

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MOTIVASI PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DALAM MENGGUNAKAN BANK SYARIAH (STUDI KASUS DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA)

IQBAL LAZUARDI

13423023

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan Pegawai Negeri Sipil (PNS) Pemprov Daerah Istimewa Yogyakarta yang sudah memiliki rekening di Bank Pembangunan Daerah (BPD) DIY karena suatu kewajiban yang ditetapkan dalam sebuah peraturan, yang sebenarnya bisa digunakan sebagai alat pemenuh kebutuhan jasa perbankan, tetapi masih memilih menggunakan bank syariah sebagai pilihan personal sebagai alat pemenuhan kebutuhan jasa perbankan mereka. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi Pegawai Negeri Sipil (PNS) Pemprov Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) dalam menggunakan bank syariah. Bagaimana motif rasional dan motif emosional mempengaruhi keputusan menggunakan bank syariah. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, menggunakan data primer dengan memberikan kuesioner kepada pegawai negeri sipil (PNS) Pemprov Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) yang menggunakan bank syariah sebanyak 81 responden. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik insidental sampling. Selanjutnya untuk menganalisis data penelitian digunakan alat analisis SPSS versi 21 for windows. Hasil penelitian ini adalah bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi Pegawai Negeri Sipil (PNS) Pemprov Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) dalam menggunakan bank syariah adalah dipengaruhi oleh motif rasional dan motif emosional. Motif rasional didasarkan pada kenyataan-kenyataan seperti yang ditunjukkan oleh suatu produk kepada kepada konsumen, seperti harga, kemudahan, kehandalan dan keuntungan. Motif emosional didasarkan pada perasaan atau emosi individu seperti status sosial, kebanggaan, kenyamanan, dan keamanan. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa faktor motif rasional dan faktor motif emosional secara bersama-sama berpengaruh terhadap keputusan Pegawai Negeri Sipil (PNS) Pemprov Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) dalam menggunakan bank syariah. Kesimpulan pada penelitian ini yaitu motif rasional dan motif emosional mempengaruhi Pegawai Negeri Sipil (PNS) dalam menggunakan bank syariah baik secara parsial maupun secara simultan.

Kata kunci : PNS, Motif Rasional, Motif Emosional, Bank Syariah

ABSTRACT

**FACTORS THAT INFLUENCE THE MOTIVATION CIVIL SERVANTS
(PNS) USE ISLAMIC BANKS
(CASE STUDIES OF YOGYAKARTA SPECIAL REGION)**

IQBAL LAZUARDI

13423023

This research is based on the problem of Civil Servant (PNS) of Provincial Government Special Region of Yogyakarta (DIY) which already has account at Regional Development Bank (BPD) of DIY because of obligation set in a regulation, which can be used as a tool to fulfill banking service needs, but still using sharia banks as their personal choice as a means of fulfilling their banking services needs. This study was conducted in order to know the factors that influence the motivation of civil servants (PNS) use Islamic banks. How motive rational and emotional motives influenced the decision to use Islamic banks. This study uses primary data by giving questionnaires to civil servants (PNS) Provincial Government Special Region of Yogyakarta (DIY) who use Islamic banks were 81 respondents. Sampling in this study using the technique of sampling insidental. Furthermore, to analyze the research data analysis tools used SPSS version 21 for Windows. The results of this study is that factors that influence the motivation of civil servants (PNS) Provincial Special Region of Yogyakarta (DIY) use Islamic banks is influenced by rational motives and emotional motives. Rational motives based on the facts as shown by a product to consumers, such as price, convenience, reliability and profitability. Emotional motives based on feelings or emotions of individuals such as social status, pride, comfort, and safety. The results also indicate that the motive factor rational and emotional motives factors together influence the decisions of civil servants (PNS) Provincial Special Region of Yogyakarta (DIY) use Islamic banks.

Keyword : Civil Servants, Rational Motives, Emotional Motives, Islamic Banks