

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI SKRIPSI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB. I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
1.3. Batasan Masalah dan Asumsi.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
1.6. Kajian Pustaka.....	6
1.6.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	6
1.6.2. Landasan Teori.....	7
1.6.2.1. Arti Pelatihan.....	9
1.6.2.2. Aspek Pelatihan.....	9

1.6.2.3. Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan	10
1.6.2.4. Arti Produktivitas Kerja Karyawan	10
1.6.2.5. Hubungan Antara Aspek Pelatihan Dengan Produktivitas Kerja	11
1.6.3. Formulasi Hipotesis	12
1.7. Metode Penelitian	12
1.7.1. Lokasi Penelitian	12
1.7.2. Variabel Penelitian	12
1.7.2.1. Aspek Pelatihan	12
1.7.2.2. Produktivitas Kerja Karyawan	13
1.7.3. Definisi Oprasional Variabel	13
1.7.3.1 Variabel Independen / Variabel Bebas (X)	13
1.7.3.2 Variabel Dependen / Variabel Terikat (Y)	14
1.7.4. Desain Penelitian	15
1.7.5. Alat Pengumpul Data	16
1.7.5.1. Penentuan Sampel / Respoden Perusahaan	16
1.7.5.2. Metode Pengumpulan Data	17
1.7.6. Langkah Analisis	18

BAB. II LANDASAN TEORI

2.1. Arti Pentingnya Sumber Daya Manusia	20
2.2. Pengertian Pelatihan	21
2.3. Arti Penting Pelatihan	22
2.4. Tujuan Pelatihan	25

2.4.1. Secara Umum	25
2.4.2. Secara Khusus	25
2.5. Manfaat Pelatihan.....	26
2.6. Teori Penerapan Pelatihan Yang Digunakan.....	28
2.6.1. Teori Kognitif Sosial	28
2.6.2. Teori Belajar Orang Dewasa	28
2.7. Model-model Pelatihan	29
2.8. Aspek Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Pelatihan.....	31
2.9. Produktivitas Kerja.....	34
2.9.1. Arti Penting Produktivitas Kerja	34
2.9.2. Tipe Produktivitas	37
2.9.3. Unsur-unsur Produktivitas Kerja.....	37
2.9.4. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	38

BAB. III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Sejarah Umum Perusahaan.....	42
3.2. Bagian Personalia	44
3.3. Stuktur Organisasi	48
3.3.1. Kepala Kantor Pos (KKP)	50
3.3.2. Manajer Operasi	50
3.3.3. Kantor Pos Cabang	50
3.3.4. Layanan	53
3.3.5. Bagian Layanan Jasa Logistik	56
3.3.6. Bagian Layanan Jasa Keuangan	57

3.3.7. GIRO	60
3.3.8. Proses Layanan Jasa Komunikasi	61
3.3.9. Proses Layanan Jasa Ritel	63
3.3.10. Lalu lintas Pos atau Traffik	64
3.3.11. Pengendalian Mutu (DALMUTU)	66
3.3.12. ADM / SDM (Sumber Daya Manusia)	67
3.3.13. Tehnik dan Sarana (TEKSAR)	68
3.3.14. Pengembangan Usaha	70

BAB. IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1. Analisis Karakteristik Responden	72
4.1.1. Usia Responden	72
4.1.2. Jenis Kelamin Responden	73
4.1.3. Tingkat Pendidikan Responden	73
4.1.4. Masa Kerja Responden	75
4.2. Analisis Pembahasan	76
4.2.1. Analisis Kualitatif	76
4.2.1.1. Aspek Pelatihan	76
4.2.1.2. Produktivitas Kerja	80
4.2.1.3. Analisis Kuantitatif	83
4.3. Hasil Linear Berganda	84
4.3.1. Uji Regresi Serentak (Uji F)	87
4.3.2. Uji Regresi Parsial (Uji t)	89
4.4. Variabel Dominan	94

4.5. Pembahasan dan Implikasi	95
4.5.1. Pengaruh Aspek Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja	95
4.5.2. Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .	96
4.5.3. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	96
4.5.4. Pengaruh Keterampilan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	96
4.5.5. Pengaruh Praktik Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	97
4.5.6. Pengaruh Perbedaan Individu Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan	97
BAB. V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	98
5.2. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

1.1. Hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat	15
4.1. Struktur Organisasi PT. POS Indonesia (PERSERO)	
Kantor Pos II, Yogyakarta	49
5.1. Uji F pada Variabel X_1 , X_2 , X_3 , X_4 , dan X_5	88
5.2. Pengujian terhadap Koefesien Regresi pada	
Variabel Motivasi (X_1)	91
5.3. Pengujian terhadap Koefesien Regresi pada	
Variabel Pengetahuan (X_2)	91
5.4. Pengujian terhadap Koefesien Regresi pada	
Variabel Keterampilan (X_3)	92
5.5. Pengujian terhadap Koefesien Regresi pada	
Variabel Praktik Kerja (X_4)	92
5.6. Pengujian terhadap Koefesien Regresi pada	
Variabel Perbedaan Individu (X_5)	93

DAFTAR TABEL

4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	74
4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
4.5. Penilaian Responden terhadap Variabel Motivasi (X_1)	77
4.6. Penilaian Responden terhadap Variabel Pengetahuan (X_2)	77
4.7. Penilaian Responden terhadap Variabel Keterampilan (X_3)	78
4.8. Penilaian Responden terhadap Variabel Praktik Kerja (X_4)	79
4.9. Penilaian Responden terhadap Variabel Perbedaan Individu (X_5)	80
4.10 Penilaian Responden terhadap Indikator Kualitas Kerja ($Y_{1.1}$)	81
4.11 Penilaian Responden terhadap Indikator Kuantitas Kerja ($Y_{1.2}$)	81
4.12 Penilaian Responden terhadap Indikator Dapat tidak diandalkan ($Y_{1.3}$)	82
4.13 Produktivitas Kerja (Y)	83
4.14 Hasil Linear Berganda	84
4.15 Koefisien Determinasi Parsial	94