

DAFTAR ISI

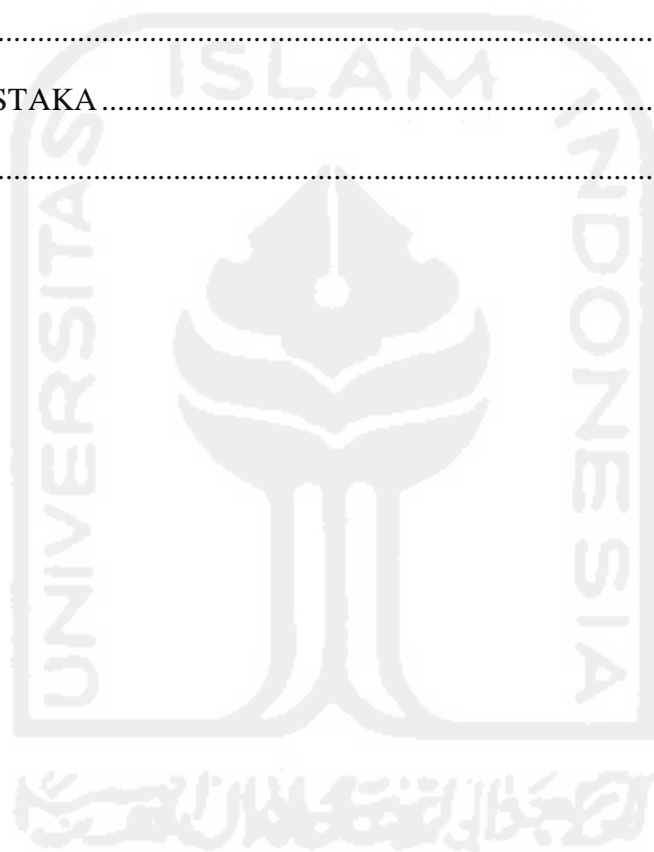
	Halaman
Halaman Sampul Depan Skripsi	i
Halaman Judul Skripsi	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iv
Berita Acara Tugas Akhir/ Skripsi.....	v
Halaman Persembahan.....	vii
Motto.....	viii
Abstraksi	ix
Kata Pengantar.....	xi
Daftar Isi	xiv
Daftar Tabel	xix
Daftar Gambar	xxii
Daftar Lampiran.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasan Teori	57
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	57

2.2.2	<i>Work Family Conflict</i>	60
2.2.3	Kepuasan Kerja.....	64
2.2.4	Kinerja Karyawan	71
2.2.5	Komitmen Organisasi	79
2.2.6	Rumah Sakit.....	84
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	86
2.4	Kerangka Pikir Penelitian.....	94
2.5	Hipotesis Penelitian	95
BAB III METODE PENELITIAN		97
3.1	Pendekatan Penelitian.....	97
3.2	Lokasi Penelitian	97
3.2.1	Profil RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	97
3.2.2	Logo RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	98
3.2.3	Visi Dan Misi Perusahaan.....	99
3.2.4	Manajemen RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	100
3.2.5	Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	100
3.3	Identifikasi Variabel Penelitian	101
3.4	Definisi Operasional dan Indikator Variabel Penelitian.....	104
3.4.1	<i>Work Family Conflict</i> (X ₁).....	104
3.4.2	Kepuasan Kerja (X ₂).....	105
3.4.3	Kinerja Karyawan (Y).....	106
3.4.4	Komitmen Organisasi (Z)	108
3.5	Populasi dan Sampel.....	110
3.5.1	Populasi.....	110
3.5.2	Sampel.....	111

3.6 Jenis Data.....	111
3.7 Teknik Pengumpulan Data	112
3.8 Metode Analisis Data	113
3.9 Uji Instrumen Penelitian	114
3.9.1 Uji Validitas	114
3.9.2 Uji Reliabilitas	115
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	116
3.10.1 Uji Normalitas.....	116
3.10.2 Uji Multikolinieritas.....	117
3.10.3 Uji Heterokedastisitas	117
3.11 Uji Hipotesis	118
3.11.1 Analisis Regresi Linier Berganda	118
3.11.2 Uji Signifikan Parameter Parsial (Uji t).....	120
3.11.3 Uji Signifikan Parameter Simultan (Uji F)	121
3.11.4 R ² (Koefisien Determinasi).....	122
3.11.5 Analisis Jalur.....	123
3.11.6 Diagram Jalur dan Persamaan Struktural.....	123
BAB IV PEMBAHASAN	125
4.1 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen	126
4.1.1 Hasil Uji Validitas Instrumen	126
4.1.2 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	132
4.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	132
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	142
4.3.1 Variabel <i>Work Family Conflict</i>	142
4.3.2 Variabel Kepuasan Kerja	144

4.3.3	Variabel Kinerja Karyawan	148
4.3.4	Variabel Komitmen Organisasi.....	150
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	154
4.4.1	Uji Normalitas.....	154
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	155
4.4.3	Uji Heterokedastisitas	156
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	158
4.5.1	Analisis <i>Work Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	158
4.5.2	Analisis <i>Work Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Terhadap Komitmen Organisasi	160
4.5.4	Analisis <i>Work Family Conflict</i> , Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	162
4.6	Uji Hipotesis	164
4.6.1	Uji t (Uji Parsial).....	165
4.6.2	Uji F (Uji Simultan).....	170
4.6.3	R ² (Koefisien Determinasi).....	172
4.6.4	Analisis Jalur.....	174
4.7	Pembahasan	178
4.7.1	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	178
4.7.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	179
4.7.3	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan.	181
4.7.4	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	183
4.7.5	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	184
4.7.6	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.	186
4.7.7	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.	188

4.7.8 Pengaruh Tidak Langsung <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi.....	189
4.7.9 Pengaruh Tidak Langsung Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi.....	190
4.7.10 Pembahasan Umum.....	192
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	194
5.1 Kesimpulan.....	194
5.2 Saran	195
DAFTAR PUSTAKA.....	197
LAMPIRAN.....	206



DAFTAR TABEL

Tabel.....	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi data Keterlambatan dan Ketidakhadiran Perawat	8
Tabel 1.2 Jadwal Pengambilan Hari Libur pada Akhir Pekan	9
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu <i>Work Family Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	21
Tabel 2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	28
Tabel 2.3 Ringkasan Penelitian Terdahulu <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	35
Tabel 2.4 Ringkasan Penelitian Terdahulu Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	44
Tabel 2.5 Ringkasan Penelitian Terdahulu Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 2.6 Teori yang digunakan pada penelitian terdahulu.....	54
Tabel 3.1 Data Manajemen RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	100
Tabel 3.2 Skala Likert Pengumpulan Data	113
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner Penelitian	125
Tabel 4.2 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	126
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Item-item Variabel Independen (<i>Work Family Conflict</i>)	126
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Item-item Variabel Independen (Kepuasan Kerja)....	127
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Item-item Variabel Dependen (Kinerja Karyawan)....	129
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Item-item Variabel Intervening (Komitmen Organisasi)	130
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	132
Tabel 4.8 Kelompok Responden Menurut Jenis Kelamin	132
Tabel 4.9 Kelompok Responden Menurut Status Pernikahan	133

Tabel 4.10 Kelompok Responden Menurut Jumlah Anak.....	134
Tabel 4.11 Kelompok Responden Menurut Usia.....	135
Tabel 4.12 Kelompok Responden Menurut Pendidikan Terakhir	136
Tabel 4.13 Kelompok Responden Menurut Lama Bekerja	137
Tabel 4.14 Kelompok Responden Menurut Tingkat Gaji.....	138
Tabel 4.15 Rekapitulasi Data Demografi yang paling Dominan	139
Tabel 4.16 Interval Kelas.....	142
Tabel 4.17 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Family Conflict</i> (X_1)	142
Tabel 4.18 Rekapitulasi Deskriptif Indikator Variabel <i>Work Family Conflict</i> (X_1)..	143
Tabel 4.19 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	144
Tabel 4.20 Rekapitulasi Deskriptif Indikator Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	147
Tabel 4.21 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	148
Tabel 4.22 Rekapitulasi Deskriptif Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	149
Tabel 4.23 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi (Z).....	150
Tabel 4.24 Rekapitulasi Deskriptif Indikator Variabel Komitmen Organisasi (Z) ...	152
Tabel 4.25 Rekapitulasi Penilaian Variabel Penelitian.....	153
Tabel 4.26 Hasil Uji Normalitas dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	154
Tabel 4.27 Hasil Uji Multikolinieritas <i>Work Family Conflict</i> , Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan	156
Tabel 4.28 Hasil Uji Heterokedastisitas <i>Work Family Conflict</i> , Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan	157
Tabel 4.29 Rekapitulasi Uji Asumsi Klasik.....	157
Tabel 4.30 Hasil Regresi Linear Berganda <i>Work Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	158
Tabel 4.31 Koefisien Determinasi Berganda <i>Work Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	160
Tabel 4.32 Hasil Regresi <i>Work Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	160

Tabel 4.33 Koefisien Determinasi Berganda <i>Work Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	162
Tabel 4.34 Hasil Regresi Linear Berganda <i>Work Family Conflict</i> , Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	162
Tabel 4.35 Koefisien Determinasi Berganda <i>Work Family Conflict</i> , Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	165
Tabel 4.36 Hasil Uji t <i>Work Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	165
Tabel 4.37 Hasil Uji t <i>Work Family Conflict</i> , Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	167
Tabel 4.38 Hasil Uji F <i>Work Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	170
Tabel 4.39 Hasil Uji F <i>Work Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	171
Tabel 4.40 Hasil R ² (Koefisien Determinasi) <i>Work Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	172
Tabel 4.41 Hasil R ² (Koefisien Determinasi) <i>Work Family Conflict</i> dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	173
Tabel 4.42 Hasil R ² (Koefisien Determinasi) Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	173
Tabel 4.43 Hasil R ² (Koefisien Determinasi) <i>Work Family Conflict</i> , Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	173
Tabel 4.44 Rangkuman Koefisien Jalur, Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	175
Tabel 4.45 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	177

DAFTAR GAMBAR

Gambar.....	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	95
Gambar 3.1 Logo RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	98
Gambar 3.2 Bagan Struktur Organisasi RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta	101
Gambar 3.3 Analisis Jalur.....	124
Gambar 4.1 Analisis Deskriptif Menurut Jenis Kelamin.....	133
Gambar 4.2 Analisis Deskriptif Menurut Status Pernikahan.....	134
Gambar 4.3 Analisis Deskriptif Menurut Jumlah Anak	135
Gambar 4.4 Analisis Deskriptif Menurut Usia	136
Gambar 4.5 Analisis Deskriptif Menurut Tingkat Pendidikan.....	137
Gambar 4.6 Analisis Deskriptif Menurut Lama Bekerja	138
Gambar 4.7 Analisis Deskriptif Menurut Tingkat Gaji	139
Gambar 4.8 Analisis Deskriptif Indikator <i>Work Family Conflict</i>	144
Gambar 4.9 Analisis Deskriptif Indikator Kepuasan Kerja.....	147
Gambar 4.10 Analisis Deskriptif Indikator Kinerja.....	150
Gambar 4.11 Analisis Deskriptif Indikator Komitmen Organisasi	152
Gambar 4.12 Analisis Jalur Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	153
Gambar 4.13 Analisis Uji Normalitas P-Plot.....	155
Gambar 4.14 Jalur Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	174

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.....	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	207
2. Data mentah Kuesioner Penelitian.....	216
3. Uji Validitas	241
4. Uji Reliabilitas	257
5. Analisis Deskriptif	259
6. Uji Asumsi Klasik.....	261
7. Analisis Kuantitatif	263
8. Transkrip Wawancara	265
8. Surat Izin Penelitian.....	273
9. Dokumentasi Penelitian	276
10. Biodata Peneliti.....	28

