

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT HARAPAN DAN
KENYATAAN PADA KBIH AL-BAROKAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Nama : Omar Faruq Saifuddin

Nomor Mahasiswa : 10311425

Jurusan : Manajemen

Bidang konsentrasi : Operasional

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2014