

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PENGGUNA JASA PENGIRIMAN
BARANG TERHADAP HILANGNYA BARANG KIRIMAN**

(Studi di CV. TIKI Indramayu)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi sebagian Persyaratan Guna Memperoleh

Gelar Sarjana (Strata-1) pada Fakultas Hukum

Universitas Islam Indonesia

Yogyakarta



Oleh:

DIAN AYU YUHANA

No. Mahasiswa: 13410297

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA
YOGYAKARTA**

2017

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PENGGUNA JASA PENGIRIMAN
BARANG TERHADAP HILANGNYA BARANG KIRIMAN**
(Studi di CV. TIKI Indramayu)

Telah Diperiksa dan Disetujui Dosen Pembimbing Skripsi untuk
Diajukan ke Depan Tim Penguji dalam Ujian Tugas Akhir Pendadaran
pada Tanggal 20 April 2017

Yogyakarta, 20 April 2017

Dosen Pembimbing Skripsi,



M. Syamsudin, Dr., S.H., M.H.

NIK. 954100104

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PENGGUNA JASA PENGIRIMAN
BARANG TERHADAP HILANGNYA BARANG KIRIMAN**
(Studi di CV. TIKI Indramayu)

Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji dalam Ujian Tugas Akhir /

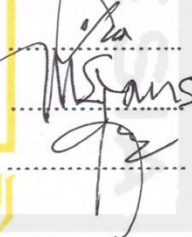
Pendadaran

Pada Tanggal 23 Mei 2017 dan Dinyatakan LULUS

Tim Penguji

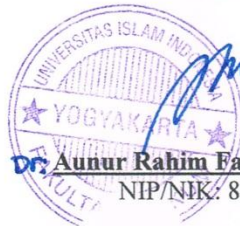
Tanda Tangan

1. Ketua : Sujitno, S.H., M.H.
2. Anggota : Dr. M. Syamsudin, S.H., M.H.
3. Anggota : H. Nurjihad, S.H., M.H.



Mengetahui:

Universitas Islam Indonesia
Fakultas Hukum
Dekan,



Dr. Aunur Rahim Faqih, S.H., M.H.
NIP/NIK: 844100101

SURAT PERNYATAAN
ORISINILITAS KARYA TULIS/TUGAS AKHIR MAHASISWA FAKULTAS
HUKUM UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA

Bissmillahirrohmannirohim

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **DIAN AYU YUHANA**

No. Mahasiswa : **13410297**

Adalah benar-benar mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta yang telah melakukan penulisan Karya Tulis Ilmiah/Tugas Akhir berupa skripsi dengan judul:

“PERLINDUNGAN KONSUMEN PENGGUNA JASA PENGIRIMAN BARANG TERHADAP HILANGNYA KIRIMAN BARANG (Studi di CV. TIKI Indramayu)”

Karya tulis ilmiah ini akan saya ajukan kepada Tim Penguji dalam Ujian Pendadaran yang diselenggarakan oleh Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia.

Sehubungan dengan hal tersebut, dengan ini saya menyatakan:

1. Bahwa karya tulis ilmiah ini adalah benar-benar karya saya sendiri yang dalam penyusunannya tunduk dan patuh terhadap kaidah, etika, dan norma-norma sebuah karya tulis ilmiah sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
2. Bahwa meskipun secara prinsip hak milik atas karya tulis ilmiah ini ada pada saya, namun demi untuk kepentingan-kepentingan yang bersifat akademik dan pengembangannya, saya memberikan kewenangan kepada Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia dan perpustakaan di lingkungan Universitas Islam Indonesia untuk mempergunakan karya ilmiah saya tersebut.

Selanjutnya berkaitan dengan hal ini (terutama pernyataan pada butir 1 dan 2), saya sanggup menerima sanksi administratif, akademik, bahkan sanksi pidana, jika saya terbukti secara kuat dan meyakinkan telah melakukan perbuatan yang menyimpang dari pernyataan tersebut. Saya juga akan bersikap kooperatif untuk hadir, menjawab, membuktikan, melakukan pembelaan terhadap hak-hak saya serta menandatangani Berita Acara terkait yang menjadi hak dan kewajiban saya, di depan “Majelis” atau “Tim” Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang ditunjuk oleh pimpinan fakultas, apabila tanda-tanda plagiat disinyalir ada/terjadi pada karya ilmiah saya ini .

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dalam kondisi sehat jasmani dan rohani, dengan sadar serta tidak ada tekanan dalam bentuk apapun dan oleh siapapun.

Yogyakarta 14 April 2017

Yang membuat pernyataan,


(Dian Ayu Yuhana)

CURRICULUM VITAE

1. Nama Lengkap : Dian Ayu Yuhana
2. Tempat Lahir : Indramayu
3. Tanggal Lahir : 23 April 1995
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Golongan Darah : AB
6. Alamat Terakhir : Jalan Kaliurang KM 8 Gang. Bima No. 2
Sleman, Yogyakarta
7. Alamat Asal : BTN Lama Jl. Panahan No 81, Indramayu,
Jawa Barat
8. Identitas Orang Tua
 - a. Nama Ayah : H. Muhammad Erma SH.
Pekerjaan Ayah : PNS
 - b. Nama Ibu : Hj. Yayah Mulyasih SE.
Pekerjaan Ibu : PNS
9. Riwayat Pendidikan :
 - a. SD : SD Negeri Margadadi VI Indramayu
 - b. SMP : SMP Negeri 2 Sindang Indramayu
 - c. SLTA : SMA Negeri 1 Cirebon
10. Organisasi : FKPH
11. Prestasi : -
12. Hobby : Mendengarkan Musik, Menonton Film

Yogyakarta, 14 April 2017

Yang Bersangkutan,

(Dian Ayu Yuhana)

NIM. 13410297

MOTTO

*Bila kamu tak tahan penatnya belajar, maka kamu akan menanggung perihnya
kebodohan.*

(Imam Asy-Syafi'e rahmatullah)

Fa Inna ma'al usri yusroo

Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

(Q.S. Al-Insyiroh:5)

Educating the mind without educating the heart is no education at all

(Aristotle)

Alhamdulillah.

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan pemikiran sederhana ini khusus

Kepada :

Papah dan Mamahku tercinta.

Saudara-Saudaraku Tercinta

Sahabat dan Teman tersayang.

*Almamater Universitas Islam Indonesia khususnya Fakultas Hukum yang saya
cintai.*

Semua Intelektual muda Indonesia yang Berintegritas.



KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*PERLINDUNGAN KONSUMEN PENGGUNA JASA PENGIRIMAN BARANG ATAS HILANGNYA BARANG KIRIMAN* (Studi di PT. TIKI Indramayu)”

Adapun yang menjadi tujuan penyusunan skripsi ini untuk mengakhiri studi dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia di Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak dibantu oleh berbagai pihak.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Kepada ALLAH SWT, kata terimakasih saja mungkin tidaklah cukup penulis katakan. Karena berkat rahmat, hidayah, dan pertolongan-Nya, penulis dapat mengerjakan tugas akhir ini dengan lancar;
2. Kepada orang tuaku tercinta, Bp. H. Muhammad Erma, SH. dan Ib. Hj. Yayah Mulyasih, SE terimakasih untuk segala hal. Berkat doa tiada henti, motivasi dan membantu penulis dengan hati yang tulus dalam berjuang menuntut ilmu dan meraih pendidikan yang tinggi, pada akhirnya penulis dapat mengerjakan tugas akhir dengan lancar;
3. Kepada keluarga besarku tercinta Mbah Haji, Tante-tanteku, Om-omku, Uwaku dan kakak, adikku tercinta M. Dany Eryanto dan Dudhy Agung Wicaksono terimakasih atas doa, dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
4. Kepada Bapak Dr. M. Syamsudin, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing penulis. Dengan sabar dan membimbing memberikan pengarahan kepada

penulis dalam mengerjakan tugas akhir, serta sekaligus menjadi Orang Tua penulis dengan ikhlas dan tulus, memberikan motivasi dan pelajaran hidup kepada penulis;

5. Kepada Dr. Aunur Rahim Faqih, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia;
6. Kepada Bapak Anang Zubaidy, S.H. sebagai dosen pembimbing akademik penulis;
7. Kepada seluruh Dosen dan pegawai Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia, berkat dukungannya penulis dapat mengerjakan tugas akhir dengan lancar;
8. Kepada sahabat-sahabat tercinta Cantik Cahaya Mutiara, Amanda Nurfachmia, Tiara Wirautami Muslim, Berlian Phinisy Putri, Ratna Ayu Istiani, Exsa Seliananda terimakasih sudah menghibur dan memberi motivasi kepada penulis dalam mengerjakan tugas akhir;
9. Kepada sahabat-sahabat terbaik penulis yang telah berjuang bersama-sama dalam suka duka maupun menghibur hari-hari penulis selama kuliah di Fakultas Hukum. Aliffia Deassy, Melya Kusuma, Mela Septriana, Mayrsha Ayu, Mufida Kharimah, Dita Adila, Elok Aulia yang telah memberikan doa, motivasi dan membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir;
10. Kepada teman-teman seperjuanganku tercinta Audia Bella, Sinta Dian, Khoirunisa (Risa), Peta Dwi Lakshita, Nexson Stevany Dewangga, Irvan Tri Putra, Arkan, Yunus, Ulin, Hasan, Rafa Firas, Suryo Avianto yang telah menghibur dan mewarnai hari-hari penulis selama kuliah di FH UII dan dukungan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
11. Kepada Kelas C 2013 terimakasih sudah menghibur hari-hari penulis selama kuliah di FH UII dan terimakasih atas dukungan, semangat dan bantuannya selama ini, ditunggu makrab bareng lagi;
12. Kepada seseorang yang selalu ada di samping penulis, yang sudah direpotkan oleh penulis dan selalu mendukung penulis dalam

menyelesaikan skripsi ini, terimakasih Abdikurnia atas doa dan dukungannya selama ini;

13. Kepada teman-teman kos penulis Putri Baszlina, Dinda Rahma Sholiha Azizan, Hilda Fahrnisia, Della, Mba Nadya terima kasih telah menjadi teman yang baik dan menghibur penulis di kosan, terimakasih atas dukungan, motivasi dan doa yang telah kalian berikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
14. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia yang tidak bisa disebut penulis satu persatu;
15. Kepada keluarga Panitia LO UII Law Fair 2016 Mas Wibi, Mahendra Arga, Awan, Muthia, Anak Agung Ayu CKP, Rere, Bayu, dan yang lain terimakasih telah mewarnai hari-hari penulis;
16. Kepada keluarga KKN 147 Dusun Pelem. Bapak dan Ibu Jarno, Ina, Pimen, Hada, Adit, Meridha, Salman, Mba Khusnul atas kekeluargaan, kebersamaan, pembelajaran, perhatian serta kenyamanan selama penulis melakukan Kuliah Kerja Nyata sehingga banyak ilmu yang penulis dapatkan;
17. Semua pihak yang berkontribusi bagi penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih telah menjadi guru bagi penulis.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut berpartisipasi dalam penulisan hukum ini, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, 14 April 2017

(Dian Ayu Yuhana)