

TESIS

PENILAIAN DAN PERBAIKAN PERFORMANSI
RANTAI PASOK MENGGUNAKAN SUPPLY CHAIN
OPERATION REFERENCE (SCOR) UNTUK DIVISI
GROCERY DI SUPER INDO SUPERMARKET CABANG
ISTANA MAJAPAHIT SEMARANG



GUNAWAN MOHAMMAD

10916189

PROGRAM PASCA SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA

2018

TESIS

PENILAIAN DAN PERBAIKAN PERFORMANSI
RANTAI PASOK MENGGUNAKAN SUPPLY CHAIN
OPERATION REFERENCE (SCOR) UNTUK DIVISI
GROCERY DI SUPER INDO SUPERMARKET CABANG
ISTANA MAJAPAHIT SEMARANG



GUNAWAN MOHAMMAD

10916189

PROGRAM PASCA SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA

2018

PENILAIAN DAN PERBAIKAN PERFORMANSI
RANTAI PASOK MENGGUNAKAN SUPPLY CHAIN
OPERATION REFERENCE (SCOR) UNTUK DIVISI
GROCERY DI SUPER INDO SUPERMARKET CABANG
ISTANA MAJAPAHIT SEMARANG

Tesis untuk memperoleh Gelar Magister pada Program
Pascasarjana Magister Teknik Industri
Fakultas Teknologi Industri
Universitas Islam Indonesia

GUNAWAN MOHAMMAD

10916189

PROGRAM PASCA SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA

201

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENILAIAN DAN PERBAIKAN PERFORMANSI RANTAI
PASOK MENGGUNAKAN SUPPLY CHAIN OPERATION
REFERENCE (SCOR) UNTUK DIVISI GROCERY
DI SUPER INDO SUPERMARKET CABANG
ISTANA MAJAPAHIT SEMARANG

TESIS
Disusun Oleh:

Nama : Gunawan Mohammad
NIM : 10916189

Telah Dipertahankan di Depan Sidang Penguji


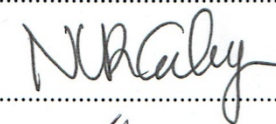

Yogyakarta, 10 Maret 2018

Tim Penguji

Dr. Ir. Elisa Kusriani, MT., CPIM., CSCP
Ketua

Winda Nur Cahyo, ST., M.Sc., Ph.D
Anggota I

Agus Mansur, ST., M.Eng.Sc
Anggota II


.....

.....

.....

Mengetahui,
Ketua Program Pascasarjana
Fakultas Teknologi Industri




Dr. R. Teduh Dirgahayu, ST., M.Sc
NIP. 985240101

LEMBAR PENGESAHAN

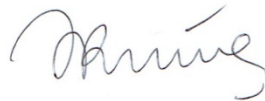
PENILAIAN DAN PERBAIKAN PERFORMANSI RANTAI
PASOK MENGGUNAKAN SUPPLY CHAIN OPERATION
REFERENCE (SCOR) UNTUK DIVISI GROCERY
DI SUPER INDO SUPERMARKET CABANG
ISTANA MAJAPAHIT SEMARANG

TESIS

Disusun Oleh:
Nama : Gunawan Mohammad
NIM : 10916189

Yogyakarta, 03 Maret 2018

Pembimbing I,



Dr. Ir. Elisa Kusriani, MT, CPIM,
CSCP

Pembimbing II,



Ir. Ali Parkhan, MT.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gunawan Mohammad
NIM : 10916189
Judul tesis : PENILAIAN DAN PERBAIKAN RANTAI PASOK
MENGUNAKAN SUPPLY CHAIN OPERATION
REFERENCE (SCOR) UNTUK DIVISI GROCERY DI SUPER
INDO SUPERMARKET CABANG ISTANA MAJAPAHIT
SEMARANG

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini merupakan tulisan asli dari penulis dan tidak berisi material yang telah diterbitkan sebelumnya atau tulisan dari penulis lain terkecuali referensi atas material tersebut telah disebutkan dalam tesis. Apabila terdapat kontribusi karya dari penulis lain dalam tesis ini, maka penulis lain tersebut secara jelas telah disebutkan dalam tesis ini.

Demikian pernyataan ini penulis buat dengan sesungguhnya, dalam keadaan sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku.

Yogyakarta, 24 April 2018



Gunawan Mohammad

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Penilaian dan Perbaikan Performansi Rantai Pasok menggunakan *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) untuk Divisi Grocery di Super Indo Supermarket Cabang Istana Majapahit Semarang”. Penulisan tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister pada Program Pasca Sarjana Magister Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia.

Selama penulisan tesis ini, tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis. Kasih yang tulus serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Elisa Kusriani, MT., CPIM., CSCP. dan Bpk. Ir. Ali Parkhan, MT. selaku dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II atas segala arahan dan bimbingannya.
2. Bpk. Winda Nur Cahyo, ST., M.Sc., Ph.D dan Bpk. Agus Mansur, MT., M.Eng.Sc selaku kesediaannya sebagai dosen penguji
3. Bpk. Dr. R. Teduh Disgahayu, ST., M.Sc selaku Ketua Program Pascasarjana FTI dan Bpk Ragil yang masih memberi kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Seluruh staff dosen yang telah memberikan pengalaman dan ilmunya kepada penulis.
5. Seluruh Staff MTI UII, khususnya Mbak Rina yang telah banyak direpotkan oleh penulis atas segala informasi dan administrasi.
6. Team Managerial dan buyer Super Indo Istana Majapahit Semarang
7. Mbak Mien Ahdiyati, Mas Ariyanto, Mbak Hesti Nuraini, Mas Rakhman, Mbak Ummi, dan Mas Syamsul adalah kakak-kakakku yang tulus ikhlas terus mendukung memberikan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan.

8. Uhudiah, istri tercinta. Atas segala pendampingan, bantuan, pengorbanan, kerepotan yang telah dicurahkan untuk penulis.
9. Teman-teman seperjuangan dari berbagai angkatan yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu
10. Semua pihak yang tidak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak, maaf tidak sempat terlintas saat penulisan kata pengantar ini.

Karya ini penulis persembahkan khusus kepada (Alm.) Bpk H. Ali Irfan & (Almh.) Hj. Siti Zahroh, Bapak dan Ibu kami, atas segala keikhlasan dan pengorbanan membesarkan penulis untuk bisa menjadi manusia seutuhnya. Inshaallah estafet perjuangan akan penulis lanjutkan. Bismillah.

Akhir kata, tentu saja tesis ini jauh dari kata sempurna, masih banyak terdapat kelemahan dan kekurangan. Namun demikian, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya. Dan penulis berdoa semoga amal kebaikan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini mendapatkan pahala yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Yogyakarta, 23 April 2018

penulis

ABSTRAKSI

Supermarket adalah perusahaan ritel yang menyediakan layanan jasa, dimana dalam perusahaan jasa ini memberikan pelayanan tambahan yang berupa *customer service* yang cepat, waktu siklus pemenuhan barang yang cepat, dan sebagainya sehingga membutuhkan performansi yang baik dari rantai pasok perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk penilaian performansi dan pemberian saran perbaikan yang dapat dilakukan pada rantai pasok divisi *Grocery* departemen *Milk Product* di Super Indo Istana Majapahit Semarang.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah perancangan dan penilaian performansi rantai pasok berdasarkan model *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) 11.0 untuk mengidentifikasi metrik kinerja rantai pasok dengan pendekatan lapangan secara subjektif (personal) dan objektif (data) serta penyesuaian proses yang disesuaikan dengan perusahaan jasa. Penggunaan AHP (*Analytical Hierarchy Process*) didapatkan hasil pembobotan untuk masing-masing proses, kategori proses, atribut kinerja, dan metrik kinerja.

Hasil dari perancangan penilaian performansi rantai pasok adalah 28 metrik yang dikelompokkan kedalam lima proses bisnis utama, yaitu : *plan, source, deliver, return, enable*. *Scoring system* menggunakan proses normalisasi yang selanjutnya analisis *Traffic Light System* dengan indikator tiga warna (hijau, kuning, merah) untuk prioritas perbaikan. Hasil simpulan penilaian performansi dan pembobotan adalah memuaskan dengan nilai sebesar 78,44% periode Agustus sampai dengan Oktober 2017. Terdapat empat metrik yang mendapatkan indikator warna merah sehingga diperlukan perbaikan dalam proses nya, yaitu : metrik DSI produk *Milk* pada proses *plan*, metrik frekuensi pengadaan tiap produk *milk* pada proses *source*, dan metrik *stock out rate* di sub proses *deliver stock product* dan metrik *stock out rate* di sub proses *deliver retail product* pada metrik *deliver*. Dalam penelitian ini juga disertakan saran-saran perbaikan untuk peningkatan performansi metrik tersebut.

Kata kunci : ritel, penilaian performansi, rantai pasok, metrik, SCOR 11.0, AHP, *Traffic Light System, Scoring System*

ABSTRACT

Supermarket is a retail company that provides services, which in this service company provides additional services in the form of fast customer service, fast cycle time of goods, etc. so it requires a good performance of the supply chain company. The purpose of this research is to evaluate the performance and suggestion of improvement that can be done at supply chain of Grocery Division of Milk Product Department at Super Indo Istana Majapahit Semarang.

The methodology used in this research is the design and assessment of supply chain performance based on the Supply Chain Operation Reference (SCOR) 11.0 model to identify supply chain performance metrics with field approach subjectively (personal) and objectively (data) as well as adjustment of process adapted to service company . The use of AHP (Analytical Hierarchy Process) resulted weighting for each process, process category, performance attribute, and performance metrics.

The results of the design of supply chain performance assessment were 28 metrics grouped into five main business processes: plan, source, deliver, return, and enable. Scoring system used normalization process which further analysis was Traffic Light System with three color indicator (green, yellow, red) for improvement priority. The results of the performance measurement and weighting conclusions were satisfactory with the value of 78.44% in the period of August to October 2017. There were four metrics that get red indicator so it needs improvement in its process, namely: Milk DSI product metrics on the process plan, procurement frequency metrics each milk product in the source process, stock out rate metrics in the sub process of delivering stock products and stock out rate metrics in the sub process of delivering retail products on deliver metric. In this study, it also included suggestions for improvements to improve the performance of these metrics.

Keywords: Retail, performance assessment, supply chain, metrics, SCOR 11.0, AHP, Traffic Light System, Scoring System.