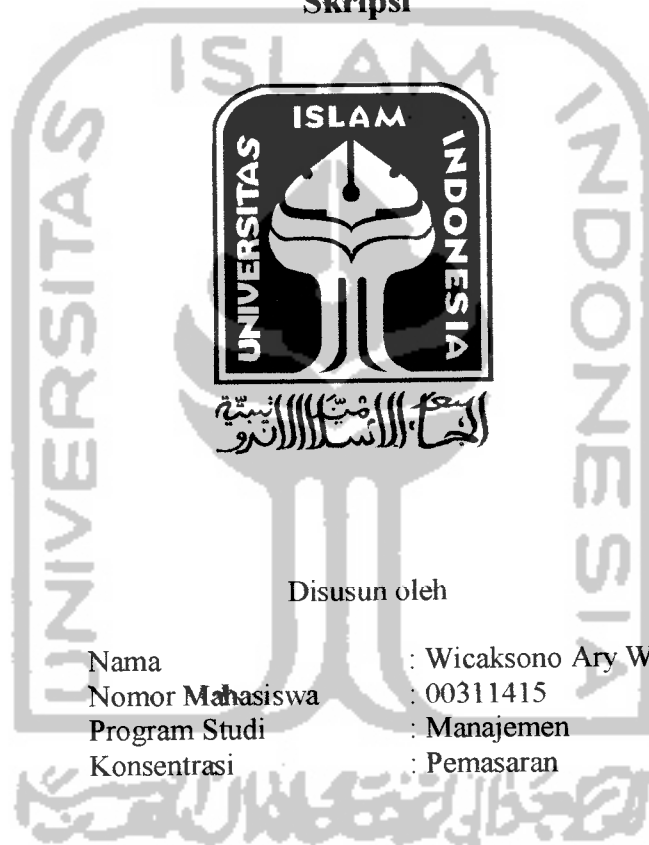


وَاللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ عَلَى نَبِيِّنَا مُحَمَّدٍ

**Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Jasa Pelayanan  
Pada PT. Telekomunikasi Cabang Godean  
Yogyakarta**

Skripsi



Disusun oleh

Nama : Wicaksono Ary Wibowo  
Nomor Mahasiswa : 00311415  
Program Studi : Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA  
YOGYAKARTA  
2006**