

**PENGARUH STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN STASIUN PENGISIAN
BAHAN BAKAR UMUM (SPBU 44.555.05) JALAN
KALIURANG YOGYAKARTA**

(Studi Kasus Pada Perusahaan Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum atau SPBU)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Nama : Mahersa Henggar Prakoso

Nomor Mahasiswa : 13311121

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasional

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2017