18
13	4	4	3	3	4	4	18
14	3	3	4	3	4	4	18
15	2	4	5	4	5	4	22
16	3	5	4	4	5	4	22
17	2	5	5	5	4	5	24
18	3	5	5	4	5	4	23
19	4	5	4	4	5	5	23
20	3	4	4	4	4	4	20
21	2	5	5	4	4	5	23
22	2	5	4	4	4	5	22
23	3	4	4	3	4	4	19
24	1	3	4	4	4	3	18
25	3	4	4	4	4	4	20
26	3	4	5	5	4	5	23
27	3	4	3	3	4	4	18
28	4	5	5	4	5	4	23
29	3	4	4	3	4	4	19
30	3	4	4	4	4	4	20
31	2	5	5	4	5	5	24
32	3	5	4	4	4	4	21
33	2	5	4	5	4	5	23
34	2	5	5	5	4	5	24
35	2	4	4	4	4	4	20
36	3	4	4	4	4	4	20
37	2	5	5	5	4	5	24
38	2	4	5	4	4	5	22
39	2	5	4	5	4	5	23
40	2	4	5	5	5	4	23

Responden	Frekuensi	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Pelanggan
41	2	4	4	4	4	3	19
42	2	5	4	4	4	4	21
43	3	4	5	5	5	4	23
44	2	4	4	5	4	5	22
45	3	4	5	4	5	4	22
46	3	5	4	4	5	5	23
47	2	5	5	5	4	5	24
48	1	5	5	4	5	4	23
49	3	5	4	4	5	5	23
50	2	4	4	4	4	4	20
51	2	5	5	4	4	5	23
52	3	5	4	4	4	5	22
53	4	4	4	4	4	4	20
54	1	3	4	4	4	3	18
55	1	4	4	4	4	4	20
56	1	4	5	5	4	5	23
57	3	4	4	4	4	4	20
58	1	5	5	4	4	4	22
59	1	4	3	3	3	4	17
60	3	3	3	3	2	3	14
61	3	5	5	4	5	5	24
62	2	5	4	4	4	4	21
63	4	5	4	5	4	5	23
64	4	3	5	5	4	5	22
65	4	4	4	4	4	4	20
66	3	4	4	4	4	4	20
67	1	5	5	5	4	5	24
68	4	4	5	4	4	5	22
69	3	4	4	4	4	4	20
70	2	4	5	5	5	4	23
71	3	4	4	4	4	4	20
72	2	5	4	4	4	4	21
73	3	4	5	5	5	4	23
74	2	4	4	5	4	4	21
75	3	4	5	4	5	4	22
76	4	5	4	4	5	4	22
77	3	5	5	5	4	5	24
78	2	5	5	4	5	4	23
79	2	5	4	4	5	5	23
80	3	4	3	4	4	4	19
81	4	5	5	4	4	5	23
82	3	5	4	4	4	5	22

Responden	Frekuensi	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Pelanggan
83	2	4	4	3	4	4	19
84	3	3	3	3	3	3	15
85	2	4	4	4	4	4	20
86	3	4	5	5	4	5	23
87	4	4	3	3	4	4	18
88	3	5	5	4	5	4	23
89	2	4	4	3	4	4	19
90	3	3	3	3	2	3	14
91	2	5	4	4	4	4	21
92	3	4	5	5	5	4	23
93	2	4	4	5	4	4	21
94	3	4	5	4	5	4	22
95	1	5	4	4	5	4	22
96	3	5	5	5	4	5	24
97	2	5	5	4	5	4	23
98	2	5	4	4	5	5	23
99	3	4	3	4	4	4	19
100	1	5	5	4	4	5	23
		4,27	4,22	4,07	4,15	4,22	20,93

4. Lampiran 4 Rekap Data Hasil Kuesioner Karyawan

Responden	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Karyawan
1	4	5	5	4	5	3	26
2	5	5	4	4	4	3	25
3	4	3	4	4	5	2	22
4	4	3	3	3	3	3	19
5	5	4	4	4	4	3	24
6	4	4	4	4	4	4	24
7	3	4	4	4	5	4	24
8	4	4	3	3	3	2	19
9	3	3	3	4	4	4	21
10	5	5	5	5	5	5	30
11	4	4	4	4	4	4	24
12	5	3	4	3	4	3	22
13	4	3	5	4	4	4	24
14	5	5	5	5	5	5	30
15	3	3	4	4	4	4	22
16	5	4	4	4	4	4	25
17	5	4	5	5	5	4	28
18	5	5	5	5	5	5	30
19	5	3	3	3	4	3	21
20	5	5	4	4	4	4	26
21	5	4	4	4	4	5	26
22	5	5	5	5	5	5	30
23	3	3	4	3	5	4	22
24	5	5	5	5	5	5	30
25	5	4	4	5	5	4	27
26	5	4	4	4	4	4	25
27	5	5	4	4	4	4	26
28	4	4	4	4	4	4	24
29	2	2	1	3	3	4	15
30	3	3	3	3	3	3	18
31	5	5	5	5	5	5	30
32	4	4	4	3	4	4	23
33	4	4	3	4	4	3	22
34	3	4	2	2	4	3	18
35	5	5	5	5	5	5	30
36	2	3	3	3	5	3	19
37	5	5	5	5	4	5	29
38	4	4	4	4	4	5	25
39	4	3	4	3	4	3	21
40	5	4	4	4	4	3	24

Responden	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Karyawan
41	5	5	5	5	5	5	30
42	5	3	4	3	4	3	22
43	4	4	3	3	5	3	22
44	5	4	3	5	3	5	25
	4,295455	3,977273	3,954545	3,954545	4,25	3,863636	24,29545

5. Lampiran 5 Hasil Uji Validitas da Reliablitas Pelanggan dan Karyawan

Correlations

		Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Kepuasan Pelanggan
Item1	Pearson Correlation	1	.442**	.360**	.532**	.592**	.772**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Item2	Pearson Correlation	.442**	1	.611**	.576**	.527**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Item3	Pearson Correlation	.360**	.611**	1	.377**	.475**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Item4	Pearson Correlation	.532**	.576**	.377**	1	.293**	.729**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Item5	Pearson Correlation	.592**	.527**	.475**	.293**	1	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Kepuasan Pelanggan	Pearson Correlation	.772**	.828**	.734**	.729**	.754**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.821	5

Correlations

		Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Kepuasan Karyawan
Item1	Pearson Correlation	1	.622**	.614**	.578**	.193	.325*	.729**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.209	.031	.000
	N	44	44	44	44	44	44	44
Item2	Pearson Correlation	.622**	1	.637**	.667**	.446**	.512**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.002	.000	.000
	N	44	44	44	44	44	44	44
Item3	Pearson Correlation	.614**	.637**	1	.712**	.623**	.499**	.873**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.001	.000
	N	44	44	44	44	44	44	44
Item4	Pearson Correlation	.578**	.667**	.712**	1	.465**	.714**	.888**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.001	.000	.000
	N	44	44	44	44	44	44	44
Item5	Pearson Correlation	.193	.446**	.623**	.465**	1	.305*	.618**
	Sig. (2-tailed)	.209	.002	.000	.001		.044	.000
	N	44	44	44	44	44	44	44
Item6	Pearson Correlation	.325*	.512**	.499**	.714**	.305*	1	.726**
	Sig. (2-tailed)	.031	.000	.001	.000	.044		.000
	N	44	44	44	44	44	44	44
Kepuasan Karyawan	Pearson Correlation	.729**	.832**	.873**	.888**	.618**	.726**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	44	44	44	44	44	44	44

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.871	6

6. Lampiran 6 r_{tabel}

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074

25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678

76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

7. Lampiran 7 Laporan Laba/Rugi Toserba Kartika Tahun 2016 dan 2017

Toserba Kartika			
Laporan Laba/Rugi			
untuk Periode yang Berakhir 31 Desember 2016			
Penjualan			Rp11.166.529.700
Harga Pokok Penjualan			
Persediaan Barang Dagangan 1 Desember 2016		Rp688.666.000	
Pembelian	Rp4.144.274.000		
Beban Angkut Pembelian	Rp68.231.000		
	Rp4.212.505.000		
Retur Pembelian	Rp25.000.000		
Potongan Pembelian	Rp5.000.000		
	Rp30.000.000		
Pembelian Bersih		Rp4.182.505.000	
Barang Tersedia untuk dijual		Rp4.871.171.000	
Persediaan barang dagangan 31 Desember 2016		Rp2.335.533.000	
Harga Pokok Penjualan			Rp2.535.638.000
Laba Kotor			Rp8.630.891.700
Beban Usaha			
Beban Penjualan:			
Beban Angkut Penjualan	Rp768.082.000		
Beban Iklan	Rp287.500.050		
Beban Perlengkapan Toserba	Rp411.201.550		
Beban Penyusutan Peralatan Toserba	Rp658.800.000		
Beban Penjualan Lain-Lain	Rp204.826.400		
		Rp2.330.410.000	
Beban Administrasi dan Umum			
Beban Gaji	Rp950.400.000		
Beban Asuransi	Rp225.000.000		
Beban Listrik	Rp10.800.000		
Beban Penyusutan Kendaraan	Rp563.200.100		
Beban Penyusutan Gedung	Rp645.354.700		
Beban Administrasi Lain-lain	Rp515.419.200		
		Rp2.910.174.000	
Jumlah Beban Usaha			Rp5.240.584.000
Laba Bersih			Rp3.390.307.700
Pajak Penghasilan			Rp576.500.000
Laba Bersih Setelah Pajak			Rp2.813.807.700

Toserba Kartika			
Laporan Laba/Rugi			
untuk Periode yang Berakhir 31 Desember 2017			
Penjualan			Rp18.372.889.000
Harga Pokok Penjualan			
Persediaan Barang Dagangan 1 Desember 2017		Rp883.134.000	
Pembelian	Rp7.852.100.000		
Beban Angkut Pembelian	Rp83.250.000		
	Rp7.935.350.000		
Retur Pembelian	Rp33.000.000		
Potongan Pembelian	Rp6.000.000		
	Rp39.000.000		
Pembelian Bersih		Rp7.896.350.000	
Barang Tersedia untuk dijual		Rp8.779.484.000	
Persediaan barang dagangan 31 Desember 2017		Rp2.791.977.000	
Harga Pokok Penjualan			Rp5.987.507.000
Laba Kotor			Rp12.385.382.000
Beban Usaha			
Beban Penjualan:			
Beban Angkut Penjualan	Rp1.035.500.000		
Beban Iklan	Rp573.000.050		
Beban Perlengkapan Toserba	Rp752.240.000		
Beban Penyusutan Peralatan Toserba	Rp873.800.000		
Beban Penjualan Lain-Lain	Rp983.341.950		
		Rp4.217.882.000	
Beban Administrasi dan Umum			
Beban Gaji	Rp950.400.000		
Beban Asuransi	Rp225.000.000		
Beban Listrik	Rp10.800.000		
Beban Penyusutan Kendaraan	Rp563.200.100		
Beban Penyusutan Gedung	Rp645.354.700		
Beban Administrasi Lain-lain	Rp515.419.200		
		Rp2.910.174.000	
Jumlah Beban Usaha			Rp7.128.056.000
Laba Bersih			Rp5.257.326.000
Pajak Penghasilan			Rp785.600.000
Laba Bersih Setelah Pajak			Rp4.471.726.000