

Pengaruh *Work Family Conflict* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Medis melalui Komitmen Organisasi di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah

Yogyakarta

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna memperoleh gelar Sarjana
Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia

Oleh :

Nama : Arini Nur Dianah Zain

Nomor Mahasiswa : 13311484

Jurusan : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2017

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini, tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai aturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 25 September 2017

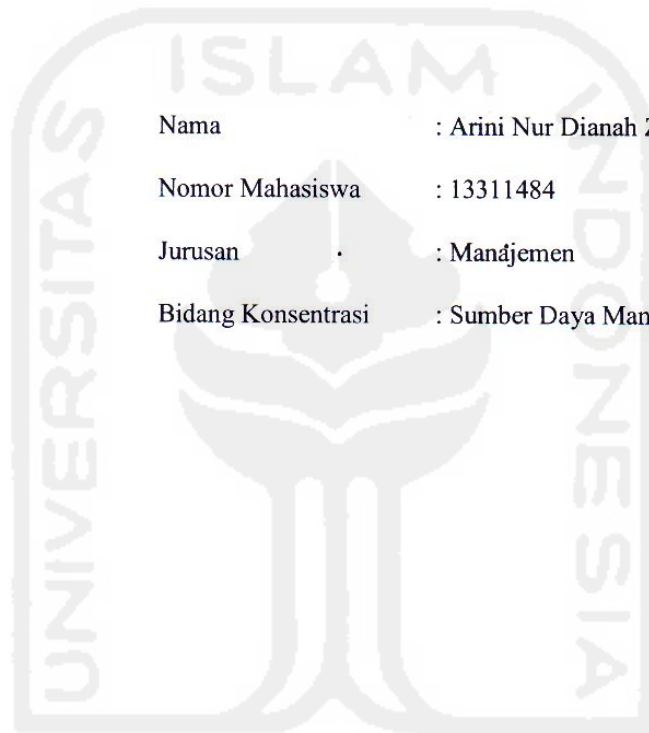
Penulis,



Arini Nur Dianah Zain

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Pengaruh *Work Family Conflict* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan
Medis melalui Komitmen Organisasi di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah
Yogyakarta**



Nama : Arini Nur Dianah Zain
Nomor Mahasiswa : 13311484
Jurusan : Mandjemen
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 25 September 2017

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Trias Setiawati', written over a horizontal line. The signature is stylized and extends downwards.

Dr. Dra. Trias Setiawati, M.Si.

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MEDIS MELALUI KOMITMEN ORGANISASI DI
RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

Disusun Oleh : **ARINI NUR DIANAH ZAIN H J**

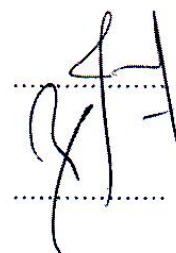
Nomor Mahasiswa : **13311484**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan **LULUS**

Pada hari Rabu, tanggal: 18 Oktober 2017

Penguji/ Pembimbing Skripsi : **Trias Setiawati, Dr., M.Si.**

Penguji : **Suhartini, Dra., M.Si.**



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia



Dr. D. Agus Harjito, M.Si.



UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI

Condong Catur, Depok, Sleman, Yogyakarta 55283
Telepon (0274) 881546 - 883087 - 885376 Fax. : 882589

BERITA ACARA UJIAN TUGAS AKHIR /SKRIPSI

Bismillahirrahmannirrahim

Pada Semester Ganjil 2017/2018, hari Rabu, tanggal 18 Oktober 2017 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UII telah menyelenggarakan Ujian Tugas Akhir/Skripsi yang disusun oleh:

Nama : **ARINI NUR DIANAH ZAIN H J**
No. Mahasiswa : **13311484**
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**
Pembimbing : **Trias Setiawati, Dr., M.Si.**

Berdasarkan hasil evaluasi Tim Dosen Penguji Tugas Akhir, maka Tugas Akhir/Skripsi tersebut dinyatakan:

1. **Lulus Ujian Tugas Akhir *)**
 - a. ~~Tugas Akhir tidak direvisi~~
 - b. ~~Tugas Akhir perlu direvisi~~
2. ~~Tidak Lulus Ujian Tugas Akhir~~

Nilai : **A**

Referensi : **Layak/Tidak Layak *)** ditampilkan di Perpustakaan

Tim Penguji

Ketua Tim : **Suhartini, Dra., M.Si.**

Anggota Tim : **Trias Setiawati, Dr., M.Si.**

Yogyakarta, 18 Oktober 2017

Ketua Program Studi Manajemen



Sutrisno, Dr., Drs., MM.

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

- Bagi yang lulus Ujian Tugas Akhir dan Komprehensif, segera konfirmasi ke Divisi Akademik

HALAMAN PERSEMBAHAN



Alhamdulillah dengan segala rasa syukur kepada Allah SWT,
dengan kerendahan hati saya persembahkan Skripsi ini teruntuk,

Allah SWT

Rasulullah SAW

Almamaterku, FE UII

Bapak dan Ibu Tercinta

Kakak-kakakku dan

Segenap Keluarga

MOTTO

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya, jika kamu orang-orang yang beriman.” **(Q.S Al-Imran: 139)**

“Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Oleh karena itu, jika kamu telah selesai dari tugas, kerjakan tugas lainnya dengan sungguh-sungguh. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu memohon dan mengharap.” **(Q.S Al-Insyirah: 6)**

"Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis; dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum." **(Mahatma Gandhi)**

"Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah." **(Thomas Alva Edison)**

Pengaruh *Work Family Conflict* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Medis melalui Komitmen Organisasi di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta

Arini Nur Dianah Zain
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia
E-mail: arinie.dyanah@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work family conflict* dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi pada RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian dilakukan kepada pegawai medis (perawat) yang telah menikah di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Populasi responden pada penelitian ini berjumlah 133 perawat dan dengan menggunakan metode sensus, sampel dalam penelitian ini berjumlah 133 perawat yang terdiri dari 80,8 persen perempuan dan 19,2 persen laki laki. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis kuantitatif yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya adalah uji t, uji F, analisis regresi linier berganda, dan analisis jalur yang sebelumnya dilakukan uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik.

Hasil penelitian adalah tidak terdapat pengaruh signifikan *work family conflict* terhadap komitmen organisasi secara parsial, terdapat pengaruh signifikan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi secara parsial, terdapat pengaruh negatif signifikan *work family conflict* terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh positif signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial, terdapat pengaruh signifikan *work family conflict* dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi secara simultan, terdapat pengaruh signifikan *work family conflict* dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan secara simultan, pengaruh secara langsung *work family conflict* terhadap kinerja karyawan lebih besar daripada pengaruh tidak langsung *work family conflict* terhadap kinerja karyawan medis melalui komitmen organisasi, dan pengaruh secara langsung kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan lebih besar daripada pengaruh tidak langsung *work family conflict* terhadap kinerja karyawan medis melalui komitmen organisasi.

Kata Kunci: *Work Family Conflict, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan*

The Influence of Work Family Conflict and Job Satisfaction on Medical Officers Performance through Organizational Commitment at PKU Muhammadiyah Hospital in Yogyakarta

Arini Nur Dianah Zain

Management Department, Economic Faculty, Universitas Islam Indonesia

E-mail: arinie.dyanah@gmail.com

Abstract

This study aimed to determine the influence of work family conflict and job satisfaction on medical officers performance through organizational commitment in PKU Muhammadiyah Hospital Yogyakarta. The research was conducted on married medical officers (nurses) in PKU Muhammadiyah Hospital in Yogyakarta. The total population of respondents in this study was 133 nurses and by using census method, the sample in this study was 133 nurses consisting of 80.8 percent females and 19.2 percent males. Data were collected from questionnaires. Quantitative analysis techniques used in this study were t test, F test, multiple linear regression analysis, and path analysis with validity test, reliability and classical assumption test.

The study resulted that there is no significant influence of work family conflict on organizational commitment partially, there is a significant influence of job satisfaction on organizational commitment partially, there is a significant negative influence of work family conflict on employee performance partially, there is a significant influence of job satisfaction on employee performance partially, there is a significant influence of organizational commitment on employee performance partially, there is a significant influence of work family conflict and job satisfaction on organizational commitment simultaneously, there is a significant influence of work family conflict and job satisfaction on employee performance simultaneously, the direct influence of work family conflict on employee performance is greater than the indirect influence of work family conflict on employee performance through organizational commitment, and the direct influence of job satisfaction on employee performance is greater than the indirect influence of job satisfaction on employee performance through organizational commitment.

Keywords: *Work Family Conflict, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance*

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan petunjuk, rahmat, inayah, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan judul “Pengaruh *Work Family Conflict* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta”. Tak lupa sholawat serta salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatNya dengan segala keistimeanNya menjadi suri tauladan bagi seluruh umat manusia dalam berperilaku, menjadi insan yang bermanfaat bagi orang lain dan sekitarnya

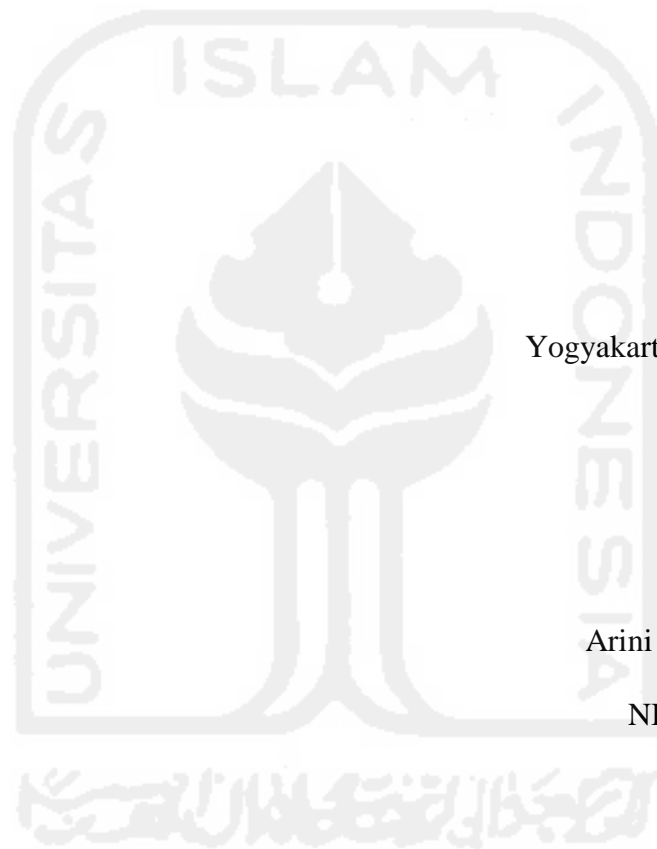
Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Dalam penyusunan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang penulis hadapi, akan tetapi penulis menyadari bahwa kelancaran dalam penyusunan skripsi ini tidak lain berkat dukungan, doa, bantuan dan bimbingan yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, atas segala bentuk bantuan, dorongan dan bimbingan tersebut, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, hidayahNya kepada penulis hingga saat ini.

2. Kedua orang tua (Aba Zainul Amali dan Ummik Kasihati) dan adik adik terbaik (M. Hibatullah Zain, M. Hilmy AR Zain, dan M. Afif AR Zain) yang selalu memberikan do'a dan kasih sayang, semangat dan motivasi, sehingga semua proses perkuliahan terlewati dengan lancar.
3. Bapak Dr. Drs. Agus Hardjito, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
4. Bapak Dr. Drs. Sutrisno, M.M selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia
5. Ibu Dr. Dra. Trias Setiawati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu, bantuan, bimbingan serta dukungannya selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Jurusan Manajemen maupun Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia yang telah membantu selama proses administrasi.
7. Direktur RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, serta seluruh pihak RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah bersedia memberi kesempatan, dan meluangkan waktunya untuk menjadi responden dalam penelitian.
8. Lembaga Eksekutif Mahasiswa UII sebagai orgaisasi yang telah memberi banyak pembelajaran dalam proses pengembangan diri.
9. Teman-teman Prodi Manajemen angkatan 2013, khususnya Manajemen SDM 2013.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi terimakasih banyak.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Wassalamu'alaikumwarahmatullahiwabarakatuh



Yogyakarta, 25 September 2017

Penulis,

Arini Nur Dianah Zain

NIM. 13311484