

## **ABSTRAKSI**

*Pengukuran kinerja sangat diperlukan dalam suatu organisasi, perusahaan ataupun institusi. Dengan pengukuran kinerja, suatu organisasi, perusahaan ataupun institusi dapat mengetahui tingkat kinerja yang telah dicapainya, apakah sudah termasuk dalam kategori baik atau sebaliknya. Permasalahan yang dihadapi adalah mengenai indikator - indikator atau kriteria apa yang mempengaruhi tingkat kinerja suatu organisasi, perusahaan ataupun institusi tersebut serta untuk mengetahui apakah ada peningkatan atau penurunan tingkat kinerja dari tahun sebelumnya. Penelitian ini dilakukan pada Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Sakina Idaman Yogyakarta yang bertujuan untuk menentukan indikator - indikator atau kriteria yang mempengaruhi tingkat kinerja serta mengukur dan menentukan adanya peningkatan atau penurunan tingkat kinerja yang terjadi pada RSIA Sakina Idaman tersebut.*

*Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Performance Prism yaitu bertujuan untuk menentukan indikator-indikator atau yang disebut dengan Key performance Indicator (KPI), Algoritma Analytic Network Process yaitu untuk melakukan pembobotan masing-masing KPI dan Objective Matrix untuk mengukur tingkat kinerja.*

*Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari stakeholder RSIA Sakina Idaman yaitu: konsumen, Karyawan, Kepala Bagian (Pimpinan) dan Supplier berdasarkan pengolahan Performance Prism terdapat 16 KPI yang meliputi: 7 KPI konsumen, 3 KPI karyawan, 3 KPI Kepala Bagian dan 3 KPI Supplier. Adapun hasil pembobotan dengan Analytic Network Process menunjukkan kriteria yang mempunyai tingkat kepentingan dominan adalah kriteria konsumen yang memiliki bobot 0,642284 atau 64.28%, sedangkan untuk kriteria karyawan memiliki bobot 0,207433 atau 20.74%, kriteria Pimpinan memiliki bobot 0,115615 atau 11.56% dan kriteria Supplier memiliki bobot 0,034669 atau 3.47%. Hasil dari perhitungan Objective Matrix menunjukkan total value untuk semua KPI sebesar 7.46 dan indeks perbaikannya sebesar 149%. Hasil pengukuran tersebut menjadi landasan pihak RSIA Sakina Idaman dalam menentukan rencana untuk meningkatkan kinerja perusahaan.*

**Kata Kunci :** *Pengukuran kinerja, Performance Prism, Analytic Network Process, Objective Matrix*