

LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Detail definisi, spesifikasi proses, dan metrik kinerja

L1	L2	L3	Definisi	Spesifik Proses	Metrik
P	2		Perencanaan Sumber	Perencanaan sumber <i>order / supplier</i> produk <i>milk</i> , jumlah kebutuhan produk <i>milk</i>	DSI produk <i>Milk</i>
P	2	1	Identifikasi, memprioritaskan, menentukan jumlah kebutuhan produk <i>Milk</i>	Perencanaan jumlah kebutuhan produk <i>Milk</i> , <i>sales</i> potensial, dan kapasitas <i>display</i>	ketepatan perencanaan pengadaan produk <i>milk</i>
P	2	2	Identifikasi, menilai, dan menentukan ketersediaan sumber daya dan kapasitas <i>display</i>	perencanaan kesediaan / kapasitas rak <i>display</i> dan gudang	<i>warehouse utilization</i>
P	2	3	Menyeimbangkan antara jumlah kebutuhan produk <i>Milk</i> dengan kemampuan <i>sales / stock store</i>	ketersediaan kapasitas rak <i>display /</i> gudang untuk menampung stok produk <i>Milk</i>	<i>warehouse utilization</i>
P	2	4	Membuat perencanaan sumber	perencanaan gudang, <i>extra display</i> , metode pengadaan produk <i>milk</i>	DSI produk <i>Milk</i>
S	1		Pengadaan sumber	pengadaan produk berdasarkan distributor yang telah ditentukan, penentuan performansi distributor (kesesuaian harga, ketersediaan produk, ketepatan waktu pengiriman produk, sistem pembayaran, kualitas produk, kemudahan komunikasi), pengiriman, penerimaan, penyimpanan, dan transfer produk	- frekuensi pengadaan tiap produk <i>milk</i> - <i>supplier delivery performance</i>
S	1	1	Penjadwalan dan pengelolaan pengiriman produk untuk PO (<i>Purchase Order</i>)	- Penjadwalan pengadaan - pengiriman produk oleh distributor - pembuatan Order (<i>Purchase Order</i>)	- tingkat ketersediaan stok produk <i>milk</i> - <i>supplier delivery performance</i> - <i>inventory days of supply</i>
S	1	2	Penerimaan Produk	Penerimaan Produk <i>Milk</i>	frekuensi kurang lengkapnya dokumen kiriman (PO dan faktur)
S	1	3	Verifikasi Produk	verifikasi produk (ketepatan jumlah, jenis, harga, <i>discount</i> , dan waktu pengiriman)	- presentase produk rusak / cacat / kadaluarsa - <i>source employee reliability</i>
S	1	4	<i>Transfer /</i> pemindahan produk ke <i>selling area</i> dan gudang	- Penyimpanan produk di gudang sensitif - Pencatatan dan Penyimpanan data faktur & BTB pembelian	- presentase kesesuaian antara kartu stok dengan stok fisik - <i>turn over ratio</i> - presentase produk <i>milk</i> yang rusak dan kadaluarsa - presentase produk <i>milk</i> yang disimpan sesuai FIFO & FEFO
S	1	5	Proses pembayaran	pembayaran kepada distributor	frekuensi tertundanya pembayaran oleh <i>finance</i> terhadap waktu yang disepakati
D	1		Pengiriman produk stok	distribusi produk <i>milk</i> yang ada di gudang sensitif ke rak <i>display selling area</i>	<i>perfect order fulfillment</i>
D	1	1	Proses analisis kebutuhan stock	analisis kebutuhan rak <i>display</i> , sewa, dan promo	<i>fill rate</i> , <i>stock out rate</i>
D	1	2	Proses menerima, memasukkan, dan validasi kebutuhan	penerimaan data mutasi <i>stock out</i> rak <i>display</i>	<i>fill rate</i>
D	1	3	Proses menjaga ketersediaan stok dan menentukan waktu pengiriman	proses menjaga ketersediaan stok - waktu pengiriman	<i>stock out rate</i> , <i>on time delivery</i>
D	1	4	konsolidasi pesanan	konsolidasi pesanan	<i>fill rate</i>
D	1	9	Pengambilan produk oleh Merchandising Staff	Pengambilan produk <i>milk</i> oleh <i>Merchandising Staff</i>	<i>pick and pack accuracy</i>
D	1	14	Memasang/men- <i>display</i> produk	mendisplay produk <i>milk</i> ke rak <i>display</i>	<i>fill rate</i>

L1	L2	L3	Definisi	Spesifik Proses	Metrik
D	4		proses pengadaan, penanganan, dan penjualan produk milk di ritel	proses penjualan <i>produk</i> milk di <i>selling area</i> / rak <i>display</i>	<i>perfect order fulfillment</i>
D	4	1	proses pengadaan ketersediaan stok	proses pengadaan ketersediaan stok	<i>stock out rate</i>
D	4	2	penerimaan produk di <i>selling area</i> / rak <i>display</i>	proses penerimaan stok produk <i>milk</i> di rak <i>display</i>	<i>perfect order fulfillment</i>
D	4	3	pengambilan produk <i>milk</i> sensitif item	memasang sling gelang / label pengaman	<i>pick and pack accuracy</i>
D	4	4	penataan <i>stok</i>	penataan stok produk <i>milk</i> di rak <i>display</i>	presentase produk <i>milk</i> yang di- <i>display</i> sesuai dengan FIFO dan FEFO
D	4	6	pemeriksaan <i>produk</i>	pemeriksaan produk sesuai kualitas dan kadaluarsa	<i>pick and pack accuracy</i>
D	4	7	penjualan produk	proses transaksi kepada pelanggan	rata-rata waktu pelayanan transaksi
SR	1		proses pengembalian produk yang rusak/kadaluarsa	proses pengembalian produk <i>milk</i> yang rusak/kadaluarsa ke distributor	<i>return rate</i>
SR	1	1	identifikasi kondisi produk rusak	identifikasi produk <i>milk</i> yang rusak	<i>return rate</i>
SR	1	2	proses pendataan retur	proses pendataan produk retur	<i>return rate</i>
SR	1	3	proses pengaturan produk retur	proses pengaturan produk retur sesuai distributornya	<i>return rate</i>
SR	1	4	proses penjadwalan pengiriman/penyerahan retur	proses penjadwalan pengiriman/penyerahan produk retur	<i>return rate</i>
SR	1	5	proses penyerahan produk retur	proses pengambilan/penyerahan produk retur	<i>return rate</i>
DR	1		proses pengembalian pengiriman produk rusak/kadaluarsa	proses pengembalian pengiriman produk rusak/ED dari rak <i>display</i>	<i>return rate</i>
DR	1	1	proses validasi nota retur	proses validasi nota retur	<i>return rate</i>
DR	1	2	penjadwalan nota pengembalian produk rusak/kadaluarsa dan verifikasi produk	penjadwalan nota pengembalian produk rusak/ED dan verifikasi produk	<i>return rate</i>
DR	1	3	penerimaan produk rusak/ED dan verifikasi produk	penerimaan produk rusak/ED dan verifikasi produk	<i>return rate</i>
DR	1	4	pemindahan produk retur	pemindahan produk retur	<i>return rate</i>
DR	3		pengembalian pengiriman dari kelebihan produk/ <i>over stock</i>	proses pengembalian pengiriman dari kelebihan produk digudang (<i>over stock</i>)	<i>return rate</i>
DR	3	1	validasi nota retur	proses validasi nota retur	<i>return rate</i>
DR	3	2	penjadwalan nota pengembalian produk <i>over stock</i>	proses penjadwalan nota pengembalian produk <i>over stock</i>	<i>return rate</i>
DR	3	3	penerimaan produk <i>over stock</i> dan verifikasi produk	proses penerimaan produk <i>over stock</i>	<i>return rate</i>
DR	3	4	pemindahan produk retur	proses pemindahan produk retur	<i>return rate</i>
E	2		mengatur dan mengontrol performansi rantai pasok keseluruhan	proses mengatur dan mengontrol performansi rantai pasok keseluruhan	<i>manage integrated supply chain inventory cycle time</i>
E	2	1	pembuatan laporan performansi ketersediaan stok, <i>service level</i> pengiriman distributor, dan <i>sales</i>	proses pembuatan laporan performansi ketersediaan stok, <i>service level</i> pengiriman distributor, dan <i>sales</i>	<i>manage integrated supply chain inventory cycle time</i>
E	2	2	analisis laporan performansi	proses analisis laporan performansi stok, SL distributor, dan <i>sales</i>	<i>assess supplier performance cycle time</i>
E	2	3	identifikasi akar masalah / kendala	proses identifikasi akar permasalahan / kendala yang dihadapi	<i>manage integrated supply chain inventory cycle time</i>
E	2	4	penentuan prioritas akar masalah	proses penentuan prioritas akar masalah yang dihadapi	<i>manage integrated supply chain inventory cycle time</i>
E	2	5	penentuan solusi perbaikan	proses penentuan langkah solusi untuk memperbaiki masalah yang dihadapi	<i>manage integrated supply chain inventory cycle time</i>
E	2	6	penjabaran solusi perbaikan	proses perincian langkah solusi permasalahan	<i>manage integrated supply chain inventory cycle time, assess supplier performance cycle time</i>

LAMPIRAN B

Pengelompokan atribut kinerja

NO	SCOR		METRIK	ATRIBUT KINERJA
	L1	L2		
8	SOURCE	Source Stocked Product	frekuensi pengadaan tiap produk <i>milk</i>	RELIABILITY
9			<i>supplier delivery performance</i>	RESPONSIVENESS
10			tingkat ketersediaan stock produk <i>milk</i>	RELIABILITY
11			<i>inventory days of supply</i>	ASSET MANAGEMENT
12			frekuensi kurang lengkapnya dokumen kiriman	RELIABILITY
13			presentase produk rusak/kadaluarsa	RELIABILITY
14			<i>source employee reliability</i>	RELIABILITY
15			presentase kesesuaian antara kartu stok gudang dengan stok fisik	RELIABILITY
16			<i>turn over ratio</i>	ASSET MANAGEMENT
17			presentase produk <i>milk</i> yang disimpan sesuai FIFO & FEFO	RELIABILITY
18	frekuensi tertundanya pembayaran oleh <i>finance</i> terhadap waktu yang disepakati	RELIABILITY		
19	DELIVER	Deliver Stock Product	<i>perfect order fulfillment</i>	RELIABILITY
20			<i>fill rate</i>	RELIABILITY
21			<i>stock out rate</i>	RELIABILITY
22			<i>on time delivery</i>	RELIABILITY
23		<i>pick and pack accuracy</i>	RELIABILITY	
24		Deliver Retail Product	<i>perfect order fulfillment</i>	RELIABILITY
25			<i>stock out rate</i>	RELIABILITY
26			<i>pick and pack accuracy</i>	RELIABILITY
27	presentase produk <i>milk</i> yang di- <i>display</i> sesuai dengan FIFO dan FEFO		RELIABILITY	
28	rata-rata waktu pelayanan transaksi	RESPONSIVENESS		
29	RETURN	Source Return Defective Product	<i>return rate</i>	RELIABILITY
30		Deliver Return Defective/Excess Product	<i>return rate</i>	RELIABILITY
31	ENABLE	Manage	<i>manage integrated supply chain inventory cycle time</i>	RELIABILITY
32		Performance	<i>assess supplier performance cycle time</i>	RELIABILITY

LAMPIRAN C

Penjabaran Kamus Metrik

Nama Metrik	<i>Fill Rate Stock</i>		Frekuensi Penilaian	mingguan
Deskripsi	tingkat ketersediaan stock produk <i>milk</i>			
Pengguna	<i>Store Manager</i>		Pengumpul data	<i>Merchandising Officer</i>
Formula	jumlah produk <i>milk</i> aktif dibanding dengan Barang aktif stok kosong produk <i>milk</i>		Type Unit	presentase
Polaritas	nilai tinggi lebih baik		Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan	data produk aktif dan data produk kosong		target	100%
Nama Metrik	<i>DSI produk Milk</i>		Frekuensi Penilaian	bulanan
Deskripsi	Jumlah inventory produk yang akan habis dalam waktu tertentu			
Pengguna	<i>Store Manager</i>		Pengumpul data	<i>Merchandising Officer</i>
Formula	total stok / total <i>sales</i> periode tertentu		Type Unit	hari
Polaritas	nilai tinggi lebih baik		Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan	total stok dan total <i>sales</i> setiap produk atau semua kategori <i>milk</i> selama periode tertentu (<i>report</i> DSI produk <i>Milk</i>)		target	30
Nama Metrik	<i>Warehouse Utilization</i>		Frekuensi Penilaian	mingguan
Deskripsi	tingkat kecukupan gudang dalam menampung produk <i>milk</i> yang disimpan			
Pengguna	<i>Store Manager</i>		Pengumpul data	<i>Merchandising Officer</i>
Formula			Type Unit	skala 1 sampai 5
Nilai	Kategori	Keterangan	Polaritas	nilai tinggi lebih baik
1	Kurang sekali	Penempatan gudang ada kelebihan > 20%, penataan tidak rapi	target	5
2	Kurang	Penempatan gudang ada kelebihan >20%, penataan		
3	Sedang	Penempatan gudang sesuai dengan space		
4	Bagus	Penempatan gudang ada kelonggaran <20%,		
5	Bagus Sekali	Penempatan gudang ada kelonggaran <20%, penataan rapi		
Data yang dibutuhkan	space gudang produk <i>milk</i> /sensitif <i>item</i>			
Nama Metrik	frekuensi pengadaan tiap produk <i>milk</i>		Frekuensi Penilaian	bulanan
Deskripsi	frekuensi <i>purchase</i> tiap produk <i>milk</i> dalam rentang periode tertentu			
Pengguna	<i>Store Manager</i>		Pengumpul data	<i>Store Manager, Merchandising Officer</i>
Formula			Polaritas	nilai tinggi lebih baik
nilai	kategori	keterangan		
1	sangat kurang	Purchase order tidak sesuai hari order, ketidaksesuaian >50%		
2	kurang	Purchase order tidak sesuai hari order, ketidaksesuaian 30% - 50%		
3	sedang	Purchase order tidak sesuai hari order, ketidaksesuaian 15% - 30%		
	baik	Purchase order sebagian sesuai hari order, ketidaksesuaian 0% - 15%		
5	sangat baik	Purchase order sesuai dengan hari order, ketidaksesuaian 0%		
Type Unit	skala 1 sampai 5		Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan	semua data <i>purchase order</i> distributor yang <i>supply</i> produk <i>milk</i>		target	5

Nama Metrik	<i>supplier delivery performance</i>	Frekuensi Penilaian	bulanan
Pengguna	<i>Store Manager</i>	Pengumpul data	<i>Receiver, Back Office, Store Manager</i>
Deskripsi	Performansi pengiriman distributor produk <i>milk</i>		
Formula	perbandingan PO dengan realisasi SL	Polaritas	nilai tinggi lebih baik
Type Unit	persentase	Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan	data laporan pengiriman distributor, service level	target	100%
Nama Metrik	tingkat ketersediaan produk <i>milk</i>	Frekuensi Penilaian	bulanan
Pengguna	<i>Store Manager</i>	Pengumpul data	<i>Merchandising Officer, Merchandising Staff</i>
Deskripsi	jumlah rata-rata minimal ketersediaan stok produk <i>milk</i> untuk jaminan stok reguler		
Formula	perbandingan rata-rata stok dengan min-max yang telah ditentukan	Polaritas	nilai tinggi lebih baik
Type Unit	presentase	Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan	laporan <i>daily stock</i>	target	100%
Nama Metrik	<i>inventory days of supply</i>	Frekuensi Penilaian	bulanan
Deskripsi	jumlah hari pengiriman oleh distributor dan penerimaan oleh store		
Pengguna	<i>Store Manager</i>	Pengumpul data	<i>Merchandising Officer</i>
Formula	jadwal pengiriman distributor dan penerimaan <i>store</i>	Polaritas	nilai tinggi lebih baik
Type Unit	hari	Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan	data jadwal <i>receiving</i> dan pengiriman distributor	target	6 hari kerja
Nama Metrik	frekuensi kurang lengkapnya dokumen kiriman	Frekuensi Penilaian	bulanan
Deskripsi	frekuensi kesalahan karena ketidaksesuaian antara <i>purchase order</i> dengan fisik produk yang dikirimkan, ketidaksesuaian harga, selisih <i>discount</i>		
Pengguna	<i>Store Manager</i>	Pengumpul data	<i>Adm Staff, Receiver</i>
Formula	frekuensi produk yang dikirim sesuai PO dengan faktur pembelian yang tidak sesuai	Polaritas	nilai tinggi lebih baik
Type Unit	skala 1 sampai 5	Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan	data PO dan faktur yang tidak sesuai dengan fisik maupun selisih harga dan <i>discount</i>	target	5
Nama Metrik	presentase produk rusak atau kadaluarsa	Frekuensi Penilaian	bulanan
Deskripsi	perbandingan jumlah produk <i>milk</i> yg rusak/kadaluarsa dengan jumlah total stok produk <i>milk</i>		
Pengguna	<i>Store Manager</i>	Pengumpul data	<i>Adm Staff, Receiver, Merchandising Staff</i>
Formula	presentase produk <i>return</i> dibanding <i>purchase order</i> total	Polaritas	nilai tinggi lebih baik
Type Unit	skala 1 sampai 5	Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan	data stock produk <i>milk</i> dan data stok produk rusak/kadaluarsa	target	5

Nama Metrik	<i>source employee reliability</i>	Frekuensi Penilaian	bulanan
Deskripsi	keandalan/kemampuan karyawan berdasarkan kriteria penilaian selalu tepat waktu, handling produk milk dengan baik, administrasi checklist dengan akurat		
Pengguna	<i>Store Manager</i>	Pengumpul data	<i>Merchandising Officer</i>
Formula	skala likert dari 1 (sangat kurang) hingga 5 (sangat baik) untuk kriteria penilaian tersebut	Polaritas	nilai tinggi lebih baik
Type Unit	skala 1 sampai 5	Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan	penilaian oleh <i>merchandising Officer</i> dan <i>Store Manager</i>	target	5
Nama Metrik	presentase kesesuaian antara kartu stok gudang dengan stok fisik	Frekuensi Penilaian	bulanan
Deskripsi	perbandingan antara jumlah fisik produk <i>milk</i> yang disimpan di gudang dengan data kartu stok update		
Pengguna	<i>Store Manager</i>	Pengumpul data	<i>Merchandising Officer</i>
Formula	perbandingan antara jumlah fisik produk <i>milk</i> yang tidak sesuai dengan kartu stok dan yang cocok dalam presentase	Polaritas	nilai tinggi lebih baik
Type Unit	presentase	Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan	jumlah produk <i>milk</i> fisik dan data <i>record</i> kartu stok	target	100%
Nama Metrik	presentase produk <i>milk</i> yang disimpan sesuai FIFO & FEFO	Frekuensi Penilaian	bulanan
Deskripsi	penataan di gudang dan pendisplayan di rak reguler produk <i>milk</i> sesuai dengan prinsip FIFO (<i>First In First Out</i>) dan FEFO (<i>First Expired First Out</i>)		
Pengguna	<i>Store Manager</i>	Pengumpul data	<i>Merchandising Officer</i>
Formula	perbandingan jumlah produk <i>milk</i> yang disimpan dan display sesuai dengan FIFO & FEFO dengan jumlah sampel yang diambil dalam presentase	Polaritas	nilai tinggi lebih baik
Type Unit	presentase	Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan	data keseluruhan produk <i>milk</i> dan jumlah produk yang disimpan dan di- <i>display</i> sesuai dengan FIFO & FEFO	target	100%

Nama Metrik		<i>perfect order fulfillment</i>	Frekuensi Penilaian	bulanan
Deskripsi		tingkat pemenuhan rak display reguler dari gudang oleh <i>merchandising staff</i>		
Pengguna		<i>Store Manager</i>	Pengumpul data	<i>merchandising Officer</i>
Formula			Polaritas	nilai tinggi lebih baik
nilai	kategori	keterangan		
1	sangat buruk	pendisplaian tidak sesuai panduan, menyebabkan rak reguler & <i>extra display</i> kosong, pelabelan/pasang gelang pengaman buruk dan komplain pelanggan		
2	buruk	pendisplaian tidak sesuai panduan, menyebabkan rak reguler & <i>extra display</i> kosong, pelabelan/pasang gelang pengaman buruk		
3	sedang	pendisplaian sesuai panduan, rak reguler sudah terisi & <i>extra display</i> kosong, pelabelan/pasang gelang pengaman dan penataan barang belum rapi		
4	baik	pendisplaian sesuai panduan, rak reguler & <i>extra display full</i> , pelabelan/pasang gelang pengaman dan penataan barang belum rapi		
5	sangat baik	pendisplaian sesuai panduan, rak reguler & <i>extra display full</i> , pelabelan/pasang gelang pengaman dan penataan barang sangat rapi		
Type Unit		skala 1 sampai 5	Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan		tingkat pemenuhan stock rak <i>display</i> dan penataan label pengaman dan barang <i>display</i>	target	5
Nama Metrik		<i>fill rate</i>	Frekuensi Penilaian	bulanan
Deskripsi		tingkat pengisian produk <i>milk</i> untuk rak <i>display</i>		
Pengguna		<i>Store Manager</i>	Pengumpul data	<i>merchandising Officer</i>
Formula			Type Unit	skala 1 sampai 5
nilai	kategori	keterangan		
1	sangat buruk	pengiriman pemenuhan stok tidak <i>full</i> , menyebabkan rak reguler kosong dan keluhan pelanggan		
2	buruk	pengiriman pemenuhan stok tidak <i>full</i> , menyebabkan rak reguler kosong		
3	sedang	pengiriman pemenuhan stok hanya sebagian yang tersedia		
4	baik	pengiriman pemenuhan stok rak reguler <i>full</i> sesuai kapasitas display		
5	sangat baik	pengiriman pemenuhan stok rak reguler <i>full</i> sesuai kapasitas display dan menyebabkan kepuasan		
Polaritas		nilai tinggi lebih baik	Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan		data kartu stok produk <i>milk</i> dan stok ketersediaannya	target	5
Nama Metrik		<i>stock out rate</i>	Frekuensi Penilaian	bulanan
Pengguna		<i>Store Manager</i>	Pengumpul data	<i>merchandising Officer</i>
Deskripsi		presentase lama waktu Barang Aktif stok Kosong produk <i>milk</i>		
Formula		lama waktu kekosongan produk <i>milk</i> dengan sampel produk <i>milk</i> tertentu	Polaritas	nilai rendah lebih baik
Type Unit		hari	Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan		data stok kosong produk <i>milk</i> periode tertentu	target	0 hari

Nama Metrik	<i>on time delivery</i>	Frekuensi Penilaian	bulanan
Deskripsi	tingkat kecepatan pemenuhan rak <i>display</i>		
Pengguna	<i>Store Manager</i>	Pengumpul data	<i>merchandising Officer</i>
Formula		Polaritas	nilai tinggi lebih baik
nilai	kategori	keterangan	
1	sangat buruk	tidak ada pengiriman, stok kosong digudang, menyebabkan komplain pelanggan	
2	buruk	tidak ada pengiriman, stok kosong digudang, tidak ada penerimaan dari distributor	
3	sedang	pengiriman ke rak <i>display</i> mengalami penundaan (sedang proses <i>loading</i> oleh <i>receiver</i>)	
4	baik	pengiriman pemenuhan stok <i>display</i> tepat waktu, tidak mengalami kekosongan	
5	sangat baik	pengiriman pemenuhan stok <i>display</i> cepat, menyebabkan kepuasan	
Type Unit	skala 1 sampai 5	Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan	tingkat pemenuhan rak <i>display</i>	target	5
Nama Metrik	<i>pick and pack accuracy</i>	Frekuensi Penilaian	bulanan
Deskripsi	keakuratan dalam pengambilan dan pengemasan untuk pendistribusian produk <i>milk</i> ke rak reguler oleh <i>merchandising staff</i>		
Pengguna	<i>Store Manager</i>	Pengumpul data	<i>merchandising Officer</i>
Formula		Polaritas	nilai tinggi lebih baik
nilai	kategori	keterangan	
1	sangat buruk	pengambilan dan penataan tidak hati-hati, menyebabkan produk rusak	
2	buruk	pengambilan dan penataan tidak hati-hati, berantakan	
3	sedang	pengambilan dan penataan hati-hati, kurang rapi	
4	baik	pengambilan dan penataan hati-hati serta rapi	
5	sangat baik	pengambilan dan penataan hati-hati dan serta sangat rapi	
Type Unit	skala 1 sampai 5	Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan	tingkat pemenuhan pemesanan	target	5
Nama Metrik	rata-rata waktu pelayanan transaksi	Frekuensi Penilaian	bulanan
Pengguna	<i>Store Manager</i>	Pengumpul data	<i>Store Manager</i>
Deskripsi	waktu rata-rata yang digunakan untuk memberikan pelayanan transaksi oleh kasir kepada pelanggan		
Formula	sampling pelayanan kasir saat transaksi	Polaritas	nilai optimal lebih baik
Type Unit	satuan waktu	Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan	rata-rata waktu pelayanan	target	< 1 menit / transaksi
Nama Metrik	<i>return rate</i>	Frekuensi Penilaian	bulanan
Deskripsi	nilai tingkat pengembalian produk <i>milk</i> dikarenakan rusak/kadaluarsa ke distributor		
Pengguna	<i>Store Manager</i>	Pengumpul data	<i>Store Manager</i>
Formula	pengembalian produk <i>milk</i> ke distributor	Polaritas	nilai rendah lebih baik
Type Unit	presentase	Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan	jumlah produk <i>milk</i> yang dikembalikan dan jumlah purchase produk <i>milk</i>	target	0%
Nama Metrik	<i>manage integrated supply chain inventory cycle time</i>	Frekuensi Penilaian	bulanan
Deskripsi	proses pembuatan laporan performansi ketersediaan stok, <i>service level</i> pengiriman distributor, dan <i>sales</i>		
Pengguna	<i>Store Manager</i>	Pengumpul data	<i>Store Manager</i>
Formula	perbandingan data <i>sales</i> dan target	Polaritas	nilai tinggi lebih baik
Type Unit	presentase	Nilai Performansi	
Data yang dibutuhkan	laporan data <i>sales</i>	target	100%

LAMPIRAN D

Data PO terbit dari store ke masing-masing distributor :

SUPPLIER	STORE	GROUP	Agustus		September		Oktober				
			NO. ORDER	TANGGAL	NO. ORDER	TANGGAL	NO. ORDER	TANGGAL			
A3906-ANUGRAH ARGON MEDICA PT	154	103-MILK	ST7H32471	03-Aug-2017	KAMIS	ST7I72330	07-Sep-17	KAMIS	ST7J22805	02-Oct-2017	SENIN
			ST7H32472	03-Aug-2017	KAMIS	ST7IE2105	14-Sep-17	KAMIS	ST7J52603	05-Oct-2017	KAMIS
			ST7H91706	09-Aug-2017	RABU	ST7IE2106	14-Sep-17	KAMIS	ST7JC1880	12-Oct-2017	KAMIS
			ST7H81986	11-Aug-2017	JUMAT	ST7IF2331	15-Sep-17	JUMAT	ST7JC1881	12-Oct-2017	KAMIS
			ST7HD0317	13-Aug-2017	MINGGU	ST7IH0511	17-Sep-17	MINGGU	ST7JU2439	19-Oct-2017	KAMIS
			ST7HD0354	13-Aug-2017	MINGGU	ST7IH0512	17-Sep-17	MINGGU	ST7JM0689	22-Oct-2017	MINGGU
			ST7HE2828	14-Aug-2017	SENIN	ST7IO0785	24-Sep-17	MINGGU	Total :		
			ST7HH1759	17-Aug-2017	KAMIS	ST7IS2037	28-Sep-17	KAMIS			
			ST7HO1921	24-Aug-2017	KAMIS	Total :					
			ST7HT3526	29-Aug-2017	SELASA						
			ST7HV2007	31-Aug-2017	KAMIS						
			ST7HV2008	31-Aug-2017	KAMIS						
			ST7HV2009	31-Aug-2017	KAMIS						
			Total :								
SUPPLIER	STORE	GROUP	Agustus		September		Oktober				
			NO. ORDER	TANGGAL	NO. ORDER	TANGGAL	NO. ORDER	TANGGAL			
B021G-BINA SAN PRIMA PT	154	103-MILK	ST7H32473	03-Aug-2017	KAMIS	ST7I61641	06-Sep-17	RABU	ST7J41668	04-Oct-2017	RABU
			ST7HC1562	12-Aug-2017	SABTU	ST7I91136	09-Sep-17	SABTU	ST7J70981	07-Oct-2017	SABTU
			ST7HC1563	12-Aug-2017	SABTU	ST7IB3515	11-Sep-17	SENIN	ST7J93863	09-Oct-2017	SENIN
			ST7HE2830	14-Aug-2017	SENIN	ST7IB3516	11-Sep-17	SENIN	ST7J93864	09-Oct-2017	SENIN
			ST7HF3903	15-Aug-2017	SELASA	ST7IC2903	12-Sep-17	SELASA	ST7JB1969	11-Oct-2017	RABU
			ST7HJ1043	19-Aug-2017	SABTU	ST7ID1515	13-Sep-17	RABU	ST7JB1970	11-Oct-2017	RABU
			ST7HL3002	21-Aug-2017	SENIN	ST7IG0806	16-Sep-17	SABTU	ST7JD2145	13-Oct-2017	JUMAT
			ST7HN1869	23-Aug-2017	RABU	ST7II2830	18-Sep-17	SENIN	ST7JG2816	16-Oct-2017	SENIN
			ST7HQ0846	26-Aug-2017	SABTU	ST7IK1836	20-Sep-17	RABU	ST7JG2817	16-Oct-2017	SENIN
			ST7HS092	28-Aug-2017	SENIN	PR7JMO039	22-Sep-17	JUMAT	PRW7J032	19-Oct-2017	KAMIS
			ST7HU1921	30-Aug-2017	RABU	ST7JNO848	23-Sep-17	SABTU	PRX7JK049	20-Oct-2017	JUMAT
			ST7HU1922	30-Aug-2017	RABU	ST7JNO849	23-Sep-17	SABTU	PR7J00233	24-Oct-2017	SELASA
			Total :			ST7IR1654	27-Sep-17	RABU	ST7JO3090	24-Oct-2017	SELASA
						ST7IU0958	30-Sep-17	SABTU	ST7JP2074	25-Oct-2017	RABU
			Total :			ST7JP2075	25-Oct-2017	RABU			
						PR7JQ0078	26-Oct-2017	KAMIS			
						ST7JS0727	28-Oct-2017	SABTU			
						Total :					

SUPPLIER	STORE	GROUP	Agustus		September		Oktober			
			NO. ORDER	TANGGAL	NO. ORDER	TANGGAL	NO. ORDER	TANGGAL		
A033C-ANUGERAH PHARMINDO LESTARI PT	154	103-MILK		JUMAT	ST7I11642	01-Sep-17	JUMAT	PRX7J2097	02-Oct-2017	SENIN
				JUMAT	ST7I11643	01-Sep-17	JUMAT	ST7J22802	02-Oct-2017	SENIN
				JUMAT	ST7I11644	01-Sep-17	JUMAT	PR27J3130	03-Oct-2017	SELASA
				SENIN	ST7I43400	04-Sep-17	SENIN	PR27J3131	03-Oct-2017	SELASA
				SELASA	ST7I53416	05-Sep-17	SELASA	ST7J32701	03-Oct-2017	SELASA
				SELASA	ST7I53417	05-Sep-17	SELASA	ST7J32702	03-Oct-2017	SELASA
				RABU	ST7I61639	06-Sep-17	RABU	ST7J32703	03-Oct-2017	SELASA
				KAMIS	PRZ7I7110	07-Sep-17	KAMIS	ST7J62159	06-Oct-2017	JUMAT
				JUMAT	ST7I82220	08-Sep-17	JUMAT	ST7J62160	06-Oct-2017	JUMAT
				JUMAT	ST7I82221	08-Sep-17	JUMAT	ST7J93854	09-Oct-2017	SENIN
				JUMAT	ST7I82222	08-Sep-17	JUMAT	ST7J93855	09-Oct-2017	SENIN
				JUMAT	ST7I82223	08-Sep-17	JUMAT	ST7JA3319	10-Oct-2017	SELASA
				SENIN	ST7I83503	11-Sep-17	SENIN	ST7JA3320	10-Oct-2017	SELASA
				SENIN	ST7I83504	11-Sep-17	SENIN	ST7JA3321	10-Oct-2017	SELASA
				SELASA	PRS7IC124	12-Sep-17	SELASA	ST7JA3322	10-Oct-2017	SELASA
				SELASA	PRS7IC297	12-Sep-17	SELASA	ST7JA3323	10-Oct-2017	SELASA
				SELASA	PRY7IC283	12-Sep-17	SELASA	ST7JA3324	10-Oct-2017	SELASA
				SELASA	ST7IC2900	12-Sep-17	SELASA	PR17JB089	11-Oct-2017	RABU
				RABU	ST7ID1511	13-Sep-17	RABU	PRG7JC262	12-Oct-2017	KAMIS
				RABU	ST7ID1512	13-Sep-17	RABU	ST7JD2142	13-Oct-2017	JUMAT
				RABU	ST7ID1513	13-Sep-17	RABU	ST7JD2143	13-Oct-2017	JUMAT
				JUMAT	ST7IF2335	15-Sep-17	JUMAT	ST7JG2808	16-Oct-2017	SENIN
				JUMAT	ST7IF2336	15-Sep-17	JUMAT	ST7JG2809	16-Oct-2017	SENIN
				JUMAT	ST7IF2337	15-Sep-17	JUMAT	PR7JH0208	17-Oct-2017	SELASA
				JUMAT	ST7IF2338	15-Sep-17	JUMAT	ST7JH3057	17-Oct-2017	SELASA
				JUMAT	ST7IF2339	15-Sep-17	JUMAT	ST7JH3058	17-Oct-2017	SELASA
				SENIN	ST7I12818	18-Sep-17	SENIN	ST7JH3059	17-Oct-2017	SELASA
				SENIN	ST7I12819	18-Sep-17	SENIN	ST7JH3060	17-Oct-2017	SELASA
				SENIN	ST7I12820	18-Sep-17	SENIN	ST7JH3061	17-Oct-2017	SELASA
				SELASA	PRF7JU047	19-Sep-17	SELASA	ST7JJ2433	19-Oct-2017	KAMIS
				SELASA	ST7I12881	19-Sep-17	SELASA	ST7JJ2434	19-Oct-2017	KAMIS
				SELASA	ST7I12882	19-Sep-17	SELASA	ST7JJ2435	19-Oct-2017	KAMIS
				SELASA	ST7I12883	19-Sep-17	SELASA	ST7JK1990	20-Oct-2017	JUMAT
				RABU	PR7IK0011	20-Sep-17	RABU	ST7JN3743	23-Oct-2017	SENIN
				KAMIS	ST7IL1982	21-Sep-17	KAMIS	ST7JN3744	23-Oct-2017	SENIN
				JUMAT	ASR7IM0000	22-Sep-17	JUMAT	ST7JN3745	23-Oct-2017	SENIN
				JUMAT	ST7IM2392	22-Sep-17	JUMAT	ST7JN3746	23-Oct-2017	SENIN
				JUMAT	ST7IM2393	22-Sep-17	JUMAT	ST7JO3086	24-Oct-2017	SELASA
				JUMAT	ST7IM2394	22-Sep-17	JUMAT	ST7JO3087	24-Oct-2017	SELASA
				SENIN	PRD7IP213	25-Sep-17	SENIN	ST7JQ1504	26-Oct-2017	KAMIS
				SENIN	ST7IP3002	25-Sep-17	SENIN	ST7JR2222	27-Oct-2017	JUMAT
				SELASA	PRH7IQ107	26-Sep-17	SELASA	ST7JR2223	27-Oct-2017	JUMAT
				SELASA	ST7IQ2819	26-Sep-17	SELASA	PR7JU0071	30-Oct-2017	SENIN
				SELASA	ST7IQ2820	26-Sep-17	SELASA	ST7JU3333	30-Oct-2017	SENIN
				RABU	ASA7IRO00	27-Sep-17	RABU	ST7JU3334	30-Oct-2017	SENIN
				JUMAT	PRJ7IT098	29-Sep-17	JUMAT	Total :		
				JUMAT	ST7IT2363	29-Sep-17	JUMAT			
				JUMAT	ST7IT2364	29-Sep-17	JUMAT			
				JUMAT	ST7IT2365	29-Sep-17	JUMAT			
				SABTU	ST7IU0956	30-Sep-17	SABTU			
					0,23470052					

SUPPLIER	STORE	GROUP	Agustus			September			Oktober		
			NO. ORDER	TANGGAL		NO. ORDER	TANGGAL		NO. ORDER	TANGGAL	
C2191-CAHAYA AGUNG CEMERLANG PT	154	103-MILK	ST7H73209	07-Aug-2017	SENIN	ST7I20636	02-Sep-17	SABTU	ST7J22812	02-Oct-2017	SENIN
			ST7H73210	07-Aug-2017	SENIN	ST7I43413	04-Sep-17	SENIN	ST7J22813	02-Oct-2017	SENIN
			ST7H83612	08-Aug-2017	SELASA	ST7I53424	05-Sep-17	SELASA	ST7J22814	02-Oct-2017	SENIN
			PR17H9028	09-Aug-2017	RABU	PRU7I8600	11-Sep-17	SENIN	ST7J22815	02-Oct-2017	SENIN
			ST7H91709	09-Aug-2017	RABU	ST7I83524	11-Sep-17	SENIN	ST7J22816	02-Oct-2017	SENIN
			ST7HD0319	13-Aug-2017	MINGGU	ST7I83525	11-Sep-17	SENIN	ST7J32712	03-Oct-2017	SELASA
			ST7HE2838	14-Aug-2017	SENIN	ST7I83526	11-Sep-17	SENIN	ST7J32713	03-Oct-2017	SELASA
			ST7HE2839	14-Aug-2017	SENIN	ST7I83527	11-Sep-17	SENIN	PR37J9025	09-Oct-2017	SENIN
			ST7HE2840	14-Aug-2017	SENIN	ST7I83528	11-Sep-17	SENIN	PR57J9081	09-Oct-2017	SENIN
			ST7HL3011	21-Aug-2017	SENIN	ST7I2890	19-Sep-17	SELASA	PR57J9139	09-Oct-2017	SENIN
			ST7HL3012	21-Aug-2017	SENIN	PR27IK068	20-Sep-17	RABU	PR87J9033	09-Oct-2017	SENIN
			ST7HL3013	21-Aug-2017	SENIN	PR27IK069	20-Sep-17	RABU	ST7J93872	09-Oct-2017	SENIN
			ST7HM3492	22-Aug-2017	SELASA	ST7IN0850	23-Sep-17	SABTU	ST7J93873	09-Oct-2017	SENIN
			ST7HO1923	24-Aug-2017	RABU	ST7IP3017	25-Sep-17	SENIN	ST7J93874	09-Oct-2017	SENIN
			PRF7HP033	25-Aug-2017	KAMIS	ST7IP3018	25-Sep-17	SENIN	ST7JA3329	10-Oct-2017	SELASA
			PRQ7HP334	25-Aug-2017	KAMIS	ST7IP3019	25-Sep-17	SENIN	ST7JG2822	16-Oct-2017	SENIN
			ST7HS3099	28-Aug-2017	SENIN	ST7IP3020	25-Sep-17	SENIN	ST7JG2823	16-Oct-2017	SENIN
			ST7HS3100	28-Aug-2017	SENIN	ST7IQ2823	26-Sep-17	SELASA	ST7JG2824	16-Oct-2017	SENIN
			ST7HS3101	28-Aug-2017	SENIN	PRM7IT089	29-Sep-17	JUMAT	ST7JG2825	16-Oct-2017	SENIN
			ST7HT3530	29-Aug-2017	SELASA	PRM7IT090	29-Sep-17	JUMAT	ST7JH3070	17-Oct-2017	SELASA
			ST7HT3531	29-Aug-2017	SELASA	PRM7IT091	29-Sep-17	JUMAT	ST7JL1140	21-Oct-2017	SABTU
			Total :			Total :			ST7JL1141	21-Oct-2017	SABTU
									ST7JL1142	21-Oct-2017	SABTU
									ST7JN3762	23-Oct-2017	SENIN
									ST7JN3763	23-Oct-2017	SENIN
									ST7JN3764	23-Oct-2017	SENIN
									AS7JO0069	24-Oct-2017	SELASA
									PR57JO233	24-Oct-2017	SELASA
									PR57JO257	24-Oct-2017	SELASA
									PRP7JV032	31-Oct-2017	SELASA
									Total :		

SUPPLIER	STORE	GROUP	Agustus			September			Oktober				
			NO. ORDER	TANGGAL		NO. ORDER	TANGGAL		NO. ORDER	TANGGAL			
M1873-MITRA SEHATI SEKATA PT	154	103-MILK	PR7H7170	07-Aug-2017	SENIN	ST7I43471	04-Sep-17	SENIN	AS7J20015	02-Oct-2017	SENIN		
			ST7H73275	07-Aug-2017	SENIN	ST7I72339	07-Sep-17	KAMIS	ST7J22867	02-Oct-2017	SENIN		
			ST7HE2902	14-Aug-2017	SENIN	ST7IB3600	11-Sep-17	SENIN	ST7J22868	02-Oct-2017	SENIN		
			ST7HE2903	14-Aug-2017	SENIN	ST7IB3601	11-Sep-17	SENIN	ST7J22869	02-Oct-2017	SENIN		
			ST7HH1787	17-Aug-2017	KAMIS	ST7IB3602	11-Sep-17	SENIN	ST7J52613	05-Oct-2017	KAMIS		
			ST7HL3074	21-Aug-2017	SENIN	ST7IE2120	14-Sep-17	KAMIS	ST7J93935	09-Oct-2017	SENIN		
			ST7HO1948	24-Aug-2017	KAMIS	ST7IE2121	14-Sep-17	KAMIS	ST7J93936	09-Oct-2017	SENIN		
			PRV7HP210	25-Aug-2017	JUMAT	ST7I2913	18-Sep-17	SENIN	ST7JC1891	12-Oct-2017	KAMIS		
			ST7HS3168	28-Aug-2017	SENIN	ST7IL2004	21-Sep-17	KAMIS	ST7JG2897	16-Oct-2017	SENIN		
			PR7HT0063	29-Aug-2017	SELASA	PR57IP125	25-Sep-17	SENIN	ST7JG2898	16-Oct-2017	SENIN		
			ST7HV2024	31-Aug-2017	KAMIS	ST7IP3072	25-Sep-17	SENIN	PRP7J032	19-Oct-2017	KAMIS		
						Total :		ST7IP3073	25-Sep-17	SENIN	ST7J2468	19-Oct-2017	KAMIS
								ST7IP3074	25-Sep-17	SENIN	ST7JN3810	23-Oct-2017	SENIN
								ST7IS2048	28-Sep-17	KAMIS	ST7JN3811	23-Oct-2017	SENIN
								ST7IS2049	28-Sep-17	KAMIS	ST7JN3812	23-Oct-2017	SENIN
								ST7IU0986	30-Sep-17	SABTU	PR7JU094	30-Oct-2017	SENIN
								Total :			ST7JU3404	30-Oct-2017	SENIN
											ST7JU3405	30-Oct-2017	SENIN
											ST7JU3406	30-Oct-2017	SENIN
											PRK7J099	31-Oct-2017	SELASA
								Total :					
SUPPLIER	STORE	GROUP	Agustus			September			Oktober				
			NO. ORDER	TANGGAL		NO. ORDER	TANGGAL		NO. ORDER	TANGGAL			
N1203-NUTRIFOOD INDONESIA PT	154	103-MILK	ST7H32518	03-Aug-2017	KAMIS	ST7J20665	02-Sep-17	SABTU	ST7J22874	02-Oct-2017	SENIN		
			ST7H42382	04-Aug-2017	JUMAT	ST7I43477	04-Sep-17	SENIN	ST7J22875	02-Oct-2017	SENIN		
			ST7HS0919	05-Aug-2017	SABTU	ST7IS3453	05-Sep-17	SELASA	ST7J22876	02-Oct-2017	SENIN		
			ST7H73279	07-Aug-2017	SENIN	ST7I72342	07-Sep-17	KAMIS	PR37J032	03-Oct-2017	SELASA		
			ST7H73280	07-Aug-2017	SENIN	ST7IB3607	11-Sep-17	SENIN	ST7J52617	05-Oct-2017	KAMIS		
			ST7H91721	09-Aug-2017	RABU	ST7IB3608	11-Sep-17	SENIN	ST7J93944	09-Oct-2017	SENIN		
			ST7HC1597	12-Aug-2017	SABTU	ST7IB3609	11-Sep-17	SENIN	PR77J032	11-Oct-2017	RABU		
			ST7HD0333	13-Aug-2017	MINGGU	PR7IE035	14-Sep-17	KAMIS	ST7JC1893	12-Oct-2017	KAMIS		
			ST7HD0334	13-Aug-2017	MINGGU	ST7IE2122	14-Sep-17	KAMIS	ST7JG2906	16-Oct-2017	SENIN		
			ST7HE2912	14-Aug-2017	SENIN	ST7I2919	18-Sep-17	SENIN	ST7JG2907	16-Oct-2017	SENIN		
			ST7HE2913	14-Aug-2017	SENIN	ST7IL2007	21-Sep-17	KAMIS	ST7JG2908	16-Oct-2017	SENIN		
			ST7HH1790	17-Aug-2017	KAMIS	ST7IP3082	25-Sep-17	SENIN	ST7J2471	19-Oct-2017	KAMIS		
			QTE7HN003	23-Aug-2017	RABU	PRQ7IQ032	26-Sep-17	SELASA	ST7J2472	19-Oct-2017	KAMIS		
			QTE7HN004	23-Aug-2017	RABU	PRE7IS075	28-Sep-17	KAMIS	ST7JN3818	23-Oct-2017	SENIN		
			ST7HO1951	24-Aug-2017	KAMIS	ST7IS2050	28-Sep-17	KAMIS	ST7JN3819	23-Oct-2017	SENIN		
			ST7HQ0887	26-Aug-2017	SABTU	ST7IS2051	28-Sep-17	KAMIS	ST7JQ1520	26-Oct-2017	KAMIS		
			ST7HS3173	28-Aug-2017	SENIN	ST7IS2052	28-Sep-17	KAMIS	ST7JU3413	30-Oct-2017	SENIN		
			ST7HS3174	28-Aug-2017	SENIN	Total :			ST7JU3414	30-Oct-2017	SENIN		
			ST7HT3557	29-Aug-2017	SELASA				ST7JU3415	30-Oct-2017	SENIN		
			ST7HV2027	31-Aug-2017	KAMIS				Total :				
ST7HV2028	31-Aug-2017	KAMIS											
			Total :										

SUPPLIER	STORE	GROUP	Agustus		September		Oktober				
			NO. ORDER	TANGGAL		NO. ORDER	TANGGAL		NO. ORDER	TANGGAL	
U001A-ULTRAJAYA MILK INDUSTRY	154	103-MILK	ST7H32551	03-Aug-2017	RABU	ST7I11694	01-Sep-17	JUMAT	ST7J22928	02-Oct-2017	SENIN
			ST7H42387	04-Aug-2017	KAMIS	ST7I20682	02-Sep-17	SABTU	NWU7J3027	03-Oct-2017	SELASA
			ST7H73324	07-Aug-2017	SENIN	ST7I43525	04-Sep-17	SENIN	ST7J62183	06-Oct-2017	JUMAT
			ST7HE2970	14-Aug-2017	SENIN	ST7I53468	05-Sep-17	SELASA	ST7J94004	09-Oct-2017	SENIN
			NWK7HF173	15-Aug-2017	SELASA	ST7I82255	08-Sep-17	JUMAT	ST7JD2173	13-Oct-2017	JUMAT
			QT7HG0000	16-Aug-2017	RABU	QT7IB0003	11-Sep-17	SENIN	NWO7JG064	16-Oct-2017	SENIN
			ST7HI2324	18-Aug-2017	JUMAT	ST7IB3674	11-Sep-17	SENIN	ST7JG2965	16-Oct-2017	SENIN
			ST7HL3129	21-Aug-2017	SENIN	ST7IF2374	15-Sep-17	JUMAT	ST7JK2011	20-Oct-2017	JUMAT
			ST7HM3518	22-Aug-2017	SELASA	ST7II2974	18-Sep-17	SENIN	ST7JN3874	23-Oct-2017	SENIN
			ST7HP2128	25-Aug-2017	JUMAT	ST7IL2028	21-Sep-17	KAMIS	ST7JO3127	24-Oct-2017	SELASA
			ST7HQ0911	26-Aug-2017	SABTU	ST7IP3124	25-Sep-17	SENIN	ST7JR2247	27-Oct-2017	JUMAT
			ST7HS3228	28-Aug-2017	SENIN	ST7IT2393	29-Sep-17	JUMAT	ST7JU3469	30-Oct-2017	SENIN
				Total :			Total :			Total :	

LAMPIRAN E

Data kartu stok

NO	DESKRIPSI	Stock Kartu	Stok Aktual	keterangan	Penataan
1	BEBELAC 3 MADU1KG - 0930653	8	8	sesuai	FIFO
2	BEBELAC 3 MDU400 - 6430501	13	13	sesuai	FIFO
3	BEBELAC 3 MDU800 - 6430508	8	8	sesuai	FIFO
4	BEBELAC 3 VNL 400 - 6430502	10	10	sesuai	FIFO
5	BEBELAC 3 VNL1KG - 0930652	5	5	sesuai	FIFO
6	BEBELAC 3 VNL800 - 6430509	3	3	sesuai	FIFO
7	BEBELAC 4 CKT400 - 6430505	5	5	sesuai	FIFO
8	BEBELAC 4 MDU400 - 6430503	6	6	sesuai	FIFO
9	BEBELAC 4 MDU800 - 6430507	7	7	sesuai	FIFO
10	BEBELAC 4 VNL400 - 6430504	7	7	sesuai	FIFO
11	BEBELAC 4 VNL800 - 6430506	8	8	sesuai	FIFO
12	BEBELAC FL 400 - 6400025	6	6	sesuai	FIFO
13	BEBELOVE 1 400GR - 6430510	6	6	sesuai	FIFO
14	BEBELOVE 1 800GR - 6430511	8	8	sesuai	FIFO
15	BEBELOVE 2 400GR - 6430512	7	7	sesuai	FIFO
16	BEBELOVE 2 800GR - 6430513	5	5	sesuai	FIFO
17	BMT 1 SOYA 300 - 6430564	11	11	sesuai	FIFO
18	BMT P-HP 400GR - 6430563	7	7	sesuai	FIFO
19	BMT PLATINUM800 - 6430225	7	7	sesuai	FIFO
20	CHIL SCH PLAT.VNL400 - 6430389	7	7	sesuai	FIFO
21	CHIL SCH.PLAT.MDU400 - 6430453	6	6	sesuai	FIFO
22	CHIL SCHOOL CKT800 - 6430390	8	8	sesuai	FIFO
23	CHIL SCHOOL MD2X400 - 6430626	3	3	sesuai	FIFO
24	CHIL SCHOOL MD400 - 6430627	5	5	sesuai	FIFO
25	CHIL SCHOOL VNL400 - 6430177	12	12	sesuai	FIFO
26	CHIL SCHOOL VNL800 - 6430391	6	6	sesuai	FIFO
27	ENFAGROW A 3 MDU400 - 6430255	8	8	sesuai	FIFO
28	ENFAGROW A 3 VNL400 - 6430238	7	7	sesuai	FIFO
29	ENFAGROW A 4 VNL800 - 6430257	6	6	sesuai	FIFO
30	ENFAGROW A 4 VNL400 - 6430191	9	9	sesuai	FIFO
31	ENFAGROW A GENT/C900 - 6430618	7	7	sesuai	FIFO
32	ENFAGROW A3 MDU800 - 6430189	7	7	sesuai	FIFO
33	ENFAGROW A3 VNL800 - 6430188	7	7	sesuai	FIFO
34	FRISO GOLD 3 400GR - 0930617	4	4	sesuai	FIFO
35	FRISO GOLD 3 900GR - 0930618	4	4	sesuai	FIFO
36	FRISO GOLD 4 400GR - 0930619	6	6	sesuai	FIFO
37	FRISOLAC GOLD1 400GR - 6430616	8	7	tidak sesuai	FIFO
38	FRISOLAC GOLD2 400GR - 6430617	-1	0	tidak sesuai	FIFO
39	FRISOMUM GOLD VNL400 - 0930616	7	7	sesuai	FIFO
40	ISOMIL PLUS SOYA850 - 6430380	7	7	sesuai	FIFO

NO	DESKRIPSI	Stock Kartu	Stok Aktual	keterangan	Penataan
41	MORINAGA BMT 400 - 6410032	5	5	sesuai	FIFO
42	MORINAGA BMT 800 - 6410033	7	7	sesuai	FIFO
43	NAN HA 1 800GR - 6430568	7	7	sesuai	FIFO
44	NAN HA1 400 - 6430334	11	11	sesuai	FIFO
45	NAN HA2 400 - 6430335	33	33	sesuai	FIFO
46	NAN HA2 800GR - 6430559	6	6	sesuai	FIFO
47	NAN HA3 800GR - 6430560	8	8	sesuai	FIFO
48	NAN KID HA3 400GR - 6430624	5	5	sesuai	FIFO
49	NUTRIBABY 1 400GR - 6404899	7	7	sesuai	FIFO
50	NUTRIBABY 2 400GR - 6400092	8	8	sesuai	FIFO
51	NUTRIBABY ROYAL400 - 6430384	4	4	sesuai	FIFO
52	NUTRIBABY RYL 1 400 - 6430458	8	8	sesuai	FIFO
53	NUTRIBABY RYL 1 800 - 6430207	2	2	sesuai	FIFO
54	NUTRIBABY RYL 2 400 - 6430210	6	6	sesuai	FIFO
55	NUTRIBABY/R1 SOYA350 - 6430604	5	5	sesuai	FIFO
56	NUTRIBABY/R2 SOYA350 - 6430605	8	8	sesuai	FIFO
57	NUTRILON 3 MADU 400 - 6430216	7	7	sesuai	FIFO
58	NUTRILON 3 MADU 800 - 6430215	8	8	sesuai	FIFO
59	NUTRILON 3 VNL 800 - 6400228	7	7	sesuai	FIFO
60	NUTRILON 3 VNL400 - 6430093	6	6	sesuai	FIFO
61	NUTRILON 4 MADU 400 - 6430394	7	7	sesuai	FIFO
62	NUTRILON 4 VNL400 - 6430393	7	7	sesuai	FIFO
63	NUTRILON RYL3 MD1800 - 6430642	6	6	sesuai	FIFO
64	NUTRILON RYL3 VNL400 - 0930494	24	24	sesuai	FIFO
65	NUTRILON RYL3 VNL800 - 6430211	7	7	sesuai	FIFO
66	NUTRILON RYL3MDU400 - 6430455	8	8	sesuai	FIFO
67	NUTRILON RYL3MDU800 - 6430294	5	5	sesuai	FIFO
68	NUTRILON RYL3VNL1800 - 6430641	6	6	sesuai	FIFO
69	NUTRILON RYL4 MD400 - 6430459	7	7	sesuai	FIFO
70	NUTRILON RYL4 MD800 - 6430293	4	4	sesuai	FIFO
71	NUTRILON RYL4 VNL400 - 6430569	4	4	sesuai	FIFO
72	NUTRILON RYL4 VNL800 - 6430259	6	6	sesuai	FIFO
73	NUTRILON/R3 SY VN350 - 6430606	5	5	sesuai	FIFO
74	NUTRILON/R3 SY VN700 - 6430608	4	4	sesuai	FIFO
75	NUTRILON/R4 SY VN350 - 6430607	6	6	sesuai	FIFO
76	NUTRILON R3SY VNL1400 - 6430643	6	6	sesuai	FIFO
77	PEDIASUR COMPL.MD400 - 6430362	7	7	sesuai	FIFO
78	PEDIASUR COMPL.MD850 - 6430363	6	6	sesuai	FIFO
79	PEDIASURE COMP CK850 - 6430552	6	6	sesuai	FIFO
80	PEDIASURE COMP.VN400 - 6430250	6	6	sesuai	FIFO

NO	DESKRIPSI	Stock Kartu	Stok Aktual	keterangan	Penataan
81	PEDIASURE COMP.VN850 - 6430251	1	0	tidak sesuai	FIFO
82	S-26 PROMIL 1 400GR - 6430284	3	3	sesuai	FIFO
83	S26 PROCAL 3 VNL400 - 6430287	7	7	sesuai	FIFO
84	S26 PROCAL/G VNL400 - 0930495	6	6	sesuai	FIFO
85	S26 PROCAL/G VNL700 - 0930505	4	4	sesuai	FIFO
86	S26 PROCALD/G VNL900 - 0930496	8	8	sesuai	FIFO
87	S26 PROMIL 2 VNL400 - 6430285	2	2	sesuai	FIFO
88	S26 PROMIL GOLD1 400 - 6430548	10	10	sesuai	FIFO
89	S26 PROMIL GOLD1 900 - 6430549	4	4	sesuai	FIFO
90	S26 PROMISE 4 VNL400 - 6430280	9	9	sesuai	FIFO
91	S26NUTRISURE GOLD900 - 0930553	7	7	sesuai	FIFO
92	S26PROMIL/G2 VNL400 - 6430550	7	7	sesuai	FIFO
93	S26PROMIL/G2 VNL900 - 6430551	6	6	sesuai	FIFO
94	S26PROMISE/G VNL700 - 0930506	11	11	sesuai	FIFO
95	S26PROMISE/G VNL900 - 0930497	7	7	sesuai	FIFO
96	SGM SOYA 1 200GR - 6430515	3	3	sesuai	FIFO
97	SGM SOYA 2 400GR - 6430516	9	9	sesuai	FIFO
98	SGM SOYA MADU400 - 6430597	7	7	sesuai	FIFO
99	SGM SOYA VNL400 - 6430514	7	7	sesuai	FIFO
100	SGM/E SOYA MADU700 - 0930650	6	6	sesuai	FIFO
101	SGM/E SOYA VNL700 - 0930649	5	5	sesuai	FIFO
102	SGM/E1 SYR&BUAH800 - 6430601	5	5	sesuai	FIFO
103	SIMILAC G/KID VNL900 - 6430415	8	8	sesuai	FIFO
104	SIMILAC NEOSURE 370 - 6430217	4	4	sesuai	FIFO
105	SUSTAGEN KID3 VNL350 - 6430133	7	7	sesuai	FIFO
106	SUSTAGEN KID3 VNL800 - 6430160	6	6	sesuai	FIFO
107	SUSTAGEN SC VNL800 - 8810026	4	4	sesuai	FIFO
108	SUSTAGEN SC6 MDU350 - 8830004	9	9	sesuai	FIFO
109	SUSTAGEN SC6 VNL350 - 8830009	10	10	sesuai	FIFO
		97,25%			

LAMPIRAN F

KUESIONER PENELITIAN

Bapak/Ibu yang terhormat,

Bersama dengan ini saya mengharap kesediaan waktu Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu. Pertanyaan yang ada dikuesioner ini bertujuan untuk melengkapi data penelitian dalam penyusunan Tesis dengan judul :

“Penilaian dan Perbaikan Performansi Rantai Pasok Menggunakan Supply Chain Operation Reference (SCOR) untuk Divisi Grocery di Super Indo Supermarket Cabang Istana Majapahit Semarang”

Demikian Kuesioner ini saya sampaikan, atas bantuan dan perhatiannya saya ucapkan terima kasih

Nama Responden :

Jabatan :

Petunjuk Pengisian :

Berilah tanda centang (√) pada kolom skala nilai kriteria (A) atau pada kolom skala nilai kriteria (B) yang sesuai untuk penilaian pemilihan metrik prioritas penilaian performansi rantai pasok Produk Milk Super Indo Istana Majapahit Semarang. Nilai yang digunakan terdiri dari 1-9 dengan kategori sebagai berikut :

TINGKAT KEPENTINGAN	KETERANGAN
1	Kedua kriteria sama penting
3	Kriteria (A) sedikit lebih penting dibanding dengan (B)
5	Kriteria (A) lebih penting dibanding dengan (B)
7	Kriteria (A) sangat penting dibanding dengan (B)
9	Kriteria (A) mutlak lebih penting dibanding dengan (B)
2,4,6,8	Apabila ragu-ragu antara dua nilai yang berdekatan

Sumber : Saaty (1993)

1. Metode untuk pemilihan metrik prioritas penilaian performansi rantai pasok Produk Milk Super Indo Istana Majapahit ditentukan oleh faktor-faktor proses bisnis, yaitu : Plan (Perencanaan), Source

6. Ada 2 metrik yang terdapat pada atribut kinerja Reliability pada sub proses Plan Source

KRITERIA A	bila kriteria A lebih penting dibanding kriteria B								sama penting	bila kriteria B lebih penting dibanding kriteria A								KRITERIA B
	9	8	7	6	5	4	3	2		1	2	3	4	5	6	7	8	
DSI produk Milk																		warehouse utilization

7. Ada 3 atribut kinerja pada sub proses Source Stocked Product

KRITERIA A	bila kriteria A lebih penting dibanding kriteria B								sama penting	bila kriteria B lebih penting dibanding kriteria A								KRITERIA B
	9	8	7	6	5	4	3	2		1	2	3	4	5	6	7	8	
Reliability																		Responsiveness
Reliability																		Asset
Responsiveness																		Asset

8. Ada 9 metrik yang terdapat pada atribut kinerja Reliability sub proses Source Stocked Product

KRITERIA A	bila kriteria A lebih penting dibanding kriteria B								sama penting	bila kriteria B lebih penting dibanding kriteria A								KRITERIA B
	9	8	7	6	5	4	3	2		1	2	3	4	5	6	7	8	
frekuensi pengadaan tiap produk milk																		tingkat ketersediaan stock produk milk
frekuensi pengadaan tiap produk milk																		frek. kurang lengkapnya dokumen kiriman
frekuensi pengadaan tiap produk milk																		presentase produk rusak/cacat/kadaluarsa
frekuensi pengadaan tiap produk milk																		source employee reliability
frekuensi pengadaan tiap produk milk																		% kesesuaian antara kartu stock gudang dengan stok fisik (SO)
frekuensi pengadaan tiap produk milk																		turn over ratio
frekuensi pengadaan tiap produk milk																		% produk milk yang disimpan sesuai FIFO & FEFO

8. Ada 9 metrik yang terdapat pada atribut kinerja Realibility sub proses Source Stocked Product

KRITERIA A	bila kriteria A lebih penting dibanding kriteria B								sama penting	bila kriteria B lebih penting dibanding kriteria A								KRITERIA B
	9	8	7	6	5	4	3	2		1	2	3	4	5	6	7	8	
tingkat ketersediaan stock produk milk																		frek. kurang lengkapnya dokumen kiriman
tingkat ketersediaan stock produk milk																		presentase produk rusak/cacat/kadaluarsa
tingkat ketersediaan stock produk milk																		source employee reliability
tingkat ketersediaan stock produk milk																		% kesesuaian antara kartu stock gudang dengan stok fisik (SO)
tingkat ketersediaan stock produk milk																		turn over ratio
tingkat ketersediaan stock produk milk																		% produk milk yang disimpan sesuai FIFO & FEFO
frek. kurang lengkapnya dokumen kiriman																		presentase produk rusak/cacat/kadaluarsa
frek. kurang lengkapnya dokumen kiriman																		source employee reliability
frek. kurang lengkapnya dokumen kiriman																		% kesesuaian antara kartu stock gudang dengan stok fisik (SO)
frek. kurang lengkapnya dokumen kiriman																		turn over ratio
frek. kurang lengkapnya dokumen kiriman																		% produk milk yang disimpan sesuai FIFO & FEFO
presentase produk rusak/cacat/kadaluarsa																		source employee reliability
presentase produk rusak/cacat/kadaluarsa																		% kesesuaian antara kartu stock gudang dengan stok fisik (SO)
presentase produk rusak/cacat/kadaluarsa																		turn over ratio
presentase produk rusak/cacat/kadaluarsa																		% produk milk yang disimpan sesuai FIFO & FEFO
source employee reliability																		% kesesuaian antara kartu stock gudang dengan stok fisik (SO)
source employee reliability																		turn over ratio
source employee reliability																		% produk milk yang disimpan sesuai FIFO & FEFO
% kesesuaian antara kartu stock gudang dengan stok fisik (SO)																		turn over ratio
% kesesuaian antara kartu stock gudang dengan stok fisik (SO)																		% produk milk yang disimpan sesuai FIFO & FEFO
turn over ratio																		% produk milk yang disimpan sesuai FIFO & FEFO

9. Ada 2 atribut kinerja pada sub proses Deliver Retail Product

KRITERIA A	bila kriteria A lebih penting dibanding kriteria B								sama penting	bila kriteria B lebih penting dibanding kriteria A								KRITERIA B
	9	8	7	6	5	4	3	2		1	2	3	4	5	6	7	8	
Reliability																		Responsiveness

10. Ada 5 metrik yang terdapat pada atribut kinerja Reliability pada sub proses Deliver Stock Product

KRITERIA A	bila kriteria A lebih penting dibanding kriteria B								sama penting	bila kriteria B lebih penting dibanding kriteria A								KRITERIA B
	9	8	7	6	5	4	3	2		1	2	3	4	5	6	7	8	
perfect order fulfillment																		fill rate
perfect order fulfillment																		stock out rate
perfect order fulfillment																		on time delivery
perfect order fulfillment																		pick and pack accuracy
fill rate																		stock out rate
fill rate																		on time delivery
fill rate																		pick and pack accuracy
stock out rate																		on time delivery
stock out rate																		pick and pack accuracy
on time delivery																		pick and pack accuracy

11. Ada 4 metrik yang terdapat atribut kinerja Reliability pada Sub proses Deliver Retail Product

KRITERIA A	bila kriteria A lebih penting dibanding kriteria B								sama penting	bila kriteria B lebih penting dibanding kriteria A								KRITERIA B
	9	8	7	6	5	4	3	2		1	2	3	4	5	6	7	8	
perfect order fulfillment																		stock out rate
perfect order fulfillment																		pick and pack accuracy
perfect order fulfillment																		% produk milk yang didisplay sesuai FIFO dan FEFO
stock out rate																		pick and pack accuracy
stock out rate																		% produk milk yang didisplay sesuai FIFO dan FEFO
pick and pack accuracy																		% produk milk yang didisplay sesuai FIFO dan FEFO

Terima Kasih

LAMPIRAN F1 Metrik Perbandingan Berpasangan Pada Proses Plan

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden I

Sub Proses	Plan Supply Chain	Plan Source
Plan Supply Chain	1.00	0.33
Plan Source	3.00	1.00
JUMLAH	4.00	1.33

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden II

Sub Proses	Plan Supply Chain	Plan Source
Plan Supply Chain	1.00	0.50
Plan Source	2.00	1.00
JUMLAH	3.00	1.50

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden III

Sub Proses	Plan Supply Chain	Plan Source
Plan Supply Chain	1.00	3.00
Plan Source	0.33	1.00
JUMLAH	1.33	4.00

Nilai Rata-Rata Geometrik Sub Proses Pada Proses Plan

Atribut Kinerja	Plan Supply Chain	Plan Source
Plan Supply Chain	1.00	0.79
Plan Source	1.26	1.00
JUMLAH	2.26	1.79

Normalisasi Rata-Rata Geometrik Sub Proses Pada Proses Plan

Atribut Kinerja	Plan Supply Chain	Plan Source	V. Eigen
Plan Supply Chain	0.44	0.44	0.44
Plan Source	0.56	0.56	0.56
JUMLAH	1.00	1.00	1.00

LAMPIRAN F2 Metrik Perbandingan Berpasangan Pada Proses Deliver

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden I

Sub Proses	Deliver Stock Product	Deliver Retail Product
Deliver Stock Product	1.00	0.33
Deliver Retail Product	3.00	1.00
JUMLAH	4.00	1.33

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden II

Sub Proses	Deliver Stock Product	Deliver Retail Product
Deliver Stock Product	1.00	0.50
Deliver Retail Product	2.00	1.00
JUMLAH	3.00	1.50

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden III

Sub Proses	Deliver Stock Product	Deliver Retail Product
Deliver Stock Product	1.00	3.00
Deliver Retail Product	0.33	1.00
JUMLAH	1.33	4.00

Nilai Rata-Rata Geometrik Atribut Sub Proses Pada Proses Deliver

Sub Proses	Deliver Stock Product	Deliver Retail Product
Deliver Stock Product	1.00	0.79
Deliver Retail Product	1.26	1.00
JUMLAH	2.26	1.79

Normalisasi Rata-Rata Geometrik Sub Proses Pada Proses Deliver

Sub Proses	Deliver Stock Product	Deliver Retail Product	V. Eigen
Deliver Stock Product	0.44	0.44	0.44
Deliver Retail Product	0.56	0.56	0.56
JUMLAH	1.00	1.00	

LAMPIRAN F3 Metrik Perbandingan Berpasangan Sub Proses Pada Proses Return

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden I

Sub Proses	Source Return Defective / Excess Product	Deliver Return Defective / Excess Product
Source Return Defective / Excess Product	1.00	0.33
Deliver Return Defective / Excess Product	3.00	1.00
JUMLAH	4.00	1.33

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden II

Sub Proses	Source Return Defective / Excess Product	Deliver Return Defective / Excess Product
Source Return Defective / Excess Product	1.00	0.50
Deliver Return Defective / Excess Product	2.00	1.00
JUMLAH	3.00	1.50

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden III

Sub Proses	Source Return Defective / Excess Product	Deliver Return Defective / Excess Product
Source Return Defective / Excess Product	1.00	3.00
Deliver Return Defective / Excess Product	0.33	1.00
JUMLAH	1.33	4.00

Nilai Rata-Rata Geometrik Sub Proses Pada Proses Return

Sub Proses	Deliver Stock Product	Deliver Retail Product
Source Return Defective / Excess Product	1.00	0.79
Deliver Return Defective / Excess Product	1.26	1.00
JUMLAH	2.26	1.79

Normalisasi Rata-Rata Geometrik Sub Proses Pada Proses Return

Sub Proses	Deliver Stock Product	Deliver Retail Product	V. Eigen
Source Return Defective / Excess Product	0.44	0.44	0.44
Deliver Return Defective / Excess Product	0.56	0.56	0.56
JUMLAH	1.00	1.00	1.00

**LAMPIRAN F4 Metrik Perbandingan Berpasangan Atribut Kinerja
Pada Proses Plan Supply Chain**

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden I

Atribut Kinerja	Reliability	Responsiveness	Asset
Reliability	1.00	2.00	1.00
Responsiveness	0.50	1.00	0.33
Asset	1.00	3.00	1.00
JUMLAH	2.50	6.00	2.33

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden II

Atribut Kinerja	Reliability	Responsiveness	Asset
Reliability	1.00	3.00	2.00
Responsiveness	0.33	1.00	0.33
Asset	0.50	3.00	1.00
JUMLAH	1.83	7.00	3.33

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden III

Atribut Kinerja	Reliability	Responsiveness	Asset
Reliability	1.00	2.00	1.00
Responsiveness	0.50	1.00	1.00
Asset	1.00	1.00	1.00
JUMLAH	2.50	4.00	3.00

Nilai Rata-Rata Geometrik Untuk Atribut Kinerja Pada Sub Proses Plan Supply Chain

Atribut Kinerja	Reliability	Responsiveness	Asset
Reliability	1.00	2.29	1.26
Responsiveness	0.44	1.00	0.48
Asset	0.79	2.08	1.00
JUMLAH	2.23	5.37	2.74

Normalisasi Rata-Rata Geometrik Untuk Atribut Kinerja Pada Sub Proses Plan Supply Chain

Atribut Kinerja	Reliability	Responsiveness	Asset	V. Eigen
Reliability	0.45	0.43	0.46	0.44
Responsiveness	0.20	0.19	0.18	0.19
Asset	0.36	0.39	0.36	0.37
JUMLAH	1.00	1.00	1.00	

**LAMPIRAN F5 Metrik perbandingan Berpasangan Atribut Kinerja
Reliability Sub Proses Plan Source**

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden I

Atribut Kinerja	DSI produk Milk	warehouse ulitization
DSI produk Milk	1.00	1.00
warehouse ulitization	1.00	1.00
JUMLAH	2.00	2.00

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden II

Atribut Kinerja	DSI produk Milk	warehouse ulitization
DSI produk Milk	1.00	3.00
warehouse ulitization	0.33	1.00
JUMLAH	1.33	4.00

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden III

Atribut Kinerja	DSI produk Milk	warehouse ulitization
DSI produk Milk	1.00	2.00
warehouse ulitization	0.50	1.00
JUMLAH	1.50	3.00

Nilai Rata-Rata Geometrik Atribut Kinerja Reliability Sub Proses Plan Source

Atribut Kinerja	DSI produk Milk	warehouse ulitization
DSI produk Milk	1.00	1.82
warehouse ulitization	0.55	1.00
JUMLAH	1.55	2.82

Normalisasi Rata-Rata Geometrik Atribut Kinerja Reliability Sub Proses Plan Source

Atribut Kinerja	DSI produk Milk	warehouse ulitization	V. EIGEN
DSI produk Milk	0.65	0.65	0.65
warehouse ulitization	0.35	0.35	0.35
JUMLAH	1.00	1.00	

**LAMPIRAN F6 Metrik Perbandingan Berpasangan Atribut Kinerja
Pada Sub Proses *Source Stocked Product***

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden I

Atribut Kinerja	Reliability	Responsiveness	Asset
Reliability	1.00	3.00	1.00
Responsiveness	0.33	1.00	0.33
Asset	1.00	3.00	1.00
JUMLAH	2.33	7.00	2.33

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden II

Atribut Kinerja	Reliability	Responsiveness	Asset
Reliability	1.00	2.00	2.00
Responsiveness	0.50	1.00	1.00
Asset	0.50	1.00	1.00
JUMLAH	2.00	4.00	4.00

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden III

Atribut Kinerja	Reliability	Responsiveness	Asset
Reliability	1.00	2.00	1.00
Responsiveness	0.50	1.00	1.00
Asset	1.00	1.00	1.00
JUMLAH	2.50	4.00	3.00

Nilai Rata-Rata Geometrik Untuk Atribut Kinerja Pada Sub Proses *Source Stocked Product*

Atribut Kinerja	Reliability	Responsiveness	Asset
Reliability	1.00	2.29	1.26
Responsiveness	0.44	1.00	0.69
Asset	0.79	1.44	1.00
JUMLAH	2.23	4.73	2.95

Normalisasi Rata-Rata Geometrik Untuk Atribut Kinerja Pada Sub Proses *Source Stocked Product*

Atribut Kinerja	Reliability	Responsiveness	Asset	V. Eigen
Reliability	0.45	0.48	0.43	0.45
Responsiveness	0.20	0.21	0.23	0.21
Asset	0.36	0.30	0.34	0.33
JUMLAH	1.00	1.00	1.00	

LAMPIRAN F7 Metrik perbandingan Berpasangan Atribut Kinerja
Reliability Sub Proses Source Stocked Product

Keterangan

A	frekuensi pengadaan tiap produk milk
B	tingkat ketersediaan stock produk milk
C	frek. kurang lengkapnya dokumen kiriman
D	presentase produk rusak/cacat/kadaluarsa
E	source employee reliability
F	% kesesuaian antara kartu stock gudang dengan stok fisik (SO)
G	turn over ratio
H	% produk milk yang disimpan sesuai FIFO & FEFO

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden I

Atribut Kinerja	A	B	C	D	E	F	G	H
A	1.00	1.00	3.00	3.00	0.33	0.50	1.00	3.00
B	1.00	1.00	3.00	3.00	1.00	1.00	1.00	2.00
C	0.33	0.33	1.00	2.00	0.33	0.33	0.33	1.00
D	0.33	0.33	0.50	1.00	0.33	0.50	0.50	0.50
E	3.00	1.00	3.00	3.00	1.00	3.00	3.00	1.00
F	2.00	1.00	3.00	2.00	0.33	1.00	1.00	1.00
G	1.00	1.00	3.00	2.00	0.33	1.00	1.00	1.00
H	0.33	0.50	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
JUMLAH	9.00	6.17	17.50	18.00	4.67	8.33	8.83	10.50

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden II

Atribut Kinerja	A	B	C	D	E	F	G	H
A	1.00	1.00	3.00	3.00	0.50	0.50	1.00	2.00
B	1.00	1.00	3.00	3.00	1.00	1.00	1.00	2.00
C	0.33	0.33	1.00	2.00	0.33	0.33	0.33	1.00
D	0.33	0.33	0.50	1.00	0.33	0.50	0.50	0.50
E	2.00	1.00	3.00	3.00	1.00	3.00	3.00	1.00
F	2.00	1.00	3.00	2.00	0.33	1.00	1.00	1.00
G	1.00	1.00	3.00	2.00	0.33	1.00	1.00	1.00
H	0.50	0.50	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
JUMLAH	8.17	6.17	17.50	18.00	4.83	8.33	8.83	9.50

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden III

Atribut Kinerja	A	B	C	D	E	F	G	H
A	1.00	1.00	3.00	3.00	0.33	0.50	1.00	3.00
B	1.00	1.00	3.00	3.00	1.00	1.00	1.00	2.00
C	0.33	0.33	1.00	2.00	2.00	0.50	0.50	1.00
D	0.33	0.33	0.50	1.00	0.50	0.50	0.50	0.50
E	3.00	1.00	2.00	2.00	1.00	3.00	3.00	1.00
F	2.00	1.00	2.00	2.00	0.33	1.00	1.00	1.00
G	1.00	1.00	1.00	2.00	0.33	1.00	1.00	1.00
H	0.33	0.50	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
JUMLAH	9.00	6.17	13.50	17.00	6.50	8.50	9.00	10.50

Nilai Rata-Rata Geometrik Atribut Kinerja Reliability Proses Source Stocked Product

Atribut Kinerja	A	B	C	D	E	F	G	H
A	1.00	1.00	3.00	3.00	0.38	0.50	1.00	2.62
B	1.00	1.00	3.00	3.00	1.00	1.00	1.00	2.00
C	0.33	0.33	1.00	2.00	0.61	0.38	0.38	1.00
D	0.33	0.33	0.50	1.00	0.38	0.50	0.50	0.50
E	2.62	1.00	2.62	2.62	1.00	3.00	3.00	1.00
F	2.00	1.00	2.62	2.00	0.33	1.00	1.00	1.00
G	1.00	1.00	2.08	2.00	0.33	1.00	1.00	1.00
H	0.38	0.50	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00
JUMLAH	8.67	6.17	15.82	17.62	5.04	8.38	8.88	10.12

Normalisasi Rata-Rata Geometrik Atribut Kinerja Reliability Proses Source Stocked Product

Atribut Kinerja	A	B	C	D	E	F	G	H	V. EIGEN
A	0.12	0.16	0.19	0.17	0.08	0.10	0.11	0.26	0.15
B	0.12	0.16	0.19	0.17	0.20	0.20	0.11	0.20	0.17
C	0.04	0.05	0.06	0.11	0.12	0.08	0.04	0.10	0.08
D	0.04	0.05	0.03	0.06	0.08	0.10	0.06	0.05	0.06
E	0.30	0.16	0.17	0.15	0.20	0.60	0.34	0.10	0.25
F	0.23	0.16	0.17	0.11	0.07	0.20	0.11	0.10	0.14
G	0.12	0.16	0.13	0.11	0.07	0.20	0.11	0.10	0.12
H	0.04	0.08	0.06	0.11	0.20	0.20	0.11	0.10	0.11
JUMLAH	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.66	1.00	1.00	1.08

LAMPIRAN F8 **Metrik Perbandingan Berpasangan Atribut Kinerja Pada Sub Proses *Deliver Retail Product***

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden I

Atribut Kinerja	Reliability	Responsiveness
Reliability	1.00	2.00
Responsiveness	0.50	1.00
JUMLAH	1.50	3.00

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden II

Atribut Kinerja	Reliability	Responsiveness
Reliability	1.00	3.00
Responsiveness	0.33	1.00
JUMLAH	1.33	4.00

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden III

Atribut Kinerja	Reliability	Responsiveness
Reliability	1.00	5.00
Responsiveness	0.20	1.00
JUMLAH	1.20	6.00

Nilai Rata-Rata Geometrik Atribut Kinerja Pada Sub Proses Deliver Retail Product

Atribut Kinerja	Reliability	Responsiveness
Reliability	1.00	3.11
Responsiveness	0.32	1.00
JUMLAH	1.32	4.11

Normalisasi Rata-Rata Geometrik Atribut Kinerja Pada Sub Proses Deliver Retail Product

Atribut Kinerja	Reliability	Responsiveness	V. Eigen
Reliability	0.76	0.76	0.76
Responsiveness	0.24	0.24	0.24
JUMLAH	1.00	1.00	

LAMPIRAN F9 **Metrik Perbandingan Berpasangan Atribut Kinerja *Reliability* Sub Proses *Deliver Stock Product***

Metrik Berbandingan Berpasangan Responden I

Atribut Kinerja	perfect order fulfillment	fill rate	stock out rate	on time delivery	pick & pack accuracy
perfect order fulfillment	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00
fill rate	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00
stock out rate	1.00	1.00	1.00	0.50	3.00
on time delivery	0.50	0.50	2.00	1.00	2.00
pick & pack accuracy	0.50	0.50	0.33	0.50	1.00
JUMLAH	4.00	4.00	5.33	6.00	10.00

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden II

Atribut Kinerja	perfect order fulfillment	fill rate	stock out rate	on time delivery	pick & pack accuracy
perfect order fulfillment	1.00	2.00	1.00	2.00	3.00
fill rate	0.50	1.00	1.00	2.00	2.00
stock out rate	1.00	1.00	1.00	0.50	3.00
on time delivery	0.50	0.50	2.00	1.00	1.00
pick & pack accuracy	0.33	0.50	0.33	1.00	1.00
JUMLAH	3.33	5.00	5.33	6.50	10.00

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden III

Atribut Kinerja	perfect order fulfillment	fill rate	stock out rate	on time delivery	pick & pack accuracy
perfect order fulfillment	1.00	3.00	1.00	2.00	2.00
fill rate	0.33	1.00	1.00	2.00	2.00
stock out rate	1.00	1.00	1.00	0.50	2.00
on time delivery	0.50	0.50	2.00	1.00	2.00
pick & pack accuracy	0.50	0.50	0.50	0.50	1.00
JUMLAH	3.33	6.00	5.50	6.00	9.00

Nilai Rata-Rata Geometrik Atribut Kinerja Reliability Sub Proses Deliver Stock Product

Atribut Kinerja	perfect order fulfillment	fill rate	stock out rate	on time delivery	pick & pack accuracy
perfect order fulfillment	1.00	1.82	1.00	2.00	2.29
fill rate	0.55	1.00	1.00	2.00	2.00
stock out rate	1.00	1.00	1.00	0.50	2.62
on time delivery	0.50	0.50	2.00	1.00	1.59
pick & pack accuracy	0.44	0.50	0.38	0.63	1.00
JUMLAH	3.49	4.82	5.38	6.13	9.50

Nilai Rata-Rata Geometrik Atribut Kinerja Reliability Sub Proses Deliver Stock Product

Atribut Kinerja	perfect order fulfillment	fill rate	stock out rate	on time delivery	pick & pack accuracy	V. EIGEN
perfect order fulfillment	0.29	0.38	0.19	0.33	0.24	0.28
fill rate	0.16	0.21	0.19	0.33	0.21	0.22
stock out rate	0.29	0.21	0.19	0.08	0.28	0.21
on time delivery	0.14	0.10	0.37	0.16	0.17	0.19
pick & pack accuracy	0.13	0.10	0.07	0.10	0.11	0.10
JUMLAH	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

LAMPIRAN F10 **Metrik Perbandingan Berpasangan Atribut Kinerja**
Reliability Sub Proses Deliver Retail Product

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden I

Atribut Kinerja	perfect order fulfillment	stock out rate	pick & pack accuracy	% produk milk yang didisplay sesuai FIFO & FEFO
perfect order fulfillment	1.00	1.00	2.00	1.00
stock out rate	1.00	1.00	2.00	0.33
pick and pack accuracy	0.50	0.50	1.00	0.50
% produk milk yang didisplay sesuai FIFO dan FEFO	1.00	3.00	2.00	1.00
JUMLAH	3.50	5.50	7.00	2.83

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden II

Atribut Kinerja	perfect order fulfillment	stock out rate	pick and pack accuracy	% produk milk yang didisplay sesuai FIFO dan FEFO
perfect order fulfillment	1.00	1.00	2.00	3.00
stock out rate	1.00	1.00	2.00	1.00
pick and pack accuracy	0.50	0.50	1.00	0.33
% produk milk yang didisplay sesuai FIFO dan FEFO	0.33	1.00	3.00	1.00
JUMLAH	2.83	3.50	8.00	5.33

Metrik Perbandingan Berpasangan Responden III

Atribut Kinerja	perfect order fulfillment	stock out rate	pick and pack accuracy	% produk milk yang didisplay sesuai FIFO dan FEFO
perfect order fulfillment	1.00	1.00	2.00	1.00
stock out rate	1.00	1.00	2.00	1.00
pick and pack accuracy	0.50	0.50	1.00	0.50
% produk milk yang didisplay sesuai FIFO dan FEFO	1.00	1.00	2.00	1.00
JUMLAH	3.50	3.50	7.00	3.50

Nilai Rata-Rata Geometrik Atribut Kinerja Reliability Sub Proses Deliver Retail Product

Atribut Kinerja	perfect order fulfillment	stock out rate	pick & pack accuracy	% produk milk yang didisplay sesuai FIFO & FEFO
perfect order fulfillment	1.00	1.00	2.00	1.44
stock out rate	1.00	1.00	2.00	0.69
pick and pack accuracy	0.50	0.50	1.00	0.44
% produk milk yang didisplay sesuai FIFO dan FEFO	0.69	1.44	2.29	1.00
JUMLAH	3.19	3.94	7.29	3.57

Normalisasi Rata-Rata Geometrik Atribut Kinerja Reliability Sub Proses Deliver Retail Product

Atribut Kinerja	perfect order fulfillment	stock out rate	pick & pack accuracy	% produk milk yang didisplay sesuai FIFO & FEFO	V. EIGEN
perfect order fulfillment	0.31	0.25	0.27	0.40	0.31
stock out rate	0.31	0.25	0.27	0.19	0.26
pick and pack accuracy	0.16	0.13	0.14	0.12	0.14
% produk milk yang didisplay sesuai FIFO dan FEFO	0.22	0.37	0.31	0.28	0.29
JUMLAH	1.00	1.00	1.00	1.00	

LAMPIRAN F11 Rangkuman vektor Eigen dan Bobot Prioritas

NO	Level	Atribut Kinerja	Metrik	Vektor Eigen	Bobot Prioritas
	Plan			0.265	
	Plan Supply Chain			0.442	0.117
1		Reliability	Fill Rate Stock	0.445	0.052
2		Responsiveness	Plan Cycle Time	0.186	0.022
3		Asset	Inventory Days Of Supply	0.369	0.043
	Plan Source			0.558	0.148
4			DSI produk Milk	0.645	0.095
5			warehouse utilization	0.355	0.052
	Source	Source Stock Product		0.196	
		Reliability		0.453	0.089
6			frekuensi pengadaan tiap produk milk	0.148	0.012
7			tingkat ketersediaan stock produk milk	0.168	0.014
8			frek. kurang lengkapnya dokumen kiriman	0.076	0.006
9			presentase produk rusak/cacat/kadaluarsa	0.058	0.005
10			source employee reliability	0.251	0.021
11			% kesesuaian antara kartu stock gudang dengan stok fisik (SO)	0.144	0.012
12			turn over ratio	0.125	0.010
13			% produk milk yang disimpan sesuai FIFO & FEFO	0.114	0.009
14		Responsiveness	Supplier Delivery Performance	0.214	0.042
15		Asset	Inventory Days Of Supply	0.333	0.065
	Deliver			0.216	
	Deliver Stock Product			0.442	0.096
16			perfect order fulfillment	0.283	0.027
17			fill rate	0.218	0.021
18			stock out rate	0.208	0.020
19			on time delivery	0.190	0.018
20			pick & pack accuracy	0.102	0.010
	Deliver Retail Product			0.558	0.120
		Reliability		0.757	0.091
21			perfect order fulfillment	0.311	0.028
22			stock out rate	0.259	0.024
23			pick and pack accuracy	0.136	0.012
24			% produk milk yang didisplay sesuai FIFO dan FEFO	0.294	0.027
25		Responsiveness	Rata-rata waktu pelayanan transaksi	0.243	0.029
	Return			0.064	
26	Source Return Defective / Excess Product		return rate	0.442	0.028
27	Deliver Return Defective / Excess Product		return rate	0.558	0.036
28	Enable		Manage integrated supply chain inventory cycle time	0.259	0.259