

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Sampul Depan Skripsi.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme.....	iii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iv
Halaman Pengesahan Ujian Skripsi.....	v
Abstrak.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Grafik.....	xviii
Daftar Lampiran.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	7

2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Pengertian Budaya.....	9
2.2.1.1 Konsepsi Budaya Perusahaan.....	12
2.2.1.2 Definisi Budaya Perusahaan.....	12
2.2.1.3 Proses Pembentukan Budaya.....	14
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	19
2.2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2.2.2.2 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	22
2.2.2.3 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	25
2.2.2.4 Hubungan Budaya Perusahaan Dengan Kepuasan Kerja.....	30
2.3 Rerangka Berpikir.....	32
2.4 Hipotesis.....	33
BAB III METOPEL	
3.1 Lokasi Penelitian dan Gambaran Umum Perusahaan.....	34
3.1.1 Lokasi Penelitian.....	34
3.1.1.1 Tujuan, Tugas, dan Tanggung Jawab.....	35
3.1.1.2 Struktur Organisasi dan Tata Kerja.....	37
3.1.1.3 Peserta Diklat.....	42
3.1.2 Gambaran Umum Perusahaan	43
3.1.2.1 Sejarah Singkat Bank BRI.....	43
3.1.2.2 Visi dan Misi Bank BRI.....	44
3.1.2.3 Transformasi Budaya Korporat.....	44

3.1.2.4 Budaya Kerja BRI.....	46
3.2 Variabel Penelitian.....	47
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	47
3.3.1 Parameter.....	50
3.4 Alat Pengumpul Data.....	57
3.4.1 Uji Instrumen Penelitian.....	58
3.4.1.1 Uji Validitas.....	59
3.4.1.2 Hasil Uji Validitas.....	60
3.4.1.3 Uji Reliabilitas.....	68
3.4.1.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
3.5 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	74
3.6 Populasi dan Sampel.....	76
3.7 Teknik Analisis.....	76
3.7.1 Analisis Kualitatif.....	76
3.7.2 Analisis Kuantitatif.....	76
3.7.2.1 Regresi Linier Berganda.....	77

BAB IV ANALISIS DATA

4.1 Karakteristik Demografik Responden.....	81
4.2 Hasil Tanggapan Responden.....	86
4.2.1 Faktor Budaya Perusahaan.....	88
4.2.2 Faktor Kepuasan Kerja.....	96
4.3 Analisis Kuantitatif.....	100

4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	100
4.3.2 Analisis Regresi Berganda.....	103
4.3.2.1 Analisis Korelasi Antar Variabel.....	104
4.3.2.2 Analisis Tabel <i>Variables Entered/Removed</i>	106
4.3.2.3 Analisis Tabel <i>Model Summary</i>	107
4.3.2.4 Analisis Uji F atau Uji Hipotesis 1.....	109
4.3.2.5 Uji t atau Uji Hipotesis 2.....	111
4.3.2.6 Diagnosa Kolinearitas.....	115
4.5 Analisa Kualitatif.....	116
4.5.1 Budaya Perusahaan.....	117
4.5.2 Kepuasan Kerja Karyawan.....	120
4.5.3 Kesimpulan Analisis Kualitatif.....	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	123
B. Saran-saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	125
LAMPIRAN.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Skor Pilihan Jawaban Kuesioner.....	58
3.2 Validitas Budaya Perusahaan (Faktor Tujuan).....	60
3.3 Validitas Budaya Perusahaan (Faktor Konsensus).....	61
3.4 Validitas Budaya Perusahaan (Faktor Keunggulan).....	61
3.5 Validitas Budaya Perusahaan (Faktor Kesatuan).....	62
3.6 Validitas Budaya Perusahaan (Faktor Prestasi).....	62
3.7 Validitas Budaya Perusahaan (Faktor Empirik).....	63
3.8 Validitas Budaya Perusahaan (Faktor Keakraban).....	63
3.9 Validitas Budaya Perusahaan (Faktor Integritas).....	64
3.10 Validitas Kepuasan Kerja (Faktor Pekerja).....	65
3.11 Validitas Kepuasan Kerja (Faktor Rekan Kerja).....	65
3.12 Validitas Kepuasan Kerja (Faktor Pendapatan dan Kesejahteraan Karyawan).....	66
3.13 Validitas Kepuasan Kerja (Faktor Promosi dan Pengembangan Karir).....	67
3.14 Validitas Kepuasan Kerja (Faktor Pimpinan atau Atasan).....	67
3.15 Reliabilitas Budaya Perusahaan (Faktor Tujuan).....	69
3.16 Reliabilitas Budaya Perusahaan (Faktor Konsensus).....	69
3.17 Reliabilitas Budaya Perusahaan (Faktor Keunggulan).....	70

3.18 Reliabilitas Budaya Perusahaan (Faktor Kesatuan).....	70
3.19 Reliabilitas Budaya Perusahaan (Faktor Prestasi).....	70
3.20 Reliabilitas Budaya Perusahaan (Faktor Empirik).....	71
3.21 Reliabilitas Budaya Perusahaan (Faktor Keakraban).....	71
3.22 Reliabilitas Budaya Perusahaan (Faktor Integritas).....	72
3.23 Reliabilitas Kepuasan Kerja (Faktor Pekerjaan).....	72
3.24 Reliabilitas Kepuasan Kerja (Faktor Rekan Kerja).....	72
3.25 Reliabilitas Kepuasan Kerja (Faktor Pendapatan dan Kesejahteraan Karyawan).....	73
3.26 Reliabilitas Kepuasan Kerja (Faktor Promosi dan Pengembangan Karir).....	73
3.27 Reliabilitas Kepuasan Kerja (Faktor Pimpinan atau Atasan).....	74
4.1 Jenis Kelamin Responden.....	81
4.2 Umur Responden.....	82
4.3 Lama Kerja Responden di BRI.....	83
4.4 Lama Kerja Responden di Sendik BRI.....	84
4.5 Jabatan Terakhir Responden.....	85
4.6 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Perusahaan(F.Tujuan).....	87
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Perusahaan (F. Konsensus).....	88
4.8 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Perusahaan (F. Keunggulan)....	89
4.9 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Perusahaan (F. Kesatuan).....	90
4.10 Tanggapan Responden Terhadap Budaya Perusahaan (F. Prestasi).....	91

4.11	Tanggapan Responden Terhadap Budaya Perusahaan (F. Empirik).....	92
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Budaya Perusahaan (F. Keakraban).....	93
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Budaya Perusahaan (F. Integritas).....	94
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (F. Pekerjaan).....	95
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (F. Rekan Kerja).....	96
4.16	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (F. Pendapatan dan Kesejahteraan).....	97
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (F. Promosi dan Pengembangan Karir).....	98
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja (F. Pimpinan atau Atasan).....	99
4.19	Interval Skor Tanggapan Responden.....	101
4.20	Statistik Deskriptif.....	101
4.21	Korelasi Antar Variabel Bebas (X) dengan Variabel (Y).....	104
4.22	<i>Variables Entered/Removed</i>	106
4.23	<i>Model Summary</i>	107
4.24	ANOVA atau Uji F.....	109
4.25	Analisis Regresi Uji t Budaya Perusahaan terhadap Kepuasan Kerja.....	111
4.26	<i>Collinearity Diagnostics</i>	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1. Proses Pembentukan Budaya Organisasi.....	15
1.2. Hubungan Budaya Perusahaan dengan Kepuasan Kerja.....	31
1.3. Rerangka Berpikir.....	32
1.4. Struktur Organisasi Sendik BRI.....	42
1.5. <i>Core Value</i> dan Bisnis.....	45



DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
4.1 Jenis Kelamin Responden.....	82
4.2 Umur Responden.....	83
4.3 Lama Kerja Responden di BRI.....	84
4.4 Lama Kerja Responden di Sendik BRI.....	85
4.5 Jabatan Terakhir Responden.....	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Kuesioner Budaya Perusahaan dan Kepuasan Kerja.....	128
B. Pertanyaan Wawancara.....	134
C. Frekuensi Demografik.....	138
D. Hasil Uji Validitas.....	140
E. Hasil Uji Reliabilitas.....	164
F. Regresi Budaya Perusahaan terhadap Kepuasan Kerja.....	177
G. Tabel F dan Tabel t.....	184
H. Surat Pernyataan Telah Mengadakan Penelitian.....	186

