

**ANALISIS TINGKAT HARAPAN DAN KENYATAAN TERHADAP KUALITAS
LAYANAN PENGIRIMAN BARANG PADA JNE DI WILAYAH SLEMAN,
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

Nama : Hashfi Madhan

Nomor Mahasiswa : 13311123

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Operasi

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2017