

**ANALISIS KUALITAS JASA PELAYANAN PADA KANTOR POS
BESAR YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama : Micko Aditya Perdana
No. Mhs : 09311399
Jurusan : Ekonomi Manajemen
Bidang : Operasional

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA

2014