

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Sampul Depan .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Judul.....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan Skripsi .....</b>	<b>iv</b>
<b>Berita Acara Tugas Akhir/Skripsi .....</b>	<b>v</b>
<b>Halaman Motto .....</b>	<b>vi</b>
<b>Halaman Persembahan .....</b>	<b>vii</b>
<b>Abstrak .....</b>	<b>viii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>xiii</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>xviii</b>
<b>Daftar Gambar.....</b>	<b>xx</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.1.1 Pengaruh dari Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2 Pengaruh dari Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	14
2.1.3 Pengaruh dari Kepuasan Kerja terhadap Kinerja .....	16

2.1.4	Pengaruh dari Motivasi Kerja terhadap Kinerja .....	19
2.1.5	Pengaruh dari Stres Kerja terhadap Kinerja .....	23
2.2	Landasan Teori .....	35
2.2.1	Pengertian Manajemen Sumberdaya Manusia .....	35
2.2.2	Fungsi Manajemen Sumberdaya Manusia.....	37
2.2.3	Pendekatan Manajemen Sumberdaya Manusia .....	39
2.2.4	Tantangan Sumberdaya Manusia.....	45
2.2.5	Tujuan Manajemen Sumberdaya Manusia .....	45
2.2.6	Karakteristik Demografi Responden Penelitian .....	46
2.2.7	Teori Motivasi Kerja .....	48
2.2.8	Teori Stres Kerja.....	54
2.2.9	Teori Kinerja.....	58
2.2.10	Teori Kepuasan Kerja.....	61
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	65
2.3.1	Pengaruh dari Variabel Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	65
2.3.2	Pengaruh dari Variabel Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	66
2.3.3	Pengaruh dari Variabel Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	67
2.3.4	Pengaruh dari Variabel Motivasi Kerja terhadap Kinerja .....	68
2.3.5	Pengaruh dari Variabel Stres Kerja terhadap Kinerja .....	69
2.4	Kerangka Pikir Penelitian .....	71
2.5	Hipotesis .....	72
	<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>75</b>
3.1	Pendekatan Penelitian.....	75
3.2	Lokasi Penelitian .....	75

3.2.1	Profil DPUPKP .....	75
3.2.2	Visi dan Misi .....	76
3.2.3	Struktur Organisasi .....	77
3.3	Definisi Operasional Variabel .....	78
3.3.1	Variabel Bebas (Independent) .....	78
3.3.2	Variabel Terikat (Dependent).....	82
3.3.3	Variabel Mediasi (Intervening Variable).....	84
3.4	Populasi dan Responden .....	87
3.5	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	88
3.5.1	Jenis Data.....	88
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data .....	89
3.6	Uji Instrumen Penelitian .....	91
3.6.1	Uji Validitas.....	91
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	93
3.7	Metode Analisis Data .....	94
3.7.1	Uji Asumsi Klasik .....	94
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	96
3.7.3	Uji Hipotesis .....	98
3.7.4	Analisis Jalur .....	100
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>102</b>
4.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	102
4.1.1	Hasil Uji Validitas .....	102
4.1.2	Hasil Uji Reliabilitas .....	107
4.2	Analisis Deskriptif.....	108

4.2.1	Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian .....	108
4.2.2	Karakteristik Deskriptif Variabel Penelitian .....	116
4.3	Analisis Kuantitatif.....	132
4.3.1	Uji Asumsi Klasik .....	132
4.3.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	135
4.3.3	Uji Hipotesis .....	140
4.4	Pembahasan .....	149
4.4.1	Data Deskriptif .....	149
4.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	150
4.4.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	153
4.4.4	Pengaruh Motivasi Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	156
4.4.5	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	157
4.4.6	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	159
4.4.7	Pengaruh Motivasi Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai....	162
4.4.8	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	163
4.4.9	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja .....	165
4.4.10	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja .....	167
4.5	Pembahasan Umum .....	168
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>170</b>
5.1	Kesimpulan.....	170
5.2	Saran .....	171
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>173</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 : Review Jurnal.....	34
2.2 : Rangkuman Teori Penelitian Terdahulu .....	42
4.1 : Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel.....	112
4.2 : Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja ( $X_1$ ).....	113
4.3 : Hasil Uji Validitas Stres Kerja ( $X_2$ ).....	114
4.4 : Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja ( $Z$ ) .....	115
4.5 : Hasil Uji Validitas Kinerja karyawan ( $Y$ ).....	116
4.6 : Hasil Uji Reliabilitas .....	117
4.7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	118
4.8 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	119
4.9 : Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	120
4.10 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	121
4.11 : Rekapitulasi Data Demografi yang Paling Dominan .....	122
4.12 : Bobot Penilaian .....	124
4.13 : Hasil Analisis Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ).....	124
4.14 : Hasil Analisis Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ).....	124
4.15 : Hasil Analisis Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ).....	125
4.16 : Hasil Analisis Frekuensi Jawaban Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ) .....	125
4.17 : Hasil Analisis Variabel Kepuasan Kerja ( $Z$ ).....	127
4.18 : Hasil Analisis Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja ( $Z$ ) .....	127
4.19 : Hasil Analisis Variabel Kinerja karyawan ( $Y$ ) .....	129

4.20 : Rekapitulasi Karakteristik Variabel Penelitian .....	136
4.21 : Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Variabel Penelitian.....	136
4.22 : Hasil Uji Normalitas.....	137
4.23 : Hasil Uji Multiolineritas .....	138
4.24 : Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	138
4.25 : Rekapitulasi Hasil Uji Asumsi Klasik.....	139
4.26 : Hasil Regresi Linier Berganda .....	140
4.27 : Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	142
4.28 : Hasil Regresi Linier Berganda .....	142
4.29 : Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	144
4.30 : Hasil Uji t Variabel Motivasi Kerja, Stres Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja.....	145
4.31 : Hasil Uji F Variabel Motivasi Kerja, Stres Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja.....	147
4.32 : Hasil Uji t Variabel Motivasi Kerja, Stres Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan .....	148
4.33 : Hasil Uji F Variabel Motivasi Kerja, Stres Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan .....	150
4.34 : Hasil Uji t Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	151
4.35 : Hasil Uji Analisis Jalur .....	153
4.36 : Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....	154

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 : Kerangka Pikir Penelitian.....	81
3.1 : Struktur Organisasi DPUPKP Kabupaten Kulon Progo .....	87
3.2 : Analisis Jalur .....	111
4.1 : Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel.....	113
4.2 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	118
4.3 : Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	119
4.4 : Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	120
4.5 : Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	121
4.6 : Rekapitulasi Data Demografi yang Paling Dominan .....	123
4.7 : Hasil Analisis Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ).....	125
4.8 : Hasil Analisis Frekuensi Jawaban Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ).....	125
4.9 : Hasil Analisis Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ).....	126
4.10 : Hasil Analisis Frekuensi Jawaban Variabel Stres Kerja ( $X_2$ ) .....	126
4.11 : Hasil Analisis Variabel Kepuasan Kerja Kerja ( $Z$ ).....	127
4.12 : Hasil Analisis Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja Kerja ( $Z$ ) .....	127
4.13 : Hasil Analisis Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	130
4.14 : Hasil Analisis Frekuensi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	130
4.15 : Hasil Uji Analisis Jalur .....	148



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioer Penelitian.....	173
2. Transkrip Wawancara Pendahuluan .....	179
3. Tabulasi Data Mentah.....	185
4. Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	194
5. Hasil Uji Validitas Stres Kerja .....	196
6. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	198
7. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	199
8. Hasil Uji Reliabilitas.....	200
9. Hasil Analisis Deskriptif.....	201
10. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	205
11. Hasil Analisis Kuantitatif .....	206
12. Transkrip Wawancara Pendukung Hasil Penelitian .....	209
13. Surat Izin Penelitian.....	215
14. Surat Tanda Bukti Penelitian .....	218
15. Dokumentasi Lokasi Penelitian .....	219
16. Biodata Peneliti.....	221