

EVALUASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*

PT INDONESIA POWER UBP SURALAYA

BERDASARKAN *STANDARD INTERNATIONAL CSR ISO 26000*



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Ilmu Komunikasi pada Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Oleh :

Arista Aprilia

10321054

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS PSIKOLOGI DAN ILMU SOSIAL BUDAYA

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

2014

SKRIPSI
EVALUASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
PT INDONESIA POWER UBP SURALAYA
BERDASARKAN *STANDARD INTERNATIONAL CSR ISO 26000*

Disusun oleh :

Arista Aprilia

10321054

Telah disetujui dosen pembimbing skripsi untuk diujikan dan dipertahankan dihadapan

tim penguji skripsi

Tanggal 29 DEC 2017

Dosen Pembimbing Skripsi,

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



Mutia Dewi, S.Sos., M.I.Kom.

NIDN : 0520028302

SKRIPSI
EVALUASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
PT INDONESIA POWER UBP SURALAYA
BERDASARKAN *STANDARD INTERNATIONAL CSR ISO 26000*

Disusun oleh :

Arista Aprilia

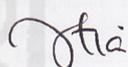
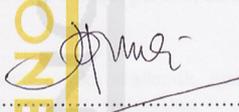
10321054

Telah dipertahankan dan disahkan oleh Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia

Tanggal 29.06.2017

Dewan Penguji :

1. Ketua : Mutia Dewi S.Sos.,M.I.Kom. (.....) 
NIDN 0520028302
2. Anggota : Puji Hariyanti S.Sos.,M.I.Kom. (.....) 
NIDN 0529098201

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya

Universitas Islam Indonesia


Muzavin Nazaruddin, S.Sos., MA

NIDN 0516087901



PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Arista Aprilia
No. Mahasiswa : 1032154
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : **EVALUASI PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PT INDONESIA POWER UBP SURALAYA BERDASARKAN STANDARD INTERNATIONAL CSR ISO 26000**

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan tindak pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain atau pelanggaran lain yang bertentangan dengan etika akademik yang dijunjung tinggi Universitas Islam Indonesia. Karena itu, skripsi ini merupakan karya ilmiah saya sebagai penulis, bukan karya jiplakan atau karya orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlaku di Universitas Islam Indonesia.
3. Apabila dikemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia ditemukan bukti secara menyakinkan bahwa ini adalah karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan oleh Universitas Islam Indonesia.

Yogyakarta, 6 Desember 2014

Yang Menyatakan


Arista Aprilia
10321054



Halaman Motto

***"Berdoa, Berusaha, dan Selalu Berikhtiar kepada
Allah swt dan selalu bersyukur terhadap apa yang
dicapai juga memberikan kebahagiaan terhadap orang
sekitar"***

Lembar Persembahan

Karya kecil ini, penulis persembahkan untuk :

"Mamah, Papah, Kakak dan Adik tercinta.

Terima kasih atas segala doa dan semangat keluarga ini.

Semoga karya ini merupakan buah hasil dengan apa yang telah diinginkan untuk awal menjalani kehidupan yang sebenarnya.

Selalu berikhtiar dan berusaha.

Tiada akhir kata untuk selalu memberikan yang terbaik dan membuat keluarga ini bahagia".

Halaman Persembahan

Alhamdulillah rabbil'alamiin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Taufiq serta Hidayah-Nya bagi kita semua sehingga dapat melaksanakan kegiatan yang sebagaimana telah menjadi tanggung jawab kita sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Evaluasi Program *Corporate Social Responsibility* PT Indonesia Power UBP Suralaya Berdasarkan *Standard International* CSR ISO 26000”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya, Universitas Islam Indonesia.

Sholawat serta salam tidak lupa kita haturkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat, karena dengan rahmat dan syafaatnya kita dapat lebih merasakan zamanyang derang menderang ini. Penyusun selalu memanjatkan puji syukur kehadiran Allat SWT karena penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan. Ucapan terima kasih yang tidak luput penulis haturkan kepada pihak-pihak yang telah terkait dan memberikan dukungannya baik spiritual dan material dalam pelaksanaan skripsi, yaitu kepada :

1. Kepada Supervisor Divisi *Community Development* PT Indonesia Power UBP Suralaya Bapak Suherman Bin Simad beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian.

2. Bapak Joko Mulyono, Ibu Nandang Mulyani dan Ibu Aziz Sulistiawati yang telah bersedia menjadi sekaligus narasumber di penelitian ini.
3. Terima kasih yang sangat terdalam untuk kedua orangtuaku Mamah Papah yang secara langsung dan terus menerus memberikan semangat dan doa dan juga memberikan masukan-masukan yang sangat berarti terhadap kelancaran skripsi ini.
4. Ibu Mutia Dewi S.Sos.,M.I.Kom selaku pembimbing skripsi yang senantiasa memberikan kemudahan dalam menjalankan penelitian ini.
5. Kakak-kakak ku Riko Wijayanto dan Taufik Hidayat begitu juga adekku Muhammad Irvan Maulana yang jadi penyemangat saya untuk secepatnya menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabatku Rizki Ibnu Rasadi, Wiwit Wijanyanti, Puput Fitriana Dewi dan Gigin Sarwo Edhi terima kasih atas semua bantuan dan semangatnya.
7. Kakak kakak Choberry Residence. Ajeng Firsty, Widya Puspita, Mariska Hans Putri, Iyan Muqqadassah, Futyhat Nikmatul dan Miranda Fikarina. Terimakasih atas semangat dan selalu mengingatkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan di Prodi Ilmu Komunikasi UII 2010 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas dukungan dan semangatnya.
9. Seluruh pihak yang terkait dalam karya akhir ini yang tentunya tidak bisa disebutkan satu per satu demi kelancaran pelaksanaan skripsi ini.

Semoga apa yang telah diberikan menjadikan kebaikan yang akan Allah SWT limpahkan kepada kalian semua. Penulis menyadari dengan adanya laporan ini jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu segenap saran dan kritik akan menjadikan penulis

Kata Pengantar

Corporate Social Responsibility atau tanggung jawab sosial yang dijalankan perusahaan adalah harus bersifat sukarela tanpa ada paksaan dari pihak manapun dan hal tersebut dijalankan karena perusahaan memiliki kepedulian terhadap masyarakat sekitar perusahaan, dan setidaknya-tidaknya berdasarkan hal tersebut terdapat beberapa alasan yakni tujuan perusahaan mencari keuntungan, CSR merupakan kewajiban moral, pelaksanaan CSR bertentangan dengan hak kepemilikan privat dan tidak sesuai dengan prinsip efisiensi dalam bisnis.

Dijalankannya kegiatan atau program tanggung jawab sosial ini tentunya diawali dengan adanya permasalahan disekitar lingkungan perusahaan yang mewajibkan untuk menjalankan berbagai program. Seperti adanya masalah ekonomi yang terjadi dilingkungan masyarakat. Sebagai perusahaan yang berdiri ditengah-tengah masyarakat, hal tersebut tentunya sudah menjadi suatu kewajiban mutlak untuk menjalankan program tanggung jawab sosial.

Begitu juga halnya dengan kegiatan-kegiatan tanggung jawab sosial atau CSR yang dijalankan oleh perusahaan PT Indonesia Power UBP Suralaya berada dalam lingkungan humas. Dan yang bertanggung jawab dalam menjalankan kegiatan CSR. Dengan berdirinya perusahaan PT Indonesia Power UBP Suralaya ini diharapkan dapat memberikan dampak positif bagi masyarakat sekitar dengan cara mengaplikasikan proses tanggung jawab sosial yang dibuat oleh perusahaan untuk masyarakat sesuai dengan tujuannya.

Indonesia Power UBP Suralaya memfokuskan pada kegiatan program pemberdayaan masyarakat yang mana dalam hal tertuju pada program kelompok Mitra Binaan dengan inti proses kegiatan yakni perguliran dana dan pameran. Disamping perusahaan memberikan program, Indonesia Power tentu juga harus melakukan proses monev yakni monitoring dan evaluasi sebagaimana proses tersebut merupakan hal penting pada setiap perusahaan guna memperlihatkan hasil yang dicapai setelah terimplementasikannya program.

Seperti pada pedoman Standard International CSR ISO 26000 yang memiliki beberapa indikator yang digunakan untuk menganalisis proses evaluasi yang dilakukan perusahaan. Sebagai perusahaan besar di Indonesia, Indonesia Power tentunya harus menggunakan pedoman tersebut sebagai pijakan untuk melakukan proses evaluasi.

Standard International CSR ISO 26000 merupakan pelaporan publik yang dilakukan perusahaan yang didalamnya memiliki indikator penting dalam proses pemecahan masalah evaluasi. ISO 26000 ini sebagai induk organisasi internasional yang berinisiatif mengundang berbagai pihak untuk membentuk tim yang membenahi seluruh rangkaian program pada perusahaan-perusahaan besar di Negara maju maupun berkembang khususnya untuk mengaudit proses evaluasi.

Dengan adanya pijakan mengenai standard evaluasi, diharapkan Indonesia Power mampu melaksanakan proses evaluasi sesuai dengan indikator yang ada dalam ISO 26000 guna memperlihatkan hasil yang tercapai atau belum tercapai pada setiap program secara detail.

sebagai otak dari tolak ukur dan juga masukan yang sangat berharga. Semoga laporan ini bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang terkait.

Wassalamualaikum wr, wb

Yogyakarta, 5 Desember 2014

Arista Aprilia

