

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Berita Acara Ujian Tugas Akhir/Skripsi .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Motto .....	vii
Abstrak .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xvi
Daftar Gambar.....	xviii
Daftar Lampiran .....	xix
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang Masalah .....	1
1.2.Rumusan Masalah Penelitian .....	8
1.3.Tujuan Penelitian .....	9
1.4.Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1.Penelitian Terdahulu .....	11
2.2.Tabel Jurnal .....	22
2.3.Landasan Teori .....	46

2.3.1. Motivasi Kerja .....	46
Definisi Sumber Motivasi Kerja .....	46
Tipe-Tipe Motivasi Kerja .....	46
Teori Motivasi Kerja .....	47
Teori Herzberg.....	47
Teori ERG Alderfer's .....	48
Teori McClelland.....	49
2.3.2. Komitmen Organisasional .....	51
Definisi Komitmen Organisasional .....	51
Faktor-Faktor Komitmen Organisasional .....	52
Teori Komitmen Organisasional .....	53
Teori Allen dan Mayer .....	53
Teori Spencer dan Spencer .....	54
Teori Gibson .....	56
2.3.3. Kepuasan Kerja .....	56
Definisi Kepuasan Kerja .....	56
Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	57
Teori Kepuasan Kerja .....	59
Teori Luthans .....	59
Teori Kreitner & Kinicki .....	61
Teori Dua Faktor Herzberg .....	63
2.3.4. Kinerja Karyawan.....	63
Definisi Kinerja Karyawan.....	63
Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	64
Teori Kinerja Karyawan .....	65
Teori Mathis & Jackson .....	65
Teori Bernardin & Russel .....	67
Teori Gomes .....	68
2.4. Kerangka Pemikiran .....	69
2.5. Hubungan Antar Variabel .....	70
2.5.1. Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	70

2.5.2. Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja .....	70
2.5.3. Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	71
2.5.4. Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
2.5.5. Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja .....	72
2.5.6. Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja .....	72
2.5.7. Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	73
2.6.Hipotesis.....	73
BAB III. METODE PENELITIAN.....	75
3.1.Pendekatan Penelitian .....	75
3.2.Identifikasi Variabel Penelitian .....	75
3.2.1. Variabel Independen .....	75
3.2.2. Variabel Intervening .....	76
3.2.3. Variabel Dependen .....	76
3.3.Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	77
3.3.1. Motivasi Kerja .....	77
3.3.2. Komitmen Organisasional .....	78
3.3.3. Kepuasan Kerja .....	78
3.3.4. Kinerja Karyawan .....	81
3.4.Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	82
3.4.1. Jenis Data .....	82
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data .....	83
3.5.Uji Instrumen Penelitian .....	85
3.5.1. Uji Reliabilitas .....	85
3.5.2. Uji Validitas .....	86
3.6.Populasi dan Sampel Penelitian .....	88
3.6.1. Populasi .....	88
3.6.2. Sampel .....	88
3.7.Metode Analisis Data .....	89
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	89
3.7.2. Analisis Regresi .....	90

3.7.3. Uji Hipotesis .....	93
Uji Statistik t .....	95
Uji Statistik f .....	96
3.7.4. Analisis Jalur .....	98
BAB IV. Analisis Dan Pembahasan.....	102
4.1. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	102
4.1.1. Uji Validitas .....	102
4.1.2. Uji Reliabilitas .....	106
4.2. Analisis Deskriptif .....	106
4.3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	109
4.3.1. Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ).....	110
4.3.2. Variabel Komitmen Organisasional ( $X_2$ ).....	111
4.3.3. Variabel Kepuasan Kerja ( $Z$ ) .....	113
4.3.4. Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	115
4.4 Uji Hipotesis .....	117
4.4.1. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan kerja .....	117
4.4.2. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan .....	121
4.4.3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	124
4.4.4. Analisis Jalur.....	126
4.4.5. Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....	130
4.5. Pembahasan.....	130
4.5.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	131
4.5.2. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	132
4.5.3. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	133
4.5.4. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	133
4.5.5. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	134

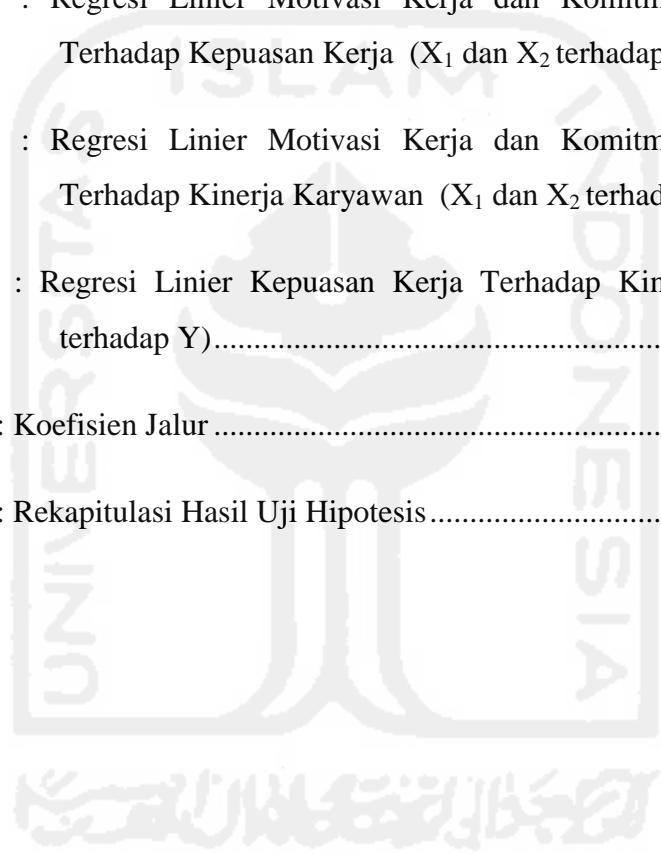
4.5.6. Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja .....	137
4.5.7. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	139
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>141</b>
5.1.Kesimpulan .....	141
5.2.Saran.....	142
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>144</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>152</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 : Tabel Jurnal.....	22
Tabel 3.1 : Interval Skala .....	84
Tabel 3.2 : Populasi dan Sampel Penelitian .....	89
Tabel 4.1 : Distribusi Jumlah Pernyataan Berdasarkan Variabel.....	103
Tabel 4.2 : Validitas Pernyataan Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ).....	103
Tabel 4.3 : Validitas Pernyataan Variabel Komitmen Organisasional ( $X_2$ ).....	104
Tabel 4.4 : Validitas Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja ( $Z$ ).....	104
Tabel 4.5 : Validitas Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	105
Tabel 4.6 : Hasil Pengujian Reliabilitas .....	106
Tabel 4.7 : Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan Terakhir dan Masa Kerja.....	107
Tabel 4.8 : Rekapitulasi Data Demografi yang Paling Dominan.....	108
Tabel 4.9 : Interval Skala .....	109
Tabel 4.10 : Penilaian Responden terhadap Motivasi Kerja ( $X_1$ ) .....	110
Tabel 4.11 : Rekapitulasi Pnelilaian Responden Terhadap Motivasi Kerja ( $X_1$ )...	110
Tabel 4.12 : Pnelilaian Responden terhadap Komitmen Organisasional ( $X_2$ ).....	111
Tabel 4.13 : Rekapitulasi Pnelilaian Responden Terhadap Komitmen Organisasional ( $X_2$ ) .....	112
Tabel 4.14 : Penilaian Responden terhadap Kepuasan Kerja ( $Z$ ) .....	113

Tabel 4.15 : Rekapitulasi Pnelilaian Responden Terhadap Kepuasan Kerja (Z)...	114
Tabel 4.16 : Penelilaian Responden terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	115
Tabel 4.17 : Rekapitulasi Pnelilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	116
Tabel 4.18 : Rekapitulasi Penilaian Responden .....	117
Tabel 4.19 : Regresi Linier Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja ( $X_1$ dan $X_2$ terhadap Z) .....	118
Tabel 4.20 : Regresi Linier Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan ( $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y) .....	121
Tabel 4.21 : Regresi Linier Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Z terhadap Y) .....	124
Tabel 4.22 : Koefisien Jalur .....	128
Tabel 4.23 : Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....	130



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 :Kerangka Penelitian .....	69
Gambar 3.1 :Analisis Jalur.....	99
Gambar 4.1 :Analisis Jalur.....	127





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	153
Lampiran 2 Tabulasi Identitas Responden.....	162
Lampiran 3 Tabulasi Kuesioner.....	165
Lampiran 4 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	186
Lampiran 5 Analisis Deskriptif Variabel.....	188
Lampiran 6 Uji Validitas.....	191
Lampiran 7 Uji Reliabilitas.....	197
Lampiran 8 Analisis Regresi.....	198
Lampiran 9 Hasil Rekapitulasi.....	202
Lampiran 10 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	204
Lampiran 11 Hasil Transkrip Wawancara.....	205

