

DAFTAR ISI

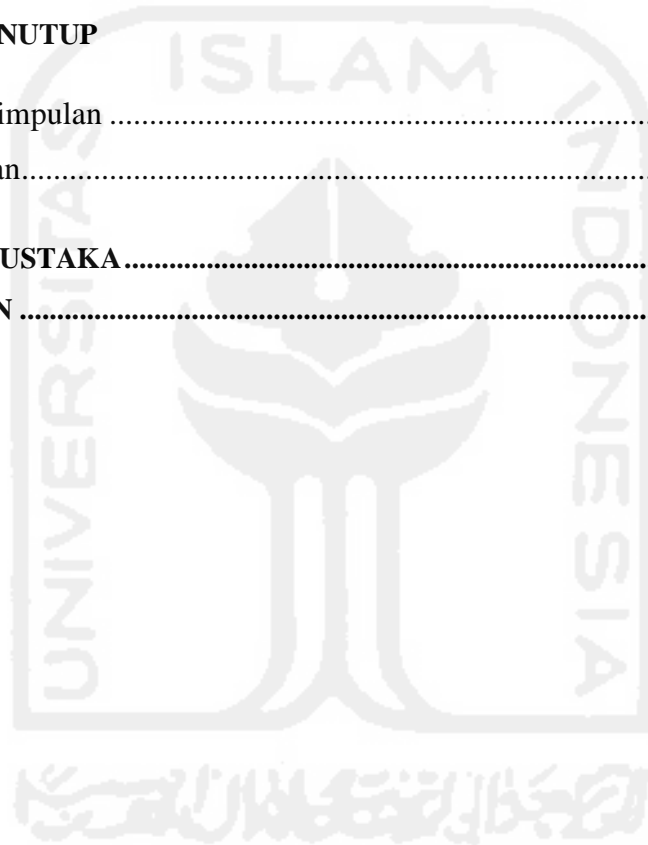
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
CURRICULUM VITAE.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Landasan Teori	6
F. Metode Penelitian	18
G. Pertanggungjawaban Sistematika	20
BAB II TINJAUAN NORMATIF PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM PERJANJIAN PENGANGKUTAN BARANG	
A. Tinjauan tentang Perlindungan Konsumen.....	22

1.	Pengertian Perlindungan Konsumen	22
2.	Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	25
3.	Perlindungan Konsumen dalam Perspektif Islam	30
B.	Tinjauan tentang Konsumen dan Pelaku Usaha	31
1.	Pengertian Konsumen	31
2.	Hak dan Kewajiban Konsumen.....	38
3.	Pengertian Pelaku Usaha.....	41
4.	Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	43
5.	Larangan Bagi Pelaku Usaha	46
6.	Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	48
7.	Konsumen dan Pelaku Usaha dalam Perspektif Islam.....	52
C.	Tinjauan tentang Perjanjian Pengangkutan.....	55
1.	Pengertian Perjanjian Pengangkutan.....	55
2.	Cara Terjadinya Perjanjian Pengangkutan	59
3.	Sifat Perjanjian Pengangkutan	61
4.	Asas-Asas Perjanjian Pengangkutan	62
5.	Perjanjian Baku/Klausula Baku	64
D.	Tinjauan tentang Perjanjian Pengiriman Barang	68
1.	Pengertian Pengiriman Barang	68
2.	Pengertian Perjanjian Pengiriman Barang	68
3.	Para Pihak dalam Pengiriman Barang	69
4.	Konsep Penyerahan Barang	72
5.	Berakhirnya Perjanjian Pengiriman Barang	73
6.	Tanggung Jawab Pengangkut dalam Pengiriman Barang.....	74
7.	Wanprestasi dalam Pengiriman Barang.....	78
8.	Overmacht dalam Pengiriman Barang.....	79

**BAB III PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN PENGGUNA JASA
PENGIRIMAN BARANG ATAS HILANGNYA BARANG KIRIMAN
PADA TIKI CABANG INDRAMAYU**

A.	Gambaran Umum tentang PT. TIKI	81
----	--------------------------------------	----

1. Profil Perusahaan	81
2. Pedoman dan Syarat Standar Pengiriman	84
3. Permasalahan-Permasalahan yang Dihadapi TIKI	89
B. Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Pengiriman Barang atas Hilangnya Barang Kiriman	93
C. Tanggung Jawab TIKI Akibat Kelalaian yang Menyebabkan Hilangnya Barang Kiriman	102
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan	113
B. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	119



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Tabel Daftar Asuransi dari Asuransi Jasa Titipan	98
Tabel 3.2. Tabel Mengenai Pemenuhan Hak-Hak Pengirim.....	99

