

## ABSTRAKSI

Bank dalam operasional hariannya menempuh berbagai resiko yang besar. Sehingga bank dituntut untuk efisien dalam kegiatan operasionalnya. Selain itu, bank juga merupakan salah satu badan usaha yang profit oriented sehingga bank harus mampu menghasilkan laba supaya dapat bertahan dalam dunia bisnis dan menjadi elemen penting dalam perekonomian suatu negara. Untuk itu perlu diteliti apakah ada hubungan antara efisiensi operasional dan kinerja profitabilitas bank.

Penelitian ini mengambil sampel bank umum swasta nasional yang telah 'go public' dengan profitabilitas sebagai variabel terikat yang diprosikan oleh Return On Assets (ROA) dan Efisiensi Operasional sebagai variabel bebas yang diprosikan oleh Pangsa Pasar Dana Pihak Ketiga (PPDPK), Rasio Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO), Capital Adequery Ratio (CAR) dan Loan to Deposite Ratio (LDR). Penelitian ini menggunakan model regresi berganda dan metode Ordinary Least Squares Backward menghasilkan 21 persamaan.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa semakin efisien operasional suatu bank maka tingkat profitabilitasnya akan semakin tinggi dan semakin besar CAR maka semakin besar pula tingkat profitabilitasnya.