

**Pengaruh Budaya Perusahaan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan  
Pada Sentra Pendidikan  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk. Yogyakarta**

**SKRIPSI**

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna  
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,  
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



oleh

**Nama : Refanidea Yudhatama**  
**Nomor Mahasiswa : 00311151**  
**Program Studi : Manajemen**  
**Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia**

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
FAKULTAS EKONOMI  
YOGYAKARTA**

**2005**

Telah dipertahankan/diuji dan disahkan  
untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia

Nama : Refanidea Yudhatama  
Nomor Mahasiswa : 00311151  
Program Studi : Manajemen  
Bidang Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Yogyakarta, 16 Juni 2005

Disahkan oleh

Pembimbing Skripsi : Dra. Trias Setiawati, M.Si. ....

Penguji : Drs. Ansari Amani, MM. ....

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Indonesia



Suwarsono Muhammad, MA.

## Kata Pengantar

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan barokah serta hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul, “Pengaruh Budaya Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Sentra Pendidikan PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk. Yogyakarta”, merupakan salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia. Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan karena adanya berbagai pihak yang telah membantu dan mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis mengucapkan terima kasih yang sangat besar kepada:

1. Bapak Drs. Suwarsono Muhammad, MA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
2. Ibu Nur Fauziah selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia.
3. Ibu Drs. Trias Setiawati, M.Si. sebagai pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu dan meluangkan waktu untuk bimbingan, saran dan nasehat yang diberikan.
4. Sendik BRI Yogyakarta. Bapak Junarto, Bapak H.M. Nuh Iriansyah, Mas Barkah Wajari, Bapak Sampurno, Mas Sokidi.

5. Ayah Muhammad Zaini, S.Sos. dan Ibunda Siti Latifah yang dengan tulus mencintai dan menyayangi, bijaksana, *giving best support, advice*, bersabar, mengajari arti hidup sederhana, dan mendoakan anak-anaknya meraih cita.
6. Primariana Yudhaningtyas, SE. wanita penuh kreativitas yang mengajarkan kedewasaan dan kesabaran. Kapan ada menu baru lagi? *Thanks for understand me..Don't give up!! You're tough woman sista!!*
7. Yuliza Khairunnisa, kamu *multi talented!* Kembangkan, belajar terus, *be more independent and go international lil' sista!! Thanks for make me laugh..*
8. *Management Community (MC) FE UII*, yang memberi banyak pelajaran berorganisasi, temen-temen mantan Pengurus Harian MC, maupun yang masih menjadi PH saat ini. *Keep our brothahood guys.. Nice to know ya..*
9. Maria Kumalasanti *describe as a radio DJ, right brain dominated, who believe with girl power, mind power, and longdistance relationship..*  
*Thanks for character: rain and butterfly..*
10. Farrah Nastassya *describe as a nice person. Keep trying, be more struggle, independent and focus..*
11. Arif BW, Doni F, Niko DR, Gandha B, Ajeng SP, Ahmad 'oik' M, terimakasih atas dukungan moral saat aku *down, support* dan tawa indah kita. Komputer (arif&doni) selama komputerku di *upgrade*.  
Linthang E.P atas kebersamaan indah ini, ideologi yang sama, *keep on rockin' brotha!!*  
M. Azis *'my biker\_bro' for extremely words you've told to me, many nights we've been through, and together dreamin' chopper owner.*

*Angga lil' bro, for 'A to Z butterfly', for great I'tikaf in beautiful Ramadhan and introduced me: la tahzan innallaha ma anna..*

*Unggul Januarko, who came in 'last minute' of my thesis but help me Much. Makasih banget buat Unggul..*

12. Blitz Digital Studio, crew and community.. M. Ichsan for long discussion..

13. Asri 'ica' Meikawati my soulmate.. atas mengertimu.. for much much support, care, being my big motivator. Finally.. you believe in chemistry, you read La-tahzan, ica mau baca koran dan buku-buku tebal management..Good progress!! Finish your MM!! (cross border university?!) Be a shalihah woman.. what is shalihah in english?! Kidding..

Kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini namun tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih.

  
Penulis

**Refanidea Yudhatama**