

ABSTRAK

Kepuasan pemakai merupakan ungkapan rasa menyenangkan atau tidak menyenangkan yang timbul dalam diri pemakai sistem. Para pemakai sistem yang tidak puas terhadap sistem tersebut akan menghasilkan kondisi kerja yang tidak menyenangkan. Dengan demikian, dengan meningkatnya kualitas kerja karyawan maka akan bermanfaat bagi karyawan itu sendiri. Salah satu sistem yang dapat membantu kegiatan pada perbankan adalah Electronic Data Interchange (EDI). EDI merupakan pertukaran informasi bisnis yang terkomputerisasi dan dapat diproses di dalam perusahaan. EDI merupakan hubungan langsung antar komputer digunakan untuk transaksi informasi yang dilakukan dalam bentuk dokumen bisnis seperti, faktur dan pemesanan pembelian dalam format yang standar.

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh kualitas informasi, dimensi waktu, tingkat kehandalan sistem, tingkat pemahaman pemakai sistem dan dukungan manajemen terhadap Kepuasan Pemakai Sistem EDI pada perbankan. Metode analisis yang digunakan adalah metode regresi berganda, dengan menggunakan program SPSS 13.0

Data diperoleh melalui penyebaran 96 kuesioner kepada karyawan perbankan di daerah Yogyakarta yang menggunakan sistem EDI

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor Kualitas Informasi, Dimensi Waktu, dan Kehandalan Sistem mempengaruhi Kepuasan Pemakai Sistem, sedangkan faktor Pemahaman Pemakai dan Dukungan Manajemen tidak mempengaruhi Kepuasan Pemakai.