

Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri (BSM) Cabang, Tangerang – BSD

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana Strata – 1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



Oleh :

Nama : Nur Fany Amelia

NIM : 10311563

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2014

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 14 November 2014

Penulis,



Nur Fany Amelia

Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri
(BSM) Cabang, Tangerang – BSD

Nama : Nur Fany Amelia

NIM : 10311563

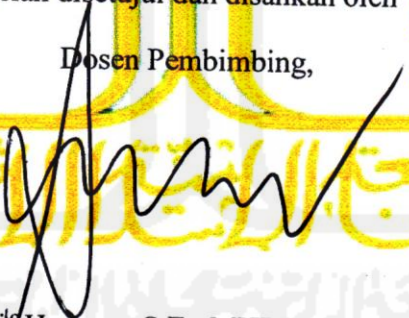
Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 14 November 2014

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,



Arif Hartono, S.E., MHRM., Ph.D.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK SYARIAH MANDIRI (BSM) CABANG TANGERANG-BSD**

Disusun Oleh : **NUR FANY AMELIA**

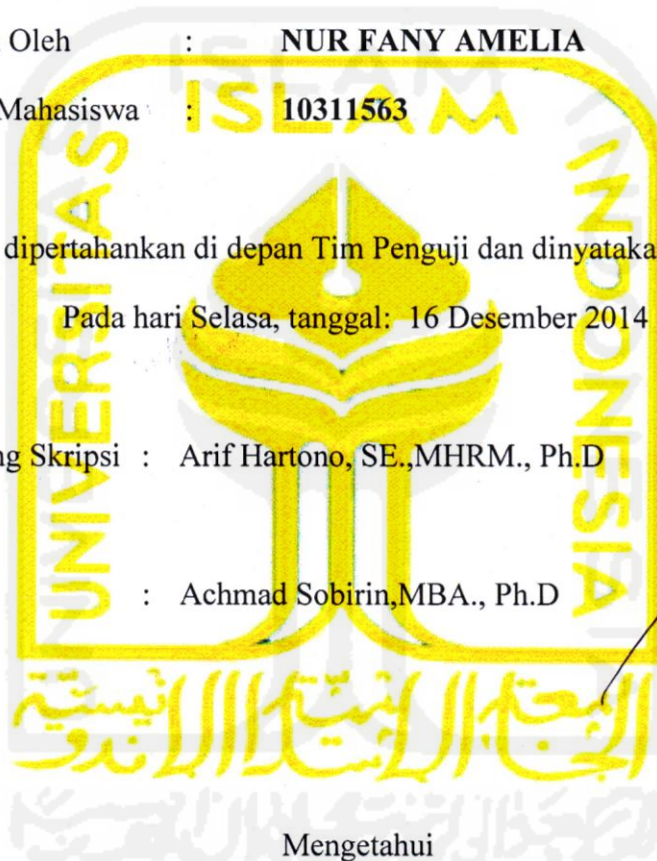
Nomor Mahasiswa : **10311563**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Selasa, tanggal: 16 Desember 2014

Penguji/ Pembimbing Skripsi : Arif Hartono, SE.,MHRM., Ph.D

Penguji : Achmad Sobirin, MBA., Ph.D



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia

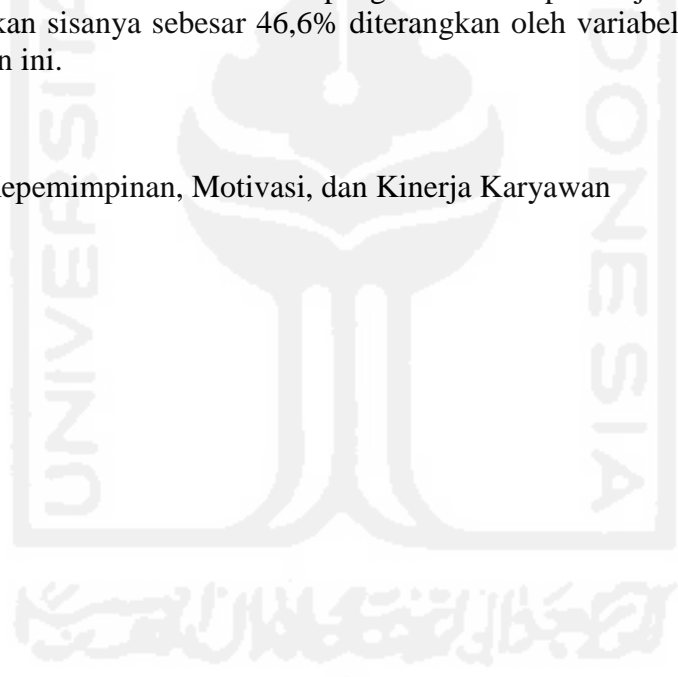


Dr. D. Agus Harjito, M.Si.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan motivasi terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri (BSM) Cabang Tangerang, BSD. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Syariah Mandiri (BSM). Pengambilan sampel dilakukan dengan cara menjadikan keseluruhan populasi menjadi responden yakni 50 orang karyawan. Sumber data dari data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah melalui kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri (BSM). Uji simultan menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan dan motivasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri (BSM) yang digambarkan dari nilai R square sebesar 0,446. Variabel kepemimpinan dan variabel motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan hanya sebesar 53,4%, sedangkan sisanya sebesar 46,6% diterangkan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

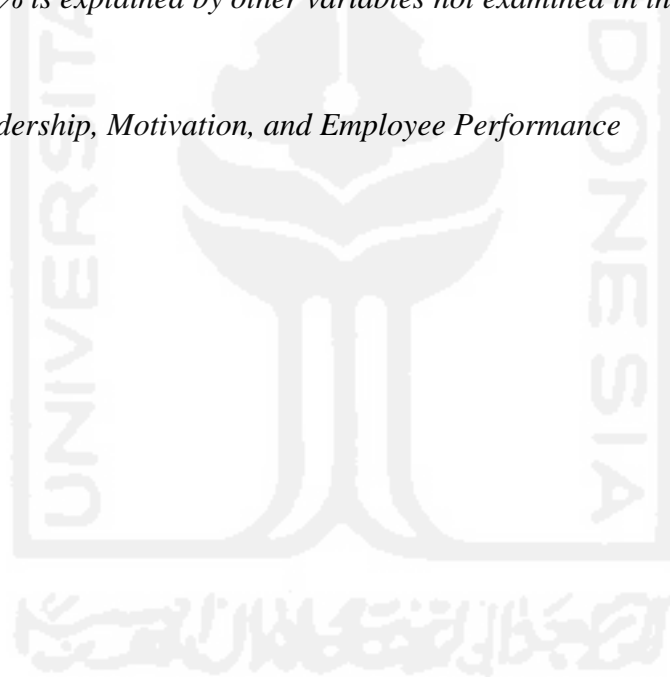
Kata Kunci: Kepemimpinan, Motivasi, dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of leadership and motivation on employee performance Bank Syariah Mandiri (BSM) Branch Tangerang, BSD. The population in this study were all employees of Bank Syariah Mandiri (BSM). Sampling was done by making the overall population respondents 50 employees. Sources of data from primary data and secondary data. Data collection techniques in this research is through questionnaires. The analytical method used is descriptive quantitative method using multiple linear regression with SPSS. These results indicate that the leadership and motivation variable positive and significant impact on the performance of the employees of Bank Syariah Mandiri (BSM). Simultaneous test shows that leadership and motivational variables have a significant impact on the performance of the employees of Bank Syariah Mandiri (BSM) are depicted on the value of R square of 0.446. Variable leadership and motivational variables affect the performance of employees is only 53.4%, while the remaining 46.6% is explained by other variables not examined in this study.

Keywords: *Leadership, Motivation, and Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul “Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri (BSM) Cabang Tangerang, BSD” ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan hingga skripsi ini dapat penulis selesaikan. Penulis dengan penuh rendah hati ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
2. Bapak Dr. Ir. Harsoyo, M.Sc selaku Rektor Universitas Islam Indonesia
3. Bapak Dr. D. Agus Hardjito, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
4. Bapak Arif Hartono,,S.E., MHRM., Ph.D, selaku dosen pembimbing yang selalu menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk senantiasa membimbing dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
5. Papa dan Mamahku tercinta, Bpk. H. Mawardani dan Ibu Hj. Munida, yang senantiasa selalu mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan dan semangat, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik

6. Ketiga kakak-kakakku tersayang, Maria Shofiana, Maria Ulfa, dan Arief Rahman, yang selalu memberikan dukungan dan dorongan baik moril maupun materil
7. Sahabat sampai matiku, Ratih Cendhani, Febri Winda, dan Fairus Nikmah Nadifah yang selalu mendengarkan keluh kesah, dan menemaniku di saat susah dan senang
8. Derry Kurniawan, yang selalu menghibur di saat sedih, yang selalu ada disetiap dibutuhkan, dan yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan
9. Teman-teman KKN Unit 32, Dwiki, Aisyah, Susan, Mas Arif, Mas Maman, Didit, dan Metta, yang pernah memberikan kenangan terindah yang tidak mungkin terlupakan
10. Dwika Apriliani Setiawan, juniorku yang paling baik hati sedunia yang telah memberikan bantuannya selama ini
11. Teman-teman Manajemen Angkatan 2010 yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata, saya berharap semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jogjakarta, 14 November 2014