

**EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PADA PERUSAHAAN WAHANA PRESTASI LOGISTIK YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
Memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia**



Oleh :

Nama : Mario Rivando
Nomor Mahasiswa : 09311466
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Operasional

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA**

2014

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 26 Desember 2014

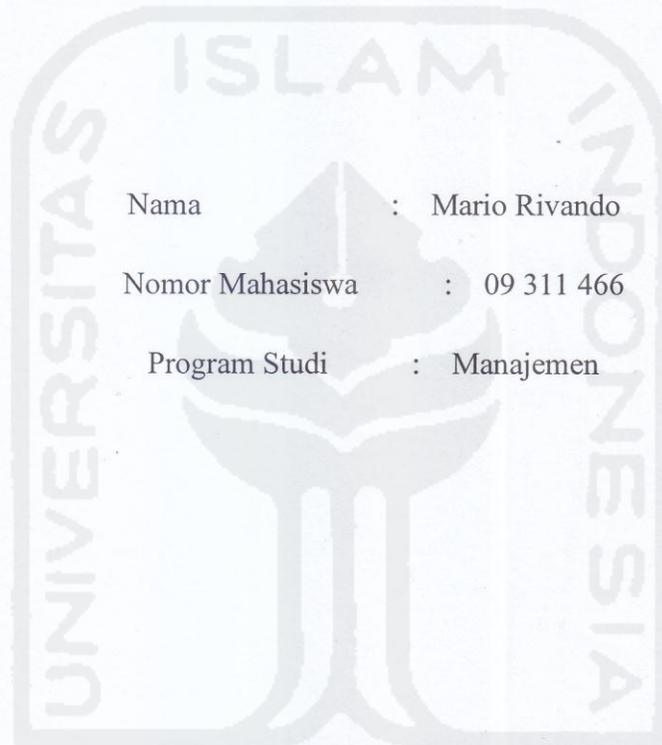
Penulis,



Mario Rivando Mamasta

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**EVALUASI PENILAIAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PADA
PERUSAHAAN WAHANA PRESTASI LOGISTIK YOGYAKARTA**



Nama : Mario Rivando

Nomor Mahasiswa : 09 311 466

Program Studi : Manajemen

Yogyakarta, 26 Desember 2014

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Zaenal Mustofa El Qadri', is written over a white rectangular box.

Dr. Zaenal Mustofa El Qadri, MM

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PERUSAHAAN WAHANA PRESTASI**

Disusun Oleh : **MARIO RIVANDO MAMASTA**

Nomor Mahasiswa : **09311466**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Jumat, tanggal: 16 Januari 2015

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Zaenal Mustofa EQ Dr., MM.

Penguji : M.Nasito, Drs., MM.

.....

Muail

.....

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

Dr. D. Agus Harjito

Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

HALAMAN MOTTO

“Dirikanlah sholat karena Allah dan berkorbanlah”.
(QS. Al’Kautsar,2)

“....Allah meninggikan orang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan, beberapa derajat....”
(QS. Al Mujaadalah, 11)

“Janganlah kamu mempersekutukan Allah dengan sesuatu apapun dan berbuat baiklah kepada ibu-bapakmu”.
(QS. An-Nisa’, 36)

“Sungguh Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah dirinya”
(ArRa’ad : 11)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu sudah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh usaha yang lain. Dan hanya kepada Tuhan-mu lah hendaknya kamu berharap”.
(QS. AlamNasyrah : 6-7)

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Karya tulis ini kupersembahkan sebagai tanda bukti ku kepada kedua orang tua, dua orang kakak ku dan adikku yang elah sabar, berjuang keras dalam membiayai study ku hingga selesai, dan terus memberikan dukungan serta motivasi”.

ABSTRAK

Penelitian empiris ini dimaksudkan untuk mengetahui hasil pelaksanaan SOP di Perusahaan Wahana Prestasi Logistik dan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penyimpangan SOP di Perusahaan Wahana Prestasi Logistik.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan, kooordinator, dan konsumen perusahaan wahana prestasi logistik. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan diagram Ishikawa.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa dengan menggunakan analisis deskriptif, maka dari penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa pelaksanaan SOP perusahaan masih belum dalam keadaan baik terutama pada bagian penyortiran barang dan TTK, pembuatan manifest, penyerahan barang, dan pengarsipan manifest dan dengan menggunakan diagram Ishikawa (diagram sebab akibat), diketahui dua faktor yang penyebab pelaksanaan SOP mejadi tidak maksimal. Penyebab pertama terjadinya ketidakmaksimalan pelaksanaan SOP adalah faktor internal yaitu manusia dan motivasi kerja serta faktor eksternal berupa gaji dan lingkungan kerja.

Kata kunci : SOP, penyimpangan kualitas, diagram ishikawa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan anugrahnya, yang telah memberikan petunjuk, kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Evaluasi Pelaksanaan Standar Operasional Perusahaan Wahana Prestasi Logistik Yogyakarta** “

Skripsi ini dalam rangka menyelesaikan pendidikan Sarjana Strata 1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang sebenar – benarnya kepada pihak – pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu, mendorong, dan mendoakan penulis selama amasa kuliah hingga saat diselesaikan skripsi ini, yaitu kepada :

1. ALLAH SWT, yang tidak henti – hentinya selalu memberikan jalan keluar pada setiap permasalahanku, terutama selama pengerjaan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Dwipraptono Agus Harjito, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Dr. Zaenal Mustofa Elqadri M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, koreksi, dorongan, nasehat, kesabaran, wawasan dan pengarahannya demi terselesaikannya skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia beserta Staf Pegawai Akademik dan Non Akademik yang telah memberikan ilmu, pengetahuannya dan memberikan waktunya kepada saya dalam menjalani masa kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
5. Kepada kedua orang tua saya Drs. H. Marjoni Mamasta M.M dan Drg. Suriana Simanjuntak yang telah memberikan dorongan, semangat, dukungan baik moral maupun materil yang tak pernah lelah memberikan nasihat dan merangkai doa untukku serta selama penulis menjalani studi di bangku kuliah. Terima Kasih Papa dan Mama.
6. Kepada Kakak saya dr. Cynthea Prima Destariani Mamasta Sp. A , Drg. Shella Marthiandari Mamasta dan Adik kecil saya Annisa Ridha Mutiara serta Kasmin yang telah merawat saya dari kecil terima kasih untuk semangat dan perhatiannya serta selalu mendoakan saya untuk menjalani masa studi saya.
7. Buat Keluarga saya Tulang Rusli beserta Keluarga, Tante Ama beserta keluarga, Tante adek beserta keluarga, dan Pak uwe abang dari papa saya. Terima Kasih karena sudah membantu menyemangati saya dalam menjalankan masa studi saya.

8. Buat teman – teman saya di Medan Zaki, Bob, Ferdy, Dedek, Ambin, Briyanka, Sofian, Aries, Marwan, Anditha, Indah, Febi, dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan. Terima kasih banyak kawan!
9. Buat teman-teman saya yang di Yogyakarta Gati, Wiwin, Ilik, Ninit, Latip, Haryo, Tegar, Sultoni, Risky, Ivan, Reza, Via, Oji, Carlos, Tresno, Nino, Kucing, dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas waktunya selama saya berada di Yogyakarta.

Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh Dari kesempurnaan. Sehingga penulis membutuhkan saran dan kritik yang akan bermanfaat dalam melengkapi dan menyempurnakan skripsi ini agar penulis dapat lebih maju lagi. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.
Wassalamulaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, November 2014

Penyusun

(Mario Rivando Mamasta)