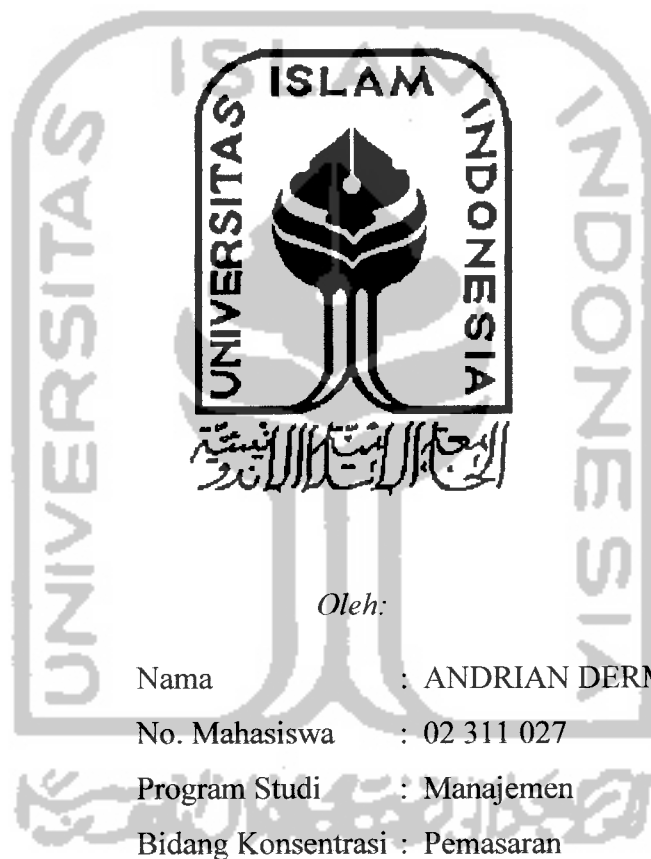


**ANALISIS PENGARUH *TOTAL QUALITY SERVICE* (TQS) TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA KLUB KEBUGARAN
“CAKRA KEMBANG SPORT CENTRE”
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh:

Nama : ANDRIAN DERMANA
No. Mahasiswa : 02 311 027
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

**UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI
YOGYAKARTA
2006**