

Analisis Sikap Konsumen Terhadap Atribut Jasa di Rumah Sakit Umum

Daerah Gunung Kidul Yogyakarta

SKRIPSI

ditulis dan diajukan untuk memenuhi syarat ujian akhir guna
memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen,
Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Indonesia



oleh

Nama : Anang Setiawan

Nomor Mahasiswa : 00311398

Program Studi : Manajemen

Bidang Konsentrasi : Pemasaran

UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

FAKULTAS EKONOMI

YOGYAKARTA

2005

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

“Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam referensi. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya sanggup menerima hukuman/sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.”

Yogyakarta, 4 Januari 2005

Penulis,

Anang Setiawan

Analisis Sikap Konsumen Terhadap Atribut Jasa di Rumah Sakit Umum Daerah
Gunung Kidul Yogyakarta



Nama : Anang Setiawan
Nomor Mahasiswa : 00311398
Program Studi : Manajemen
Bidang Konsentrasi : Pemasaran

Yogyakarta, 4 Januari 2005

Telah disetujui dan disahkan oleh

Dosen pembimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Budi Astuti', is written over a horizontal line. The signature is cursive and somewhat stylized.

Dra. Budi Astuti, M.Si.

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

SKRIPSI BERJUDUL

ANALISIS SIKAP KONSUMEN TERHADAP ATRIBUT JASA DI RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH GUNUNGGKIDUL YOGYAKARTA

Disusun Oleh: ANANG SETIAWAN
Nomor mahasiswa: 00311398

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan LULUS
Pada tanggal : 22 Februari 2005

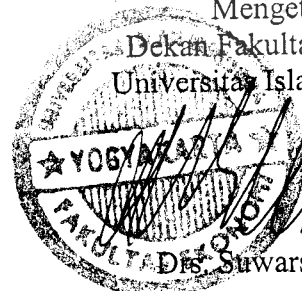
Penguji/Pemb. Skripsi: Dra. Budi Astuti, M.Si

Penguji : Drs. Yazid, MM

.....
.....



Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Indonesia
Drs. Suwarsono, MA



Kata Pengantar

Assalamu'alaikum Wr.wb.

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita sehingga skripsi ini dapat diselesaikan, dan shalawat teriring salam kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan ummatnya.

Skripsi ini merupakan tugas akhir penulis guna mendapatkan gelar sarjana S-1 di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia. Skripsi ini dibahas dengan berdasarkan analisis model sikap Multi Atribut Attitude Model (MAAM) dan Kruskal-Wallis H. Hasil akhir dari penelitian ini dapat dilihat sumbangan masing-masing atribut jasa terhadap sikap konsumen dalam menggunakan jasa pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Gunung Kidul.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Allah SWT dan peran banyak pihak. Untuk itu dengan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Drs. Suwarsono Muhammad, MA dekan FE UII, yang telah membuat FE UII makin dikenal, dengan pemikiran-pemikiran yang selalu maju dan “beda”.
- 2) Dra. Budi Astuti, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah membimbing penulis dengan benar dan sabar dengan sifat keibuannya, dan telah memberi kesempatan untuk bertanya dan belajar banyak hal.

- 3) dr. Sri raharto, M.kes. Selaku direktur RSUD Gunung Kidul, terimakasih telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
- 4) Bapak dan Ibu tercinta yang telah merawat, mendidik, mendukung, serta mendoakan penulis.
- 5) Yanuar, adikku satu-satunya, Success is a choice ,bro!
- 6) Keluarga besar Sontodikromo dan Surodiharjo, terimakasih atas doa dan dukungannya.
- 7) Gita Danupranata SE, MM dan keluarga, terimakasih om atas dorongan dan bantuannya !
- 8) Mas Agus “code” Suprayitno, thank’s mas udah mau repot-repot mbenerin komputer penulis !
- 9) Sahabat-sahabatku, Himawan “coy” Putra yang telah membantu dalam analisis data (*akhirnya kelar juga skripsi ini*) , Dismas (*thank’s for ur help bro !*), Kombor pada pedoman proposal ,Oman, Andry Nobita, Achmad BS.
- 10) Teman-teman Tianshi: Yudi, Dwi, Andry pati, Adi BIG, mas Erick (*thank’s telah menjadi teman seperjuangan di the real life business school*). Teman-teman Klub Ade Rai Jogja, Fibri, Yoyok, Andre, Topik, Gatot, mas Yudis, Nova, Tika (*work out !!*), teman-teman yang lain yang tak sempat saya sebutkan satu persatu, sorry bro !
- 11) Guru-guru kehidupan nyata, Robert Kiyosaki, RH Wiwoho, Luis Tendeau, Tung Desem Waringin, Billi P.S. Lim, Ary Ginanjar Agustian, *See You at The Top !!*

12) Semua buku-buku yang udah kebaca maupun yang baru kebeli, all the musician
(let's rock this world !), all the lovers and the haters *(let's make our world nice
place to life !)*

Semoga Allah SWT berkenan membalas budi baik mereka. Penulis juga berharap
skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 4 Januari 2005

Penulis



HALAMAN PERSEMBAHAN

Sebab sungguh, bersama kesukaran ada keringanan. Sungguh, bersama kesukaran ada keringanan. Karena itu, selesai (tugasmu), teruslah rajin bekerja. Kepada Tuhanmu tujukan permohonan.

(Q.S. 94 Alam Nasryroh, Ayat 5 – 8)

*Take time to THINK. It is the source of power.
Take time to READ. It is the foundation of wisdom.
Take time to QUIET. It is the opportunity to seek GOD.
Take time to DREAM. It is the future made of.
Take time to PRAY. It is the greatest power on earth.*

- Unkwon Author -

kupersembahkan skripsi ini untuk :

Bapak dan Ibuku tercinta

Yanuar Adikku

Teman-teman seperjuanganku