

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of awareness in paying taxes, understanding and knowledge of tax regulations, perceptions of tax officer services, perceptions of tariff compliance, and tax penalty perceptions on taxpayer compliance. The object of this study is taxpayers as entrepreneurs in Klaten. Data were collected by distributing 160 copies questionnaire, but only 108 questionnaires could be processed. The test tool used to test the hypothesis is multiple linear regression analysis with SPSS and Microsoft Office Excel. The result of this study indicate that the perception of tax sanctions have a significant positive effect on taxpayer compliance, awareness in paying taxes have a significant positive moderate effect on taxpayer compliance, understanding and knowledge about tax regulations have a significant negative effect on taxpayer compliance, while the perception of service tax officers and perceptions of tariff compliance have no effect on taxpayer compliance.

Keywords : taxpayer compliance, awareness in paying taxes, understanding and knowledge of tax regulations, perceptions of tax officer service, perception of tariff compliance, tax penalty perception

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran dalam membayar pajak, pemahaman dan pengetahuan tentang peraturan perpajakan, persepsi terhadap pelayanan petugas pajak, persepsi kesesuaian tarif, dan persepsi sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Objek penelitian ini adalah wajib pajak sebagai pengusaha di Klaten. Pengambilan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 160 eksemplar, namun hanya 108 kuesioner yang dapat diolah. Alat uji yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis regresi linier berganda dengan SPSS dan *Microsoft Office Excel*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi sanksi pajak berpengaruh positif signifikan kuat terhadap kepatuhan wajib pajak, kesadaran dalam membayar pajak berpengaruh positif signifikan moderat terhadap kepatuhan wajib pajak, pemahaman dan pengetahuan tentang peraturan perpajakan berpengaruh negatif signifikan lemah terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan persepsi terhadap pelayanan petugas pajak dan persepsi kesesuaian tarif tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : kepatuhan wajib pajak, kesadaran dalam membayar pajak, pemahaman dan pengetahuan tentang peraturan perpajakan, persepsi terhadap pelayanan petugas pajak, persepsi kesesuaian tarif, persepsi sanksi pajak