

## ABSTRAK

**Arista Aprilia. 10321054, “Evaluasi Program *Corporate Social Responsibility* PT Indonesia Power UBP Suralaya Berdasarkan *Standard International CSR ISO 26000*”. Skripsi Sarjana, Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia, 2014.**

Dalam penelitian ini, memiliki rumusan masalah mengenai bagaimana evaluasi program *Corporate Social Responsibility* PT Indonesia Power UBP Suralaya berdasarkan *Standard International CSR ISO 26000* dan bagaimana faktor pendukung dan penghambat program Mitra Binaan. Dengan tujuan mengkaji evaluasi program *Corporate Social Responsibility* PT Indonesia Power UBP Suralaya dan juga mengkaji faktor pendukung dan faktor penghambat pelaksanaan kegiatan CSR.

Penelitian ini menggunakan teori Manajemen *Public Relations*, *Result Chains* dan kajian mengenai Evaluasi *Standard International CSR ISO 26000*. Dan pada penelitian ini juga menggunakan metode deskriptif kualitatif yang menekankan pada metode konstruktivisme.

Penelitian ini menghasilkan temuan *pertama*, pada panduan CSR ISO 26000 bahwa perusahaan PT Indonesia Power UBP Suralaya secara garis besar dan diteliti telah melakukan proses evaluasi kegiatan *Social Responsibility* dengan mengarah kepada *Standard International CSR ISO 26000* mengenai tahapan-tahapan mengidentifikasi ketujuh inti subjek untuk mengetahui apakah ketujuh inti subjek yang tertera dalam ISO 26000 ini sudah dijalankan oleh perusahaan tersebut atau belum. Dan hasilnya ialah perusahaan sesungguhnya telah melakukan proses evaluasi dengan baik dan terlaksana dan sesuai dengan indikator ISO 26000. Namun tetap, ada beberapa indikator yang mana belum terlaksana dengan baik. maka dari itu perlu diadakannya perbaikan perihal evaluasi program secara menyeluruh. *Kedua*, yakni pada faktor pendukung ialah adanya dana yang diberikan oleh perusahaan IP kepada pelaku usaha Mitra Binaan dan menjadikan ajang untuk mempromosikan hasil olahan produk Mitra Binaan pada pameran. Faktor penghambat ialah belum maksimalnya pada proses perguliran dana, tidak adanya tim khusus untuk melakukan proses *monev*.

**Keywords: Evaluasi *Corporate Social Responsibility*, CSR ISO 26000, PT Indonesia Power UBP Suralaya.**

## ABSTRACT

**Arista Aprilia . 10321054 , “The Evaluation of Corporate Social Responsibility Program PT Indonesia Power UBP Suralaya based on Standard International CSR ISO 26000.” Bachelor Thesis , Department of Communication Sciences Faculty of Psychology and Social Sciences Culture , Islamic University of IndonesiaN, 2014.**

This research, is aimed to describe Corporate Social Responsibility program of PT Indonesia Power UBP Suralaya towards the process of program evaluation process and supporting factor and barrier factor CSR event implementation.

This research using Public Relations Management Theory, Results Chains and evaluation study regarding based on CSR ISO 26000 Guidelines.

This research generals first findings, CSR ISO 26000 Guidelines that PT Indonesia Power UBP Suralaya company generally and is researched that has done evaluation CSR event which tends to Standard International CSR ISO 26000 about steps of seventh core identification for knowing what is the seventh core subject that listed in ISO 26000 that has been run by the company or have not yet. And the result is that the company indeed has evaluation process and well-executed refer to indicators ISO 26000. But, some indicators which has not done well. Some indicators must fixed from that companies. Second, the supporting factors are the presence of the funds which, by the company IP to all entrepreneurs Mitra Binaan and make the event for promote the findings of processed products at the exhibition development partners. Barrier factors is maximal inhibitory factor is not yet for process revolving fund to a company, nothing team to performing monitoring and evaluation process .

**Keywords : Evaluation of corporate social responsibility , CSR ISO 26000 , PT Indonesia Power UBP SURALAYA .**