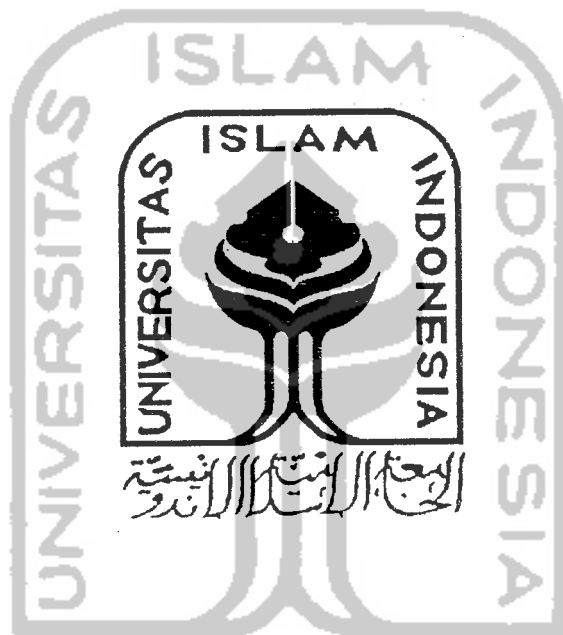


**Pengaruh Kualitas Pelayanan Jasa Informasi 108 AWG
Semarang terhadap Kepuasan Pelanggan
(Studi Kasus PT Telekomonikasi Tbk, AWG Semarang)**

SKRIPSI

**Ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
Memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia**



Disusun Oleh :

Nama : Herawaty
Nomor Mahasiswa : 99311516
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA**

2005