

**LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING**

iv

**LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING****ANALISIS PENGUKURAN TINGKAT KUALITAS PELAYANAN DENGAN  
PENDEKATAN *FUZZY SERVICE QUALITY*  
(Studi Kasus Pada Superindo Seturan Yogyakarta)**

(Drs.R. Abdul Djalal M.M)