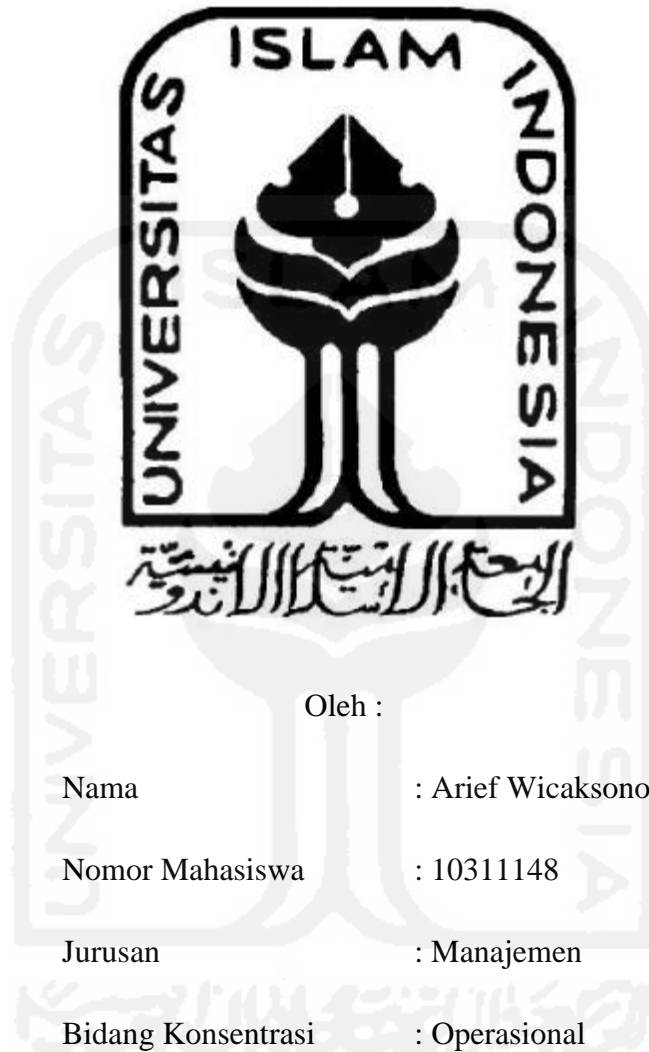


**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE  
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS ( IPA ) STUDI KASUS RS.  
ASRI MEDICAL CENTER ( AMC )**



Oleh :

Nama : Arief Wicaksono

Nomor Mahasiswa : 10311148

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI**

**YOGYAKARTA**

**2014**