

**Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Jasa
Terhadap Kepuasan Konsumen
Studi kasus pada Bengkel PT Nasmoco Kaligawe Semarang**

SKRIPSI



ditulis Oleh :

Nama : Muhammad Sunaryadi

No. Mhs. : 99311386

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
JOGJAKARTA**

2003