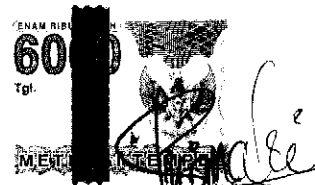


PENGAKUAN

Demi Allah, Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang setiap satunya telah saya jelaskan sumbernya. Jika dikemudian hari ternyata terbukti pengakuan saya ini tidak benar dan melanggar peraturan yang sah dalam karya tulis dan hak intelektual maka saya bersedia ijazah yang telah saya terima untuk ditarik kembali oleh Universitas Islam Indonesia.



Yogyakarta, 22 Oktober 2008



Selly Pinangki

03 522 228



sakina idaman
RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK
SURAT IZIN NO : 145/6979/IV 2

Jl. Nyi Condrolukito, Blusang Gede 60, Sleman 55284 (Telp : 0271-5028314 - 5028320)

SURAT KETERANGAN
NO: 01/RSIA/SDM/IX/08

Yang bertanda tangan di bawah ini, untuk dan atas nama Rumah Sakit Ibu dan Anak Sakina Idaman menerangkan bahwa :

Nama : Selly Pinangki
NIM : 03522228
Program Studi : Teknik Industri
Jurusan : Teknik Industri
Angkatan : 2003
Judul tesis : Penerapan Performece Prism Pada Rumah Sakit Dengan Pendekatan Analytic Network Proses dan Objective Matrix

Benar-benar telah melaksanakan Penelitian di RSIA. Sakina Idaman. Pelaksanaan Penelitian dilaksanakan 9 Juni 2008 sampai dengan 21 Juni 2008.

Demikian surat keterangan ini dibuat, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 4 September 2008

KaBag, SDM

(Bambang Rohadi Laksono SH)

Tembusan:

Direktur RSIA Sakina Idaman

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA RUMAH SAKIT dengan PENERAPAN
PERFORMANCE PRISM MENGGUNAKAN METODE ANALYTIC
NETWORK PROCESS (ANP) dan PEMBOBOTAN OBJECTIVE MATRIX
(Studi Kasus di RSIA Sakina Idaman Yogyakarta)**

TUGAS AKHIR

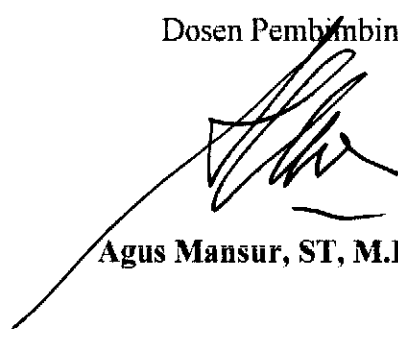
Disusun Oleh :

Nama : Selly Pinangki

No. Mahasiswa : 03 522 228

Yogyakarta, September 2008

Dosen Pembimbing,



Agus Mansur, ST, M.Eng.Sc

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA RUMAH SAKIT dengan PENERAPAN
PERFORMANCE PRISM MENGGUNAKAN METODE ANALYTIC NETWORK
PROCESS (ANP) dan PEMBOBOTAN OBJECTIVE MATRIX
(Studi Kasus di RSIA Sakina Idaman Yogyakarta)**

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : Selly Pinangki

No. Mahasiswa : 03 522 228

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji Sebagai
Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Teknik Industri

Yogyakarta, 23 September 2008


Tim Penguji

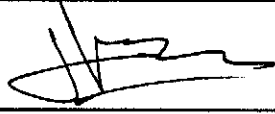
Agus Mansur, ST, M.Eng.Sc
Ketua

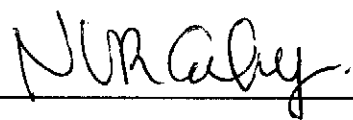
Ir. Hudaya, MM
Anggota I

Winda Nur Cahyo, ST, MT
Anggota II











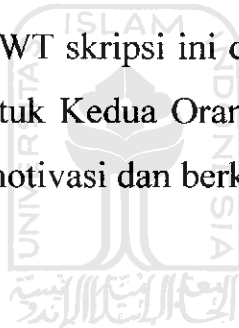
Mengetahui,
Ka. Prodi Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia



Prof. Dr. Ir. R. Chairul Saleh, M.Sc.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas izin Allah SWT skripsi ini dapat terselesaikan..... Hasil karyaku ini kupersembahkan untuk Kedua Orang tuaku Tercinta, Papa dan Mama, yang selalu berdo'a, memotivasi dan berkorban untukku setiap saat...



KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr, Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan petunjuk-Nya, saya dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Penerapan *Performance Prism* Menggunakan Metode *Analytic Network Process* (ANP) dan Pembobotan Objective Matrix (Studi Kasus di RSIA Sakina Idaman Yogyakarta)”

Penyusunan Tugas Akhir ini terutama dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana (S1) Fakultas Teknologi Industri, Jurusan Teknik Industri, Universitas Islam Indonesia.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini saya banyak diberi bantuan baik berupa bimbingan, fasilitas, maupun dorongan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap ketulusan hati maka pada kesempatan yang berbahagia ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua Orang Tuaku Tercinta yang senantiasa memberikan dukungan moril dan materiil.

2. Bapak Agus Mansur, ST., M.Eng.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam pembuatan dan penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih untuk segala motivasi dan bantuannya.
3. Ka. Prodi Teknik Industri Universitas Islam Indonesia, atas diberikannya kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh staf dan karyawan **RSIA Sakina Idaman Yogyakarta**. Terima kasih atas bantuan dan kerja samanya selama penelitian
5. Semua pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan tugas akhir ini.

Saya menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna baik dari segi kualitas maupun kuantitas. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari rekan – rekan mahasiswa, dosen dan berbagai pihak sangat diharapkan. Semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi kita semua. Semoga Allah SWT meridhoi dan membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Maha suci Allah SWT yang maha mendengar dan melihat. Amien.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, September 2008

Selly Pinangki