

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

SKRIPSI BERJUDUL :

**ANALISIS PERSEPSI NASABAH BPR TERHADAP KUALITAS  
PELAYANAN PRODUK PD BPR BANK PASAR KLATEN**

**Disusun Oleh : MUHAMMAD TAUFIQ ISMAIL**


**Nomor Mahasiswa : 98311221**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS

Pada Tanggal 13 Mei 2003


Penguji / Pembimbing Skripsi : Drs. Ansari Amani, MM

Penguji : Drs. Martono, SU



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Indonesia

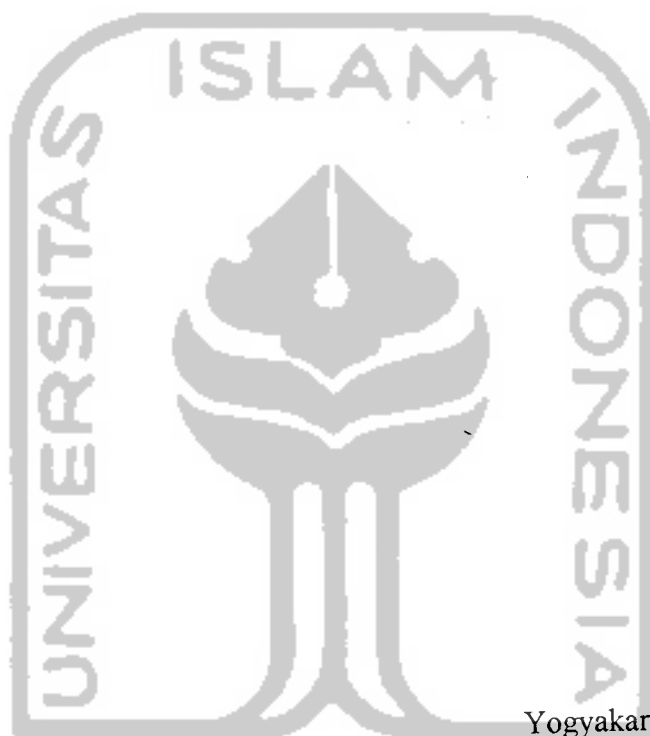


Drs. Suwarsono, MA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul :

ANALISIS PERSEPSI NASABAH BPR TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN PRODUK PD BPR BANK  
PASAR KLATEN



Yogyakarta , 09 April 2003

Disetujui dan Disahkan Oleh  
Dosen Pembimbing,

Drs. Ansari Amani, MM

## MOTTO

“ Sesungguhnya Allah SWT tidak akan merubah nasib seseorang atau kaum apabila seseorang atau kaum itu tidak mau merubahnya sendiri, dan sesekali tidak ada pelindung bagi mereka selain Dia.”

(Q.S. Arra'du: 11).

“ Hai sekalian orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

(Q.S. Al Baqarah: 153).

Nun jauh disana.. Didekat sinar sang surya terletak impian-impianku yang tertinggi. Barangkali aku tak akan mampu meraihnya tetapi aku masih bisa mendonggok, melihat keindahan mereka, mempercayai mereka dan mencoba mengikuti mereka...

## **PERSEMBAHAN**



**Kupersembahkan :**

**Dengan rasa hormat dan untuk yang  
tercinta Ayah dan Ibunda yang merupakan  
kekuatan yang besar dalam hidup Ananda.**

**Telaga kasih yang tak pernah kering.**

**Kakak-kakakku yang tersayang**

**kalian adalah motivasiku.**

**Untuk Almamater dan masa depanku...**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Segala puji bagi Allah, SWT Yang membaguskan susunan ciptaan-Nya, menciptakan langit dan bumi, menurunkan hujan dari awan, menumbuhkan biji dan tumbuhan, mengatur rezeki dan makanan, serta memberi pahala atas perbuatan-perbuatan baik. Serta salam dan shalawat atas nabi Muhammad, SAW.

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat ujian akhir, guna memperoleh gelar sarjana jenjang pendidikan Strata-1 pada Fakultas Ekonomi jurusan Manajemen Universitas Islam Indonesia.

Setelah melalui berbagai hal dalam beberapa waktu yang lama, penulisan skripsi yang berjudul “ANALISIS PERSEPSI NASABAH BPR TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PRODUK PD BPR BANK PASAR KLATEN” telah dapat diselesaikan dengan berupaya semaksimal mungkin dengan harapan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, tidak terlepas dari uluran kasih Allah, SWT. Melalui bantuan, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengungkapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Suwarsono, MA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.
2. Bapak Drs. Ansari Amani, MM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan ilmunya.

3. Bapak Kepala Bank PD BPR BANK PASAR KLATEN selaku pimpinan yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
4. Ayah dan Ibunda yang memiliki harapan yang besar agar penulis segera menyelesaikan skripsi, semoga segala pengorbanan akan berbalas.
5. Kakak-kakakku tercinta yang selalu memberi dorongan semangat dan yang meyakinkan diriku akan kemampuanku, Semoga kita semua berhasil.
6. Ike...terima kasih yang hangat buat kamu yang mungkin tidak kau sadari telah membantuku disaat sulit dan disaat aku putus asa.
7. Siom dan Endro makasih banget udah mau dengerin unek-unekku selama ini kalo aku lagi *bete*.
8. Rekan seperjuangan Manajemen J '98. Waktu demikian cepat berlalu, tak terasa sudah kita lewati hari-hari indah dan melelahkan untuk menuntut ilmu.
9. Cah NY 74 B dan anak-anak kontrakan : Pipit, Simbah, Jarwo, Nugl, Pam-Pam, Lilik, Dhana, Denton. *Move on, guys!!!....*
10. Para bilyader Herul dan Ara makasih dab udah mau menemaniku bermain kalo aku lagi bosan di kontrakan.
11. Yogyakarta, telah terukir banyak kenangan dikotamu, aku takkan pernah melupakannya.

12. Dan semua pihak yang telah membantu penulis di dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala amal baik dari berbagai pihak yang diberikan kepada penulis saat penulisan skripsi ini akan mendapat Ridho Allah SWT, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak meski masih banyak kekurangan, maka saran serta kritikan akan lebih bermanfaat bagi skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 09 April 2003

Penulis,

Muhammad Taufiq Ismail

