

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	5
1.3.Tujuan Penelitian .....	5
1.4.Manfaat Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1. Telaah Penelitian Sebelumnya .....	7
2.2. Landasan Teori .....	12
2.2.1. Gaya Kepemimpinan .....	12
2.2.2. Komunikasi Internal .....	19

2.2.3.	Motivasi Kerja .....	29
2.2.4.	Kinerja Pegawai .....	35
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	41
2.4.	Hipotesis .....	41
BAB III	METODE PENELITIAN .....	42
3.1.	Populasi dan Sampel .....	42
3.2.	Metode Pengumpulan Data .....	42
3.3.	Operasional Variabel .....	43
3.4.	Pengukuran Variabel .....	50
3.5.	Uji Instrumen Penelitian .....	50
3.6.	Teknik Analisis Data .....	52
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	59
4.1.	Diskripsi Sampel Penelitian .....	59
4.2.	Uji Instrument Data .....	59
4.3.	Analisis Deskriptif .....	61
4.4.	Analisis Kuantitatif .....	71
4.5.	Pembahasan dan Implikasi .....	82
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN .....	92
5.1.	Kesimpulan.....	92
5.2.	Saran-Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA	.....	94

### DAFTAR TABEL

#### Halaman

Tabel 4.1.	Penyebaran dan Pengambilan Kuesioner .....	59
Tabel 4.2.	Rangkuman Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian .....	60
Tabel 4.3.	Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas .....	61

Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	62
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	63
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	64
Tabel 4.8. Variabel Gaya Kepemimpinan .....	65
Tabel 4.9. Variabel Komunikasi Internal .....	67
Tabel 4.10. Variabel Motivasi Kerja .....	68
Tabel 4.11. Variabel Kinerja Pegawai .....	70
Tabel 4.12. Rangkuman Hasil Analisis Regresi .....	71
Tabel 4.13. Rangkuman Hasil Analisis Regresi ANOVA .....	74
Tabel 4.14. Nilai dari Koefisien Determinasi dan Koefisien Korelasi ...	75
Tabel 4.15. Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	76
Tabel 4.16. Hasil korelasi Parsial .....	79
Tabel 4.17. Hasil Perhitungan Multikolinearitas .....	81
Tabel 4.18. Hasil Perhitungan Autokorelasi .....	81
Tabel 4.19. Hasil Perhitungan Heterokedastitas .....	82

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran .....	41
Gambar 4.1.	Uji Normalitas .....	80



## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman		
Lampiran 1.	Kuesioner .....	97
Lampiran 2.	Jawaban Responden .....	102
Lampiran 3.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	107
Lampiran 4.	Analisis Deskriptif .....	116
Lampiran 5.	Regresi Berganda .....	118
Lampiran 6.	Uji Asumsi Klasik .....	124
Lampiran 7.	Surat Keterangan Penelitian .....	127

