

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN PERILAKU  
MENGEMUDI AGRESIF PADA SOPIR BUS**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh

Derajat Sarjana S1 Psikologi



Oleh :

Gisella Aswarani Gustami

10320117

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA**

**2014**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul :

**Hubungan Antara Stres Kerja dengan Perilaku Mengemudi Agresif Pada  
Sopir Bus**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana S1 Psikologi

Pada Tanggal

\_\_\_\_\_

Oleh :

Gisella Aswarani Gustami

10320117

Mengesahkan,

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Ketua Prodi

Mira Aliza Rahmawati, S.P.si., M.Psi.

Dewan Penguji

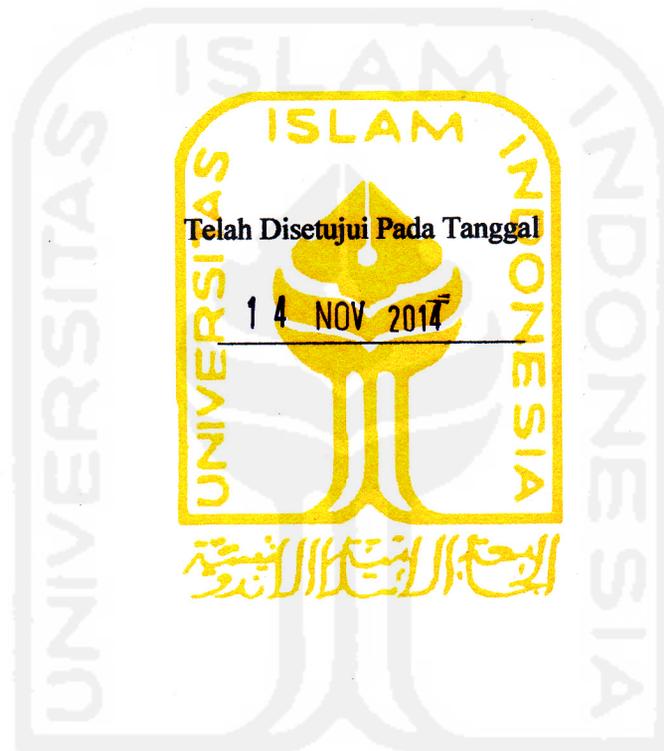
1. Thobagus Moh. Nu'man, S.Psi., Psikolog., MA.
2. Qurotul Uyun, S.Psi., M.Si., Psikolog
3. Wanadya Ayu Krishna Dewi, S.Psi., MA.

Tanda Tangan

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**NASKAH PUBLIKASI**

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN PERILAKU MENGENMUDI  
AGRESIF PADA SOPIR BUS**



**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Thobagus Moh. Nu'man'.

**(Thobagus Moh. Nu'man, S.Psi., Psikolog., MA.)**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul :

**Hubungan Antara Stres Kerja dengan Perilaku Mengemudi Agresif Pada  
Sopir Bus**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana S1 Psikologi



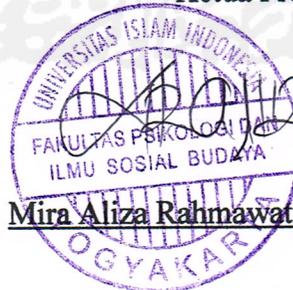
Mengesahkan,

Program Studi Psikologi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Ketua Prodi



Mira Aliza Rahmawati, S.P.si., M.Psi.

Dewan Penguji

1. Thobagus Moh. Nu'man, S.Psi., Psikolog., MA.
2. Qurotul Uyun, S.Psi., M.Si., Psikolog
3. Wanadya Ayu Krishna Dewi, S.Psi., MA.

Tanda Tangan

## **PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Gisella Aswarani Gustami  
No. Mahasiswa : 10320117  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja dengan Perilaku  
Perilaku Mengemudi Agresif Pada Sopir Bus

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi, saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain, atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Karena itu, skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila di kemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini adalah karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, September 2014

Yang Menyatakan

Gisella Aswarani Gustami

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk :

**ALLAH SWT**

*Pembimbingku, Pelindungku, Pendengarku atas segala hal yang terjadi dalam hidupku.*

**Kedua Orang Tuaku**

Ayahanda, H. Agus Setyo Purwantoro

Ibunda, Hj. Siti Asmawati

*Segala macam doa dari mulainya matahari tergelincir hingga gelapnya malam yang tak hentinya kalian panjatkan untukku...*

## HALAMAN MOTTO

*“Sesungguhnya urusan itu seluruhnya ditangan Allah”*

**(Ali Imran : 154)**

*“Dan sesungguhnya hari kemudian itu lebih baik bagimu daripada yang sekarang  
(permulaan)”*

**(Add Dhuha : 4)**

*“Wash your heart every morning with salat, then warm it up with dhikr. Approach  
life with hope and faith. Every day do your best, Allah will do the rest.”*

**- Wael Abdegawad -**

*“Yakinlah ada sesuatu yang menantimu selepas banyak kesabaran (yang kau  
jalani) yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa pedihnya rasa sakit”*

**- Imam Ali Ibn Abi Thalib -**

## PRAKATA

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

*Alhamdulillahirabbil'alamin.* Segala puji atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan hidayah, anugerah, dan kekuatan sehingga mengizinkan penulis untuk sampai tahap ini dengan baik. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi tauladan bagi seluruh umat manusia.

Skripsi ini terselesaikan tidak lepas dari bantuan dorongan, nasehat, masukan, serta doa dari pihak-pihak lainnya yang membuat penulis dapat menjalankan penyusunan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Rer.Nat Arief Fahmie, S.Psi., MA., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Mira Aliza Rahmawati, S.P.si., M.Psi., selaku Ketua Prodi Psikologi Universitas Islam Indonesia.
3. Bapak Thobagus Moh. Nu'man, S.Psi., M.Psi., Psikolog., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan nasehat, masukan, dan wawasan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Muhammad Novvaliant Filsuf Tasaufi, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan, nasehat, motivasi, dan wawasan kepada penulis selama masa kuliah ini.
5. Segenap Dosen Program Studi Psikologi Universitas Islam Indonesia. Terima kasih telah memberikan dan mengajarkan pengetahuan mengenai dunia

Psikologi dan berbagai macam hal yang dapat menjadikan penulis lebih baik dan sebagai bekal untuk masa depan.

6. Segenap karyawan Divisi Akademik dan Perkuliahan dan Divisi Umum. Terima kasih telah memberikan bantuan serta kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan segala macam administrasi selama masa kuliah hingga akhir skripsi ini.
7. Segenap staf dan pengurus Perpustakaan Pusat Universitas Islam Indonesia yang telah membantu penulis dalam mendapatkan referensi-referensi selama masa kuliah hingga pengerjaan skripsi ini.
8. Segenap responden yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Kedua orang tua penulis, Ayahanda H. Agus Setyo Purwantoro dan Ibunda Hj. Siti Asmawati. Terima kasih atas dukungan, nasehat, kasih sayang, bantuan baik materi maupun rohani yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menjalani kehidupan hingga masa perkuliahan ini dengan baik.
10. Kakakku tersayang, Grienda Agustin serta kakak iparku, Heru Sugianto. Terima kasih atas bantuan, nasehat, dukungan kasih sayang, dan doa yang telah diberikan untuk kehidupan penulis terutama dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Keponakan tersayangkau, Hafizh Pradana Naufal Mahardika, yang telah menjadi penyemangat serta penghibur kepada penulis disaat sedang *down* dalam pengerjaan skripsi ini.

12. Keluarga besarku yang tak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas dorongan, doa, dan nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan masa kuliah ini dengan baik.
13. Sahabat-sahabatku, Yussi Pratiwi, Dwi Septika Wiranata Arifin, Dewi Marstyaningrum, Vivien Rosyita, dan Adinta Yuliana yang selalu memberikan dorongan, masukan, nasehat, hiburan, serta doa kepada penulis selama ini. Semoga persahabatan kita bisa terus langgeng hingga menjadi nenek-nenek.
14. Keluarga Mazayaku, Rahajeng Astri Arawinda, Nindia Putri Utami, Verdiantika Annisa, Rosmaya Julita, Riska Widya dan Inneke Sachiko. Terima kasih atas segala dukungan, motivasi, perhatian, nasehat, serta doa yang kalian berikan kepada penulis selama pertemuan kita pertama di Yogyakarta hingga sekarang. Semoga persaudaraan kita tetap bertahan meski di kota masing-masing.
15. Sahabat ABO, Meutia Aviva, Woro Wirasmi, Verdiantika Annisa, Nindy Amita, Zikrina Nadia, dan Annisa Reginasari terima kasih atas bantuan, nasehat, motivasi, dan doa yang telah kalian berikan kepada penulis. Terima kasih telah menemani penulis selama masa perkuliahan ini dan semoga terus berlangsung hingga ke depannya.
16. Teman-teman Reskon, Ajeng Sagita, Rahajeng, Oyon, dan Azifa yang telah membantu penulis selama perkuliahan terakhir. Terima kasih atas dukungan, dorongan, doa, dan motivasi kepada penulis sehingga terselesaikannya tugas akhir ini.

17. Teman-teman SCLFV, Ayu “Kyu”, Mbahmo, Lia, Arum, Fatin, Shenan, Yudi. Terima kasih atas dukungan dan doa yang telah diberikan kepada penulis dari SMA hingga sekarang. Mari kita kumpul lengkap dan main lagi.
18. Teman-teman KKN, Kiki, Agry, Bang Ikhsan, Bunda Novi, Ekha, Mas Rizky, Nindy dan Gabong. Terima kasih telah banyak membantu penulis selama masa KKN berlangsung. Serta doa yang telah diberikan agar skripsi ini cepat selesai.
19. Mas Legowo dan keluarga yang telah membantu penulis di Kos Mazaya. Terima kasih atas bantuan, dorongan, dan doa yang telah diberikan kepada penulis dari awal di Yogyakarta hingga sekarang.
20. Seluruh teman-teman UII khususnya Psikologi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua atas semua bantuan, doa, dan kegembiraan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat memberikan wawasan dan berguna bagi kita semua. Aamiin. Wassalamu’alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Oktober 2014

Penulis

Gisella Aswarani Gustami