

LAMPIRAN

Daftar Pertanyaan Wawancara

A. Pembina Manager (PM)

1. Kapan produk Paket Masa Depan ini diluncurkan ?
2. Apa tujuan dari Paket Masa Depan ini diluncurkan ?
3. Kenapa nasabah Paket Masa Depan ini khusus perempuan ?
4. Kenapa kaum lelaki tidak bisa diikutkan dalam pembiayaan Paket Masa Depan ini?
5. Apa yang menjadi pembeda produk Paket Masa Depan ini dengan produk-produk lain.?

B. Manager Sentra (MS)

1. Ada berapa orang karyawan atau Pembina Sentra dalam Marketing Mobile Syariah (MMS) yang bapak/ibu handle ?
2. Apakah semua karyawan tersebut paham dengan produk Paket Masa Depan ini ?
3. Bagaimana cara bapak/ibu meminimalisir resiko pembiayaan bermasalah ?
4. Bagaimana strategi bapak/ibu dan tim dalam mencapai target yang telah ditentukan oleh management ?
5. Apakah ada team anda mengeluh dalam menjalankan produk Paket Masa Depan ini ?

C. Pembina Sentra (PS)

1. Apakah ada kendala dalam menerapkan produk masa depan ini di lapangan?
2. Seberapa banyak nasabah yang saudara handle ?
3. Dari sekian banyak nasabah, apakah ada yang menunggak waktu pembayaran, jika ada apa penyebabnya?
4. Apakah Nasabah yang saudara kasih pembiayaan benar-benar menggunakan uang tersebut untuk keperluan usahanya ?
5. Apakah ada nasabah yang kabur setelah mendapatkan pembiayaan?

D. Nasabah Bank

1. Apakah petugas dari BTPN Syariah datang tepat waktu pas pertemuan rutin?
2. Pertemuan rutin 2 kali dalam sebulan itu, apakah memberatkan ibu ?
3. Apakah produk Paket Masa Depan ini membantu ibu dalam mengembangkan usaha ?
4. Apa saja hak dan kewajiban ibu sebagai nasabah di BTPN Syariah?
5. Kalau seandainya ibu menunggak dalam membayar angsuran, apa yang dilakukan petugas bank terhadap ibu ?