

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian dan Obyek Penelitian

Penelitian dilakukan di RSIA Sakina Idaman, Jalan Monumen Jogja Kembali No 29 Yogyakarta. Obyek penelitian adalah orang-orang yang memahami dan bertanggung jawab menangani manajemen di lingkungan Rumah Sakit dan orang – orang yang terlibat langsung dengan kegiatan Rumah Sakit, terutama para pasien yang terkait pada penelitian ini. Obyek merupakan orang – orang yang memahami masalah yang ditetapkan oleh kebijaksanaan Rumah Sakit dan ditentukan oleh peneliti sendiri. Hal ini untuk menjamin agar data tersebut merupakan data yang terbaik.

3.2 Tahapan Penelitian

3.2.1 Identifikasi dan Pengumpulan Data

Data – data yang diperlukan antara lain :

1. Data dari faktor-faktor internal antara lain :
 - a. Faktor penelitian dan pengembangan serta rekayasa
 - b. Faktor manajemen
 - c. Faktor sumber daya dan karyawan
2. Data dari faktor eksternal perusahaan khususnya bagian Rumah Sakit, seperti data kepuasan pasien berdasarkan kuesioner
3. Serta data nilai perbandingan berpasangan antar faktor-faktor diatas dalam setiap level berdasarkan kuesioner.

3.2.2 Metode Pengumpulan Data

Beberapa tahap yang akan dilakukan dalam usaha mendapatkan data atau informasi yang dicari dilakukan dengan :

1. Studi literatur atau kepustakaan

Suatu metode pengumpulan data yang bersumber dari buku – buku tertentu yang terkait dengan permasalahan yang diteliti untuk mendapatkan konsep – konsep teoritis.

2. Studi lapangan

Metode pengumpulan data yang diperoleh dari hasil penelitian secara langsung berkaitan dengan masalah yang bersangkutan, yang dilakukan dengan beberapa cara, antara lain :

- a. Wawancara (*interview*) dan Diskusi
- b. Pengumpulan data serta penyelidikan pada objek tertentu dengan tanya jawab secara langsung ataupun berdiskusi dengan pihak pimpinan manajemen atau karyawan perusahaan khususnya bagian Rumah Sakit.
- c. Mencatat data – data dari dokumen atau arsip yang relevan dengan masalah yang diteliti yang ada pada perusahaan khususnya bagian Rumah Sakit.
- d. Kuesioner, Pengumpulan data dengan penyebaran angket berisi daftar pertanyaan yang berhubungan dengan pokok masalah pada objek penelitian.

Untuk kuisisioner, penentuan atribut yang ditanyakan kepada nasabah diperoleh terlebih dahulu dengan melakukan penelitian awal sehingga didapatkan atribut yang sesuai dengan kepentingan pasien. Setelah mendapatkan atribut – atribut yang hendak ditanyakan, maka kuisisioner disusun dan disebarakan kepada pasien.

3.3. Penentuan Jumlah Sampel

Untuk menetapkan beberapa jumlah sampel yang seharusnya dibuat, maka harus diputuskan terlebih dahulu proporsi populasi prosentase kelompok, proporsi sisa didalam populasi (1-p), derajat kefidensi (tingkat kepercayaan) dan prosentase perkiraan kemungkinan membuat kesalahan dalam menentukan ukuran sampel. Pada penelitian ini menggunakan tingkat kepercayaan 90 % yang berarti bahwa sekurang-kurangnya 90 dari 100 harga rata-rata penilaian *stakeholder* terhadap atribut akan memiliki penyimpangan tidak lebih dari 10 %. Serta untuk prosentase perkiraan kemungkinan membuat kesalahan dalam menentukan ukuran sampel 10%.

Rumus sampel minimal

$$\text{Dengan } n > \left[\frac{Z_{\alpha/2}}{E} \right]^2 P (1-P)$$

Keterangan :

n = Jumlah Sampel

P = Proporsi yang diduga

Z = Nilai Z (Tabel Normal) yang berhubungan dengan tingkat ketelitian.

E = Kesalahan maksimum yang dibolehkan dan ditolerir.



3.3.1 Teknik Pengambilan Sampel

Sampel ditentukan dengan menggunakan *Nonprobability Sampling - Accidental Sampling*, dimana Pengambilan sampel tidak berdasarkan peluang dan penentuan atau pengambilan sampel didasarkan secara kebetulan yaitu anggota sampel yang diambil tidak direncanakan terlebih dahulu tetapi didapatkan atau dijumpai secara tiba-tiba. Tahapan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

Tahap I: Tentukan kriteria dari populasi yang diinginkan.

Tahap II: Peneliti langsung mengumpulkan informasi dari unit sampling yang didapatkan setelah jumlah sampel terpenuhi, pencarian data dihentikan.

3.4 Pengolahan Data

3.4.1 Uji Kecukupan Data

Setelah melakukan pengambilan data sampling, selanjutnya dilakukan uji kecukupan data. Hal ini dimaksudkan agar data yang diambil memenuhi dari kualitas maupun kuantitas (jumlah).

Uji kecukupan data dilakukan dengan persamaan sebagai berikut :

Rumus sampel minimal

$$n > \left[\frac{Z_{\alpha/2}}{E} \right]^2 P (1-P)$$

Keterangan :

n = Jumlah Sampel

P = Proporsi yang diduga

Z = Nilai Z (Tabel Normal) yang berhubungan dengan tingkat ketelitian.

E = Kesalahan maksimum yang dibolehkan dan ditolerir.

Apabila jumlah sampel observasi lebih besar dibandingkan dengan jumlah sampel minimal, maka data tersebut dinyatakan cukup.

3.4.2 Uji Validitas

Uji validitas dilakukan dengan langkah – langkah sebagai berikut :

a. *Menentukan hipotesis*

H_0 : Skor atribut berkorelasi positif dengan skor faktor (valid)

H_1 : Skor atribut tidak berkorelasi positif dengan skor faktor (tidak valid)

b. Menentukan nilai r_{tabel}

Dengan tingkat signifikansi 5 %, derajat kebebasan (df) = n – 2, maka

nilai r_{tabel} dapat dilihat pada tabel r (pada lampiran 3).

c. Menentukan nilai r_{hitung}

$$r_{xy} = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{[N \sum X^2 - (\sum X)^2]\{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}}$$

$$r_{hitung} = \frac{(r_{xy})(SB_y) - SB_x}{\sqrt{\{(SB_x^2) + (SB_y^2) - 2(r_{xy})(SB_x)(SB_y)\}}}}$$

r_{hitung} dapat dihitung dengan menggunakan *software* SPSS 11.5 for Windows,

dengan langkah *software* sebagai berikut:

1. Memasukkan koefisien atribut pertanyaan kuesioner di *variable view*.
2. Memasukkan data hasil kuesioner di *data view*.
3. Menguji validitas dan reabilitas.
4. Mengklik *Analyze – Scale – Reliability Analysis*.
5. Memasukkan semua koefisien atribut pertanyaan kuesioner ke *item*.
6. Mengklik *Statistic – Descriptive for – Scale if item delete*.
7. Mengklik *Continue – OK*.

Langkah-langkah ini dilakukan sampai semua data valid.

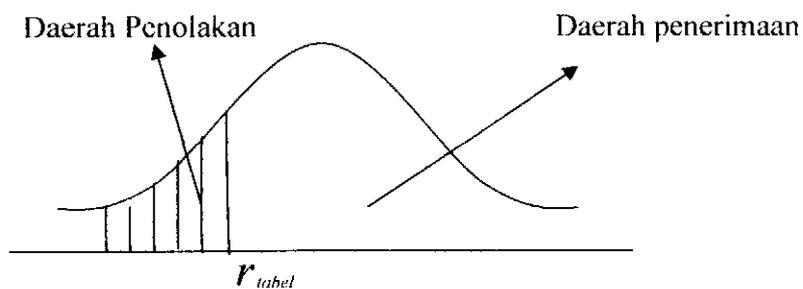
Hasil perhitungan r_{hitung} pada *software* SPSS.11.5 (pada lampiran 4) dapat

dilihat pada nilai *Corrected Item-Total Corelation*.

d. Membandingkan besar nilai r_{tabel} dengan r_{hitung}

Jika nilai $r_{hitung} \geq r_{tabel}$ maka H_0 diterima

Jika nilai $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka H_0 ditolak



e. *Membuat kesimpulan*

3.4.3 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dilakukan dengan langkah-langkah sebagai berikut :

a. *Menentukan hipotesis*

H_0 : Skor atribut berkorelasi positif dengan skor faktor (reliabel)

H_1 : Skor atribut tidak berkorelasi positif dengan skor faktor (tidak reliabel)

b. *Menentukan nilai r_{tabel}*

Dengan tingkat signifikansi 5 %, derajat kebebasan (df) = n - 2, maka

nilai r_{tabel} dapat dilihat pada tabel r (pada lampiran 3).

c. *Menentukan nilai r_{hitung}*

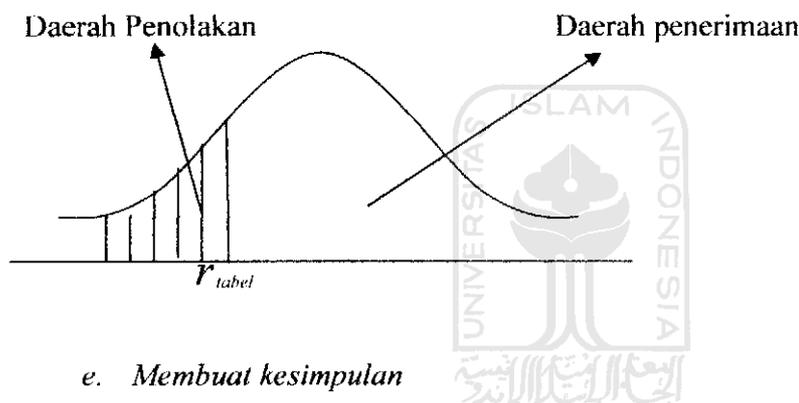
$$r_n = \frac{M}{M-1} \left(1 - \frac{Jkx}{JKy} \right)$$

Hasil perhitungan r_{hitung} pada *software* SPSS.11.5 (pada lampiran 4) dapat dilihat pada nilai *Cronbach's Alpha*. Apabila koefisien reliabilitas mendekati 1, maka kuesioner dikatakan mempunyai reliabilitas yang baik.

d. Membandingkan besar nilai r_{tabel} dengan r_{hitung}

Jika nilai $r_{hitung} \geq r_{tabel}$ maka H_0 diterima

Jika nilai $r_{hitung} < r_{tabel}$ maka H_0 ditolak



e. Membuat kesimpulan

3.4.4 Pengolahan Data dengan Performance Prism, ANP dan OMAX

Setiap perusahaan mempunyai keunikan tersendiri dan karakteristik yang berbeda – beda, sehingga perlu dibuat tahapan yang jelas untuk menentukan *Key Performance Indicator* berdasarkan metode *Performance Prism* dengan Pembobotan *Analytic Network Process* (ANP) serta menentukan tingkat kinerja perusahaan dengan *Objektif Matrik* (OMAX) pada perusahaan tersebut. Sehingga tahapan – tahapan data diolah dengan melakukan langkah – langkah sebagai berikut :

1. Orientasi pada RSIA Sakina Idaman tentang segala sesuatu yang berkaitan dengan perusahaan (sejarah, misi, visi, serta faktor – faktor yang bersangkutan dengan penelitian).
2. Study literature yang dibutuhkan dalam penelitian ini antara lain tentang penentuan *Key Performance Indikator* (KPI) berdasarkan metode *Performance Prism* dan tentang pembobotan dengan metode *Analytic Network Process* (ANP) serta mengukur tingkat kinerja perusahaan dengan menggunakan *Objektif Matrik* (OMAX).
3. Mempersiapkan data perusahaan mengenai sejarah, misi, visi, dan informasi lainnya serta data observasi dari penyebaran kuisioner.
4. Mensintesis data observasi yang telah ada untuk menentukan *Key Performance Indikatornya* (KPI) berdasarkan metode *Performance Prism*.
5. Melakukan pembobotan masing – masing KPI dengan metode *Analytic Network Process* (ANP).
6. Menentukan tingkat kinerja perusahaan menggunakan *Objektive Matrik* (OMAX).
7. Pembahasan

Pembahasan dilakukan terhadap hasil pengolahan data untuk memperoleh penyelesaian masalah yang ada sehingga tujuan penelitian dapat tercapai dengan mempertimbangkan beberapa aspek dan faktor eksternal dan internal perusahaan.

8. Kesimpulan dan Saran

Dari uraian pembahasan yang dilakukan dapat diambil kesimpulan dan saran yang dapat memberikan masukan dan bahan pertimbangan yang bermanfaat bagi RSIA Sakina Idaman.

3.5 Diagram Alir Penelitian

