

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariyani, W.D. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik*. Yogyakarta: ANDI.
- Asmara, Patra Wisang. 2011. *Evaluasi Pelaksanaan Standard Operating Procedure (SOP) Pada Usaha Franchising Dengan Menggunakan Metode Benchmarking (Studi Kasus di Alfamart Cilacap)*. Skripsi : Universitas Islam Indonesia
- Assauri, Sofyan. 1999. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Empat Jakarta: LPFE UI.
- Atmoko, Tjipto. 2011. *Standard Operasional Prosedur*.  
<http://resources.unpad.ac.id/unpad>, di akses tanggal 4 September 2014
- Chrisyanti, Irra. 2011. *Manajemen Perkantoran*. Jakarta : Prestasi Pustaka Publisher.
- Dwiyanto, Agus 1999. *Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik*. Makalah Seminar Kinerja Organisasi Sektor Publik Kebijakan dan Persiapannya. Yogyakarta .Jurusan Ilmu Administrasi Negara FISIPOL UGM
- Gasperz, Vincent. 2003. *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko, T.H. 1997. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Handoko, L. M. 2012. Penyusunan *Standard Operasional Prosedur* Pada Operasional Toko Di Supermarket UFO (United Fashion Outlet) Surabaya. *Jurnal Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya*, Vol. 1, No. 2 (2012).
- Haryono. *Pengendalian Kualitas Statistik*. ITS : Surabaya.
- Indriantoro, Nur., Bambang Supomo, 2009. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi Pertama. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta
- Lembaga Administrasi Negara. 2009. *SOP Dalam Organisasi : Modul Pilot Project Pendidikan Dan Pelatihan Prajabatan Golongan III (Student's Book)*. Republik Indonesia
- Maryati, MC. 2007. *Manajemen Perkantoran Efektif*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Moekijat. 2002. *Tata Laksana Kantor Manajemen Perkantoran*. Mandar Maju : Bandung

- Nasution, M.N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Edisi Kedua. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Rangkuti, F. 2001. *Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Reksohadiprojo, S. dan I. Gitosudarmo. 1997. *Manajemen Produksi*. Edisi Revisi. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Santoso, 2002. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: PrestasiPustaka
- Sekaran, Uma, 2002. *Research Method for Bussiness; A Skill Building Approach*, 2<sup>nd</sup> Ed. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Sugianto, Ahmad hadi. 2013. *Kajian Sistem Standard Operasional Prosedur (Sop)E-Procurement(Studi Kasus : Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Secara Elektronik di LPSE Provinsi Sumatera Barat)*. Artikel : Universitas Bung Hatta.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis* , Bandung : ALFABETA.
- . 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : CV Alfabeta
- Syamsi, Ibnu. 1994. *Sistem dan Prosedur Kerja*. Bumi Aksara: Jakarta
- Tambunan, R.M., 2013. *Pedoman Penyusunan Standard Operationg Procedures*. Jakarta : Maiestus Publishing.
- Thoha, Miftah. 2001. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta : Raja Grafindo
- Yamit, Z. 2002. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Edisi Pertama. Cetakan Kedua. Yogyakarta: Ekonesia.