

BAB VI

KESIMPULAN dan SARAN

6.1 Kesimpulan

1. Dari hasil pembobotan kriteria menunjukkan bahwa RSIA Sakina Idaman harus lebih mengutamakan kepentingan konsumen untuk mewujudkan keberhasilan kinerja perusahaan, karena kriteria Konsumen memiliki tingkat kepentingan yang paling dominan, yaitu sebesar 64,23 %, tetapi pada dasarnya tidak mengabaikan kriteria yang lainnya, karena semua kriteria itu merupakan penunjang dari kesuksesan kinerja RSIA Sakina Idaman, seperti kriteria karyawan sebesar 20,74%, kriteria pimpinan sebesar 11,56%, dan kriteria supplier sebesar 3,47%. Sedangkan dari 16 Key Performance Indicator (KPI) didapatkan KPI 7, KPI 8 dan KPI 4 yang mempunyai tingkat kepentingan dominan karena masing – masing memiliki bobot besar dan nilainya tidak jauh berbeda, dimana KPI 7 yaitu Jumlah tenaga medis yang tersedia memiliki prosentase yang paling besar yaitu 28,52%, Kedua adalah KPI 8 yaitu Jumlah fasilitas pokok untuk mendukung pekerjaan inti sebesar 18,62%, dan yang ketiga KPI 4 yaitu Jumlah penghargaan yang diterima rumah sakit sebesar 14,24%.
2. Hasil perhitungan total value untuk mengukur kinerja RSIA Sakina Idaman selama periode 2006 yaitu sebesar 7.46 dan berada pada kisaran $3,01 \leq \text{Total}$

pengukuran $\leq 8,00$ yang berarti bahwa kinerja RSIA Sakina Idaman cukup baik. Sedangkan indeks perbaikannya yaitu sebesar 149 % yang bernilai positif, berarti menunjukkan bahwa pelaksanaan kinerja RSIA Sakina Idaman mengalami peningkatan yang cukup besar dari tahun sebelumnya, hal ini mungkin dikarenakan adanya perubahan sistem dan manajemen, yaitu perpindahan dari klinik bersalin di tahun 2006 menjadi Rumah Sakit Ibu dan Anak pada tahun 2007.

6.2 Saran

RSIA Sakina Idaman sebaiknya harus lebih mengutamakan kepentingan konsumen terutama yang berkaitan dengan adanya Dokter, bidan serta perawat yang ada mampu memenuhi kebutuhan Pasien, Adanya fasilitas yang mendukung pekerjaan, dan Reputasi Rumah Sakit. Dengan cara menambah jumlah tenaga medis yang tersedia, menambah jumlah fasilitas pokok yang akan mendukung pekerjaan inti, serta tetap menjaga nama baik rumah sakit yang bisa dibuktikan dengan adanya penghargaan sebagai rumah sakit yang baik, akan mewujudkan tingkat kepuasan konsumen yang lebih tinggi, tetapi pada dasarnya RSIA Sakina Idaman sebaiknya juga tidak mengabaikan kriteria yang lainnya, karena semua kriteria merupakan penunjang dari peningkatan kinerja RSIA Sakina Idaman.