

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
REKOMENDASI PEMBIMBING .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
TRANSLITERASI ARAB – LATIN.....	x
KATA PENGANTAR .....	xix
DAFTAR ISI.....	xxi
DAFTAR TABEL.....	xxiv
DAFTAR GAMBAR .....	xxv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Sistematika Penulisan .....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Landasan Teori .....	22
1. Kualitas Pembiayaan .....	22
a. Pengertian Pembiayaan .....	22
b. Pengertian Kualitas Pembiayaan.....	22
c. Dasar Hukum Pembiayaan .....	22
d. Faktor Penentu Kualitas Pembiayaan.....	25
2. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	28
a. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	28

b. Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia.....	29
c. Dasar Hukum Sumber Daya Manusia.....	29
d. Faktor Penentu Kualitas Sumber Daya Manusia .....	30
3. Efektivitas Pendapatan .....	32
a. Pengertian Efektivitas.....	32
b. Pengertian Efektivitas Pendapatan.....	32
c. Dasar Hukum Pendapatan .....	32
d. Faktor Penentu Efektivitas Pendapatan.....	33
4. Bank Syariah .....	35
a. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah .....	35
b. Produk Pembiayaan BPR Syariah.....	36
c. Sumber Daya Manusia di BPR Syariah .....	37
d. Sumber Pendapatan BPR Syariah .....	40
e. Bank Umum Syariah Syariah.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Desain Penelitian.....	43
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	43
1. BPRS Bangun Drajat Warga.....	43
2. BPRS Margirizki Bahagia.....	43
C. Obyek Penelitian .....	44
D. Populasi dan Sampel .....	44
E. Sumber Data .....	45
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46
1. Kuesioner .....	46
2. Observasi.....	47
3. Dokumentasi .....	47
G. Definisi Konseptual Variabel dan Operasional Variabel .....	47
1. Kualitas Pembiayaan.....	47
2. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	48
3. Efektivitas Pendapatan .....	49
H. Instrumen Penelitian.....	51

1. Uji Validitas .....	52
2. Uji Reliabilitas .....	55
I. Teknik Analisis Data .....	56
1. Analisis Deskriptif .....	56
2. Analisis Regresi OLS ( <i>Ordinary Least Squares</i> ).....	57
3. Pengujian Hipotesis.....	58
4. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	59
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	60
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	60
1. Sejarah Singkat BPR Syariah Margirizki Bahagia.....	60
2. Visi, Misi dan Tujuan BPR Syariah Margirizki Bahagia.....	61
3. Sejarah Singkat BPR Syariah Bangun Drajat Warga.....	64
4. Visi, Misi dan Budaya Kerja BPR Syariah Bangun Drajat Warga.....	65
B. Hasil Analisis Data.....	68
C. Hasil Analisis Deskriptif Variabel.....	70
D. Uji Regresi Linear Berganda.....	73
E. Pembahasan .....	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan .....	82
B. Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN.....	87

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Omset BPR Syariah Bangun Drajat Warga .....	5
Tabel 1.2 Omset BPR Syariah Margirizki Bahagia .....	5
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang.....	16
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	48
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian .....	50
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kualitas Pembiayaan .....	52
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kualitas Sumber Daya Manusia.....	52
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Efektivitas Pendapatan .....	53
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi .....	69
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	69
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel.....	70
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pembiayaan .....	71
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Sumber Daya Manusia .....	72
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Efektivitas Pendapatan .....	73
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Efektivitas Pendapatan .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi BPR Syariah Bangun Drajat Warga..... 5

