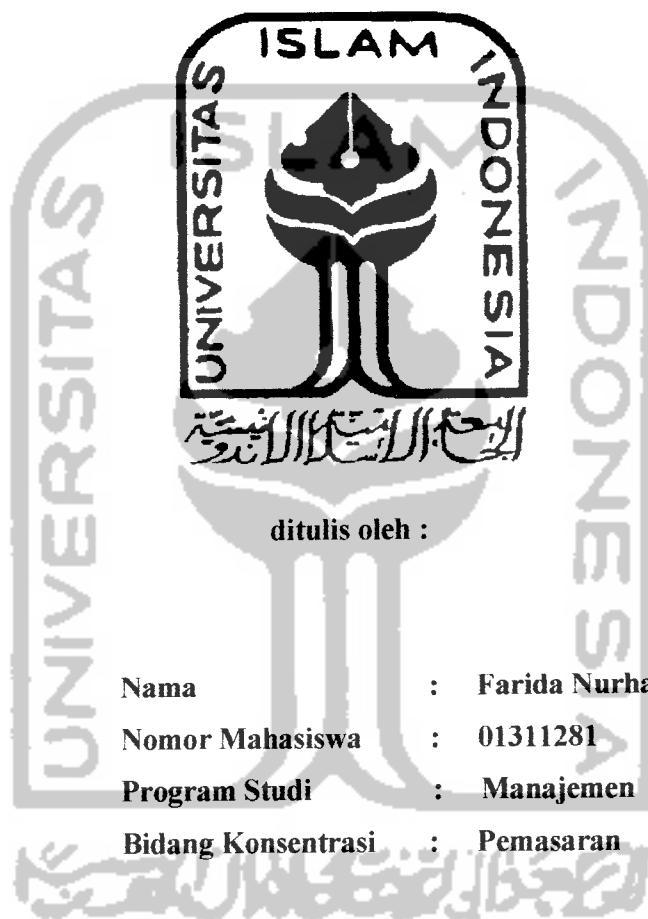


**Analisis Kepuasan Nasabah  
Bank Mandiri Cabang Gombang**

SKRIPSI



ditulis oleh :

Nama : Farida Nurhayati  
Nomor Mahasiswa : 01311281  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI  
YOGYAKARTA**

**2005**