

## DAFTAR ISI

|   | <i>Halaman</i> |
|---|----------------|
| HALAMAN JUDUL .....   | i              |
| HALAMAN PENGESAHAN .....  | ii             |
| KATA PENGANTAR .....  | iii            |
| DAFTAR ISI .....  | v              |
| DAFTAR TABEL .....  | viii           |
| DAFTAR GAMBAR .....   | ix             |
| <br>  |                |
| BAB I. PENDAHULUAN .....  | 1              |
| 1.1. Latar Belakang Permasalahan .....                            | 1              |
| 1.2. Pokok Masalah .....  | 5              |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                                      | 6              |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....                                     | 6              |
| 1.4.1. Bagi Perusahaan .....                                      | 6              |
| 1.4.2. Bagi Penulis .....   | 6              |
| 1.5. Metodologi Penelitian .....                                  | 7              |
| 1.5.1. Populasi dan Sampel .....                                  | 7              |
| 1.5.2. Variabel-variabel .....                                    | 9              |
| 1. Motivasi .....   | 9              |
| 2. Kepuasan Kerja .....   | 9              |
| 3. Prestasi Kerja .....   | 10             |
| 1.5.3. Metode Pengumpulan Data .....                              | 12             |
| 1.5.4. Analisis Data .....  | 12             |
| 1.5.5. Alat Analisis Data .....                                   | 13             |
| 1. Regresi Linier Berganda .....                                  | 13             |
| 2. Korelasi Berganda .....  | 14             |
| 3. Korelasi Parsial .....   | 14             |
| 4. Uji Hipotesis .....  | 15             |
| <br>  |                |
| BAB II. LANDASAN TEORI .....                                      | 17             |
| 2.1. Motivasi .....   | 17             |
| 2.1.1. Istilah Motivasi .....                                     | 17             |
| 2.1.2. Berbagai Teori Tentang Motivasi .....                      | 18             |
| 2.1.2.1. Content Theory .....                                     | 18             |
| 2.1.2.2. Process Theory .....                                     | 20             |
| 2.1.2.3. Reinforcement Theory .....                               | 20             |
| 2.1.2.4. Teori Tentang Motivasi Manusia<br>Dari A.H. Maslow ..... | 21             |
| 2.1.3. Hubungan Motivasi Dengan Prestasi Kerja .....              | 25             |
| 2.2. Kepuasan Kerja .....   | 26             |
| 2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....                            | 26             |
| 2.2.2. Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja .....                   | 27             |
| 2.2.3. Fungsi Kepuasan Kerja .....                                | 31             |

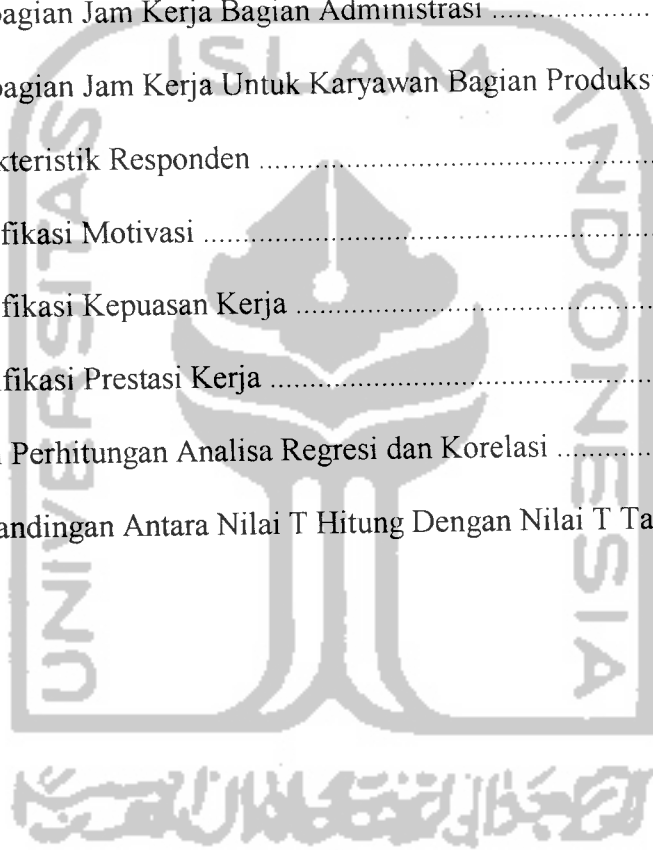
|   |    |
|---|----|
| 2.2.4. Faktor-faktor Kepuasan Kerja .....                       | 32 |
| 2.2.5. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Prestasi Kerja .....      | 33 |
| 2.3. Prestasi Kerja .....                                       | 35 |
| 2.3.1. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja .....                | 35 |
| 2.3.2. Sistem-sistem Penilaian Prestasi Kerja Tradisional ..... | 35 |
| 2.3.3. Sistem-sistem Penilaian Prestasi Kerja Masa Depan .....  | 38 |
| 2.3.4. Ukuran-ukuran Prestasi Kerja .....                       | 40 |
| 2.4. Hipotesis .....  | 44 |
| <br>  |    |
| BAB III. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....                         | 45 |
| 3.1. Sejarah Perusahaan .....                                   | 45 |
| 3.2. Lokasi Perusahaan .....                                    | 46 |
| 3.3. Visi dan Misi Perusahaan .....                             | 48 |
| 3.3.1. Visi Perusahaan .....                                    | 48 |
| 3.3.2. Misi Perusahaan .....                                    | 48 |
| 3.4. Struktur Organisasi Perusahaan .....                       | 49 |
| 3.5. Tujuan Perusahaan .....                                    | 52 |
| 3.6. Pemasaran .....  | 53 |
| 3.6.1. Daerah Pemasaran .....                                   | 53 |
| 3.6.2. Strategi Pemasaran .....                                 | 54 |
| 3.6.3. Harga .....  | 54 |
| 3.6.4. Saluran Distribusi .....                                 | 54 |
| 3.6.5. Promosi .....  | 55 |
| 3.7. Sistem Upah .....  | 55 |
| 3.8. Program Pendidikan dan Latihan .....                       | 55 |
| 3.9. Pembagian Jam Kerja .....                                  | 56 |
| 3.10. Tata Tertib Perusahaan dan Kewajiban Karyawan .....       | 57 |
| 3.11. Larangan-larangan Bagi Karyawan .....                     | 58 |
| 3.12. Tindakan Disiplin .....                                   | 59 |
| 3.13. Program Jaminan Sosial .....                              | 60 |
| <br>  |    |
| BAB IV. ANALISA DATA .....                                      | 62 |
| 4.1. Proses Pengumpulan Data .....                              | 62 |
| 4.2. Karakteristik Responden .....                              | 62 |
| 4.3. Data dan Analisis .....                                    | 64 |
| 4.3.1. Analisis Deskriptif .....                                | 65 |
| 4.3.1.1. Analisa Motivasi .....                                 | 66 |
| 4.3.1.2. Analisa Kepuasan Kerja .....                           | 68 |
| 4.3.1.3. Analisa Prestasi Kerja .....                           | 69 |
| 4.3.2. Analisis Inferensial .....                               | 70 |
| 4.3.2.1. Regresi Berganda .....                                 | 71 |
| 4.3.2.2. Korelasi Berganda .....                                | 72 |
| 4.3.2.3. Korelasi Partial .....                                 | 72 |
| 4.3.2.4. Uji Serentak (F) .....                                 | 72 |
| 4.3.2.5. Uji Partial (t) .....                                  | 75 |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN ..... | 82 |
| 5.1. Kesimpulan .....             | 82 |
| 5.2. Saran .....                  | 83 |
| <br>                              |    |
| DAFTAR PUSTAKA .....              | 81 |
| <br>                              |    |
| LAMPIRAN .....                    | 83 |



## DAFTAR TABEL

|  | <i>Halaman</i> |
|--|----------------|
| Tabel 1.1. Jumlah Tenaga Kerja Bidang Produksi .....                     | 8              |
| Tabel 3.1. Jumlah Tenaga Kerja Perusahaan Tekstil Kusumatex .....        | 52             |
| Tabel 3.2. Pembagian Jam Kerja Bagian Administrasi .....                 | 56             |
| Tabel 3.3. Pembagian Jam Kerja Untuk Karyawan Bagian Produksi .....      | 57             |
| Tabel 4.1. Karakteristik Responden .....                                 | 63             |
| Tabel 4.2. Klasifikasi Motivasi .....                                    | 67             |
| Tabel 4.3. Klasifikasi Kepuasan Kerja .....                              | 68             |
| Tabel 4.4. Klasifikasi Prestasi Kerja .....                              | 69             |
| Tabel 4.5. Hasil Perhitungan Analisa Regresi dan Korelasi .....          | 73             |
| Tabel 4.6. Perbandingan Antara Nilai T Hitung Dengan Nilai T Tabel ..... | 75             |



**DAFTAR GAMBAR**

|   | <i>Halaman</i> |
|---|----------------|
| Gambar II.1. Model Motivasi Dari Content Theory .....   | 19             |
| Gambar II.2. Hubungan Motivasi dan Prestasi Kerja ..... | 26             |

