

DAFTAR ISI

	Halaman
.....
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	9
2.2. Landasan Teori	37

2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	37
2.2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	37
2.2.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	37
2.2.1.3. Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	39
2.2.2. Kecerdasan Emosional.....	40
2.2.2.1. Pengertian Emosi	40
2.2.2.2. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	40
2.2.2.3. Ciri-Ciri Kecerdasan Emosional	41
2.2.2.4. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional	42
2.2.3. Komitmen Organisasional	44
2.2.3.1. Pengertian Komitmen Organisasi	44
2.2.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional.....	45
2.2.3.3. Dimensi Komitmen Organisasional	45
2.2.3.4. Membangun Komitmen Organisasional	46
2.2.4. Kepuasan Kerja.....	48
2.2.4.1. Pengertian Kepuasan.....	48
2.2.4.2. Dampak Puas dan Tidak Puas Karyawan di Tempat Kerja	49
2.2.4.3. Variabel yang Menentukan Kepuasan Kerja	49
2.2.5. Kinerja Karyawan.....	53
2.2.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan	53
2.2.5.2. Kegunaan Penilaian Kinerja.....	54
2.2.5.3. Standar Ukuran Kinerja	55

2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian	60
2.4. Hipotesis Penelitian	61
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1. Pendekatan Penelitian.....	62
3.2. Lokasi Penelitian	62
3.2.1. Profil Organisasi	62
3.2.2. Sejarah Organisasi	63
3.2.3. Visi, Misi, Prinsip, dan Nilai Organisasi	65
3.2.4. Struktur Organisasi	66
3.3. Variabel Penelitian	67
3.3.1. Variabel Independen.....	68
3.3.2. Variabel <i>Intervening</i>	68
3.3.3. Variabel Dependen	68
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	69
3.4.1. Variabel Independen Kecerdasan Emosional (X_1).....	69
3.4.2. Variabel Independen Komitmen Organisasional (X_2).....	70
3.4.3. Variabel <i>Intervening</i> Kepuasan Kerja (Z)	72
3.4.4. Variabel Dependen Kinerja Karyawan (Y)	73
3.5. Populasi dan Sampel	75
3.6. Jenis Data dan Pengumpulan Data	75
3.7. Uji Instrumen Penelitian.....	77
3.7.1. Uji Validitas.....	77

3.7.2. Uji Reliabilitas.....	78
3.8. Metode Analisis Data.....	79
3.8.1. Analisis Deskriptif.....	79
3.8.2. Analisis Inferensial.....	79
3.8.2.1. Uji Asumsi Klasik.....	79
3.8.2.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
3.8.2.3. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	83
3.8.2.4. Uji Hipotesis.....	84
3.8.2.5. Analisis Jalur.....	86
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	88
4.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	88
4.1.1. Uji Validitas.....	88
4.1.2. Uji Reliabilitas.....	93
4.2. Analisis Deskriptif.....	94
4.2.1. Analisis Deskriptif Responden Penelitian.....	94
4.2.2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	102
4.3. Analisis Kuantitatif.....	120
4.3.1. Uji Asumsi Klasik.....	120
4.3.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	123
4.3.3. Uji Hipotesis.....	129
4.3.4. Analisis Jalur.....	136
4.3.5. Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	138

4.4. Pembahasan	138
4.4.1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja	138
4.4.2. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja.....	140
4.4.3. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja.....	141
4.4.4. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	142
4.4.5. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	144
4.4.6. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	146
4.4.7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	147
4.4.8. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	148
4.4.9. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	149
4.5. Pembahasan Umum.....	150
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	153
5.1. Kesimpulan.....	153
5.2. Saran.....	154
DAFTAR PUSTAKA.....	155
LAMPIRAN	160

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Review Jurnal Penelitian	25
2.2 Rangkuman Teori Penelitian Terdahulu.....	34
4.1 Distribusi Pertanyaan Berdasarkan Variabel.....	89
4.2 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X_1)	89
4.3 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional (X_2).....	90
4.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Z).....	91
4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	92
4.6 Hasil Uji Reliabilitas	93
4.7 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	94
4.8 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	96
4.9 Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	98
4.10 Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja	100
4.11 Rekapitulasi Data Demografi yang Paling Dominan	101
4.12 Hasil Analisis variabel Kecerdasan Emosional (X_1).....	104
4.13 Hasil Analisis Frekuensi Variabel Kecerdasan Emosional (X_1)	105
4.14 Hasil Analisis variabel Komitmen Organisasional (X_2).....	107
4.15 Hasil Analisis Frekuensi Variabel Komitmen Organisasional (X_2).....	108
4.16 Hasil Analisis variabel Kepuasan Kerja (Z).....	111
4.17 Hasil Analisis Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	112
4.18 Hasil Analisis variabel Kinerja Karyawan (Y).....	114

4.19 Hasil Analisis Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	115
4.20 Rekapitulasi Karakteristik Deskriptif Variabel Penelitian	117
4.21 Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Variabel Penelitian.....	117
4.22 Hasil Uji Normalitas.....	120
4.23 Hasil Uji Multikolinieritas.....	121
4.24 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	122
4.25 Rekapitulasi Uji Asumsi Klasik	123
4.26 Hasil Regresi Linier Berganda Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja.....	124
4.27 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja.....	125
4.28 Hasil Regresi Linier Berganda Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	126
4.29 Hasil Uji Koefisien Determinasi Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	127
4.30 Hasil Uji t Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja	129
4.31 Hasil Uji F Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja	131
4.32 Hasil Uji t Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	132
4.33 Hasil Uji F Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	133
4.34 Hasil Uji t Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	135
4.35 Hasil Uji Analisis Jalur.....	137
4.36 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar.....	Halaman
3.1 Struktur Organisasi PSTA BATAN.....	123
3.2 Model Analisis Jalur	134
4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	96
4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	98
4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	100
4.5 Diagram Rekapitulasi Data Demografi Paling Dominan	102
4.6 Diagram Analisis Frekuensi Variabel Kecerdasan Emosional	106
4.7 Diagram Analisis Frekuensi Variabel Komitmen Organisasional.....	109
4.8 Diagram Analisis Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	112
4.9 Diagram Analisis Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	115
4.10 Diagram Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Variabel	118
4.11 Hasil Analisis Jalur	136

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Kuesioner Penelitian	161
2 Tabulasi Data Mentah	168
3 Hasil Uji Validitas	176
4 Hasil Uji Reliabilitas	180
5 Hasil Analisis Kuantitatif	181
6 Hasil Uji Asumsi Klasik	184
7 Analisis Deskriptif	186
8 Surat Permohonan Izin Penelitian	187
9 Surat Balasan Izin Penelitian	188
10 Transkrip Wawancara Pendahuluan	189
11 Dokumentasi Gambar	193
12 Biodata Penulis	194