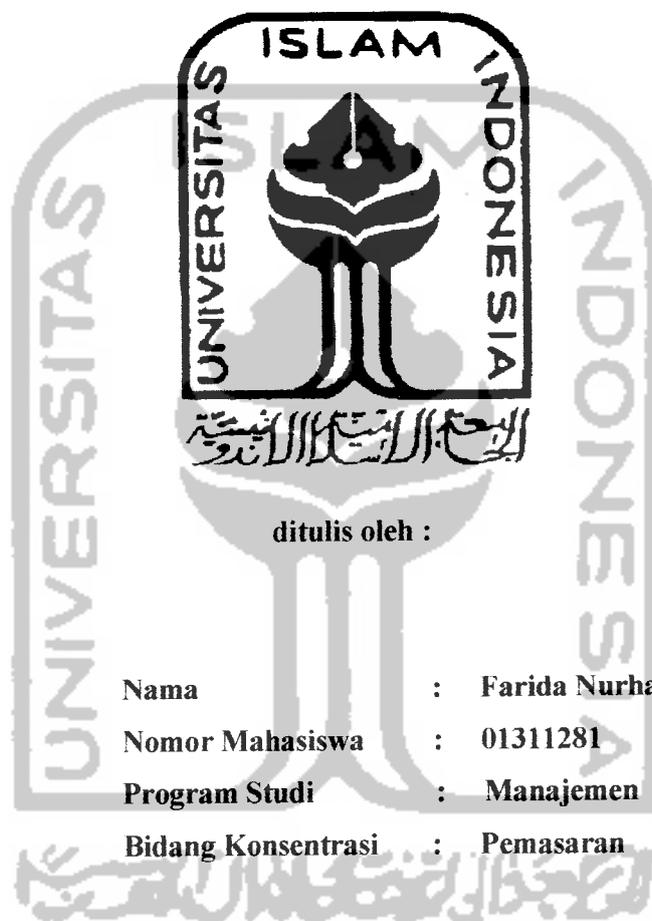


**Analisis Kepuasan Nasabah
Bank Mandiri Cabang Gombang**

SKRIPSI



ditulis oleh :

Nama : Farida Nurhayati
Nomor Mahasiswa : 01311281
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA**

2005