

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

VI.1 Simpulan

Dari hasil perhitungan serta pembahasan yang telah dijabarkan pada bab IV dan V maka untuk menjawab rumusan masalah dalam penelitian ini, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Rancangan sistem penilaian performansi rantai pasok Divisi *Grocey Super Indo Istana Majapahit Semarang* mempunyai 5 (lima) proses utama dan 28 metrik kinerja, dengan detail metrik sebagai berikut :
 - a. Proses *plan*, terdiri dari dua sub proses yaitu *plan supply chain* dan *plan source*. Sub proses *plan supply chain* mempunyai metrik *plan cycle time* dengan atribut kinerja *responsiveness*, *fill rate stock* dengan atribut kinerja *reliability*, serta *inventory days of supply* dengan atribut kinerja *asset management*. Sedang sub proses *plan source* mempunyai matrik DSI produk *milk* dan *warehouse utilization* dengan atribut kinerja *reliability*.
 - b. Proses *source* dengan sub proses *source stocked product*. Untuk atribut kinerja *reliability* dengan metrik adalah frekuensi pengadaan tiap produk *milk*, tingkat ketersediaan stok produk *milk*, frekuensi kurang lengkapnya dokumen kiriman, presentasi produk rusak/kadaluarsa, *source employee reliability*, presentase kesesuaian antara kartu stok gudang dengan stok fisik, presentase produk *milk* yang disimpan sesuai dengan FIFO & FEFO. Untuk atribut kinerja *responsiveness* dengan metrik *supplier delivery performance*. Dan untuk atribut kinerja *asset management* dengan metrik *inventory days of supply* dan *turnover ratio*.
 - c. Proses *deliver*, terdiri dari dua sub proses yaitu *deliver stocked product* dan *deliver retail product*. Sub proses *deliver stocked*

product mempunyai metrik *perfect order fulfillment, fill rate, stock out rate, on time delivery, pick and pack accuracy* dengan atribut kinerja *reliability*. Sedangkan sub proses *deliver retail product* mempunyai metrik *perfect order fulfillment, stock out rate, pick and pack accuracy*, presentase produk *milk* yang di-*display* sesuai dengan FIFO & FEFO dengan atribut kinerja *reliability* serta metrik rata-rata waktu pelayanan transaksi dengan atribut kinerja *responsiveness*.

- d. Proses *return*, terdiri dari sub proses *source return defective product* dan *deliver return defective/excess product* dengan metrik *return rate* dan atribut kinerja *reliability*.
 - e. Proses *enable*, dengan sub proses *manage performance*, metrik *manage integrated supply chain inventory cycle time*, dan atribut kinerja *reliability*.
2. Penilaian performansi rantai pasok divisi *grocery* Super Indo Istana Majapahit Semarang dengan menggunakan model SCOR & pembobotan AHP diperoleh hasil sebagai berikut :
- a. Penilaian performansi dilakukan pada periode Agustus – Oktober 2017 mendapatkan jumlah nilai sebesar 78,44%. Dari hasil penilaian tersebut, menunjukkan bahwa rantai pasok divisi *Grocery* Super Indo Istana Majapahit Semarang mempunyai koordinasi yang cukup baik terhadap setiap proses dan pihak – pihak terkait yang tergabung dalam rantai pasok operasional *store*.
 - b. Proses – proses yang perlu prioritas perbaikan dengan metrik yang mendapatkan warna indikator penilaian merah adalah *Plan, Source, Deliver*. Metrik-metrik dalam proses tersebut dengan performa yang kurang baik.
 - c. Metrik-metrik yang membutuhkan perbaikan diantaranya : metrik DSI produk *milk* pada Proses *plan*, metrik frekuensi pengadaan tiap

produk *milk* pada proses *source*, metrik *stock out rate* pada metrik *deliver*.

- d. Usulan perbaikan untuk perbaikan beberapa metrik yang membutuhkan perbaikan adalah pendataan secara periodik item yang masuk kategori *over stock* untuk ditawarkan *transfer out* antar cabang atau pengajuan *instore promo* ke divisi *buyer*, pendataan item-item *slow moving* dengan syarat minimal order satu karton kemudian dilaporkan ke *buyer* untuk dilakukan setting ulang pengurangan minimal order atau koordinasi *join order* dengan *store* cabang lain terdekat, setting ulang hari order pada sistem aplikasi *order store* dan *order* sesuai dengan hari *order* serta dipastikan melakukan *transfer* permintaan barang ke *server* satu kali dalam sehari, serta yang terakhir dengan melakukan kontrol secara rutin laporan Barang Aktif Stok Kosong (BASK) dan *follow up* ke divisi *buyer* dan juga dapat dilakukan koordinasi dengan *store* cabang terdekat untuk proses *transfer out* antar cabang.

VI.2 Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan, diantaranya :

1. Untuk perusahaan, dengan adanya hasil penelitian ini diharapkan dapat lebih meningkatkan performa operasional *store* dengan peningkatan komunikasi dengan divisi terkait maupun *store* cabang lainnya. Dengan adanya komunikasi yang lebih baik, akan dapat lebih cepat dalam penyelesaian permasalahan – permasalahan detail yang dialami. Dengan proses-proses dengan performa yang baik akan mendapatkan hasil *sales* yang lebih baik lagi.
2. Untuk penelitian berikutnya, penelitian dapat dilakukan pada divisi-divisi lain dalam operasional *store* yang lebih mendalam. Sehingga penilaian performa selanjutnya dapat lebih menyeluruh untuk performa operasional ritel.