

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR DIAGRAM | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| INTISARI | xvi |
| <i>ABSTRACT</i> | xvii |
| BAB I. PENGANTAR | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |
| E. Keaslian Penelitian | 9 |

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|---|----|
| A. Komitmen Organisasi | 12 |
| B. Komunikasi Interpersonal | 22 |
| C. Sekolah Luar Biasa | 29 |
| D. Pelatihan Komunikasi Interpersonal untuk Meningkatkan Komitmen Organisasi pada Guru SLB | 30 |
| F. Hipotesis | 37 |

BAB III. METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Identifikasi Variabel Penelitian | 38 |
| B. Definisi Operasional | 38 |
| C. Responden Penelitian | 39 |
| D. Metode Penelitian | 40 |
| E. Metode Pengumpulan Data Penelitian | 41 |
| F. Prosedur Penelitian | 43 |
| G. Metode Analisis Data | 50 |

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Orientasi Kacah dan Persiapan | 51 |
| B. Laporan Pelaksanaan Penelitian | 63 |
| C. Hasil Penelitian | 70 |
| D. Pembahasan | 79 |
| E. Evaluasi | 85 |

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan86

B. Saran86

DAFTAR PUSTAKA88

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Rancangan penelitian | 41 |
| Tabel 2. Rincian Instrumen Komitmen Organisasi | 43 |
| Tabel 3. Rancangan Pelatihan Komunikasi Interpersonal | 47 |
| Tabel 4. Rincian Pelatihan Komunikasi Interpersonal | 53 |
| Tabel 5. Deskripsi responden penelitian | 71 |
| Tabel 6. Rumus Penormaan prates komitmen organisasi kelompok eksperimen | 72 |
| Tabel 7. Kategorisasi skor prates komitmen organisasi | 72 |
| Tabel 8. Deskripsi data penelitian komitmen organisasi kelompok eksperimen | 73 |
| Tabel 9. Deskripsi data penelitian komitmen organisasi kelompok kontrol | 74 |
| Tabel 10. Deskripsi perbandingan data kelompok eksperimen dan kontrol | 74 |
| Tabel 11. Uji Normalitas Data | 76 |
| Tabel 12. Uji Hipotesis | 77 |

DAFTAR DIAGRAM

| | |
|---|----|
| Diagram 1. Efek Pemberian Pelatihan dengan Mengontrol Kelompok Kontrol | 78 |
| Diagram 2. Efek Pemberian Pelatihan dengan Mengontrol Kelompok Kontrol dan Penghasilan/ Gaji | 78 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Skala Komitmen Organisasi | 94 |
| Modul Pelatihan Komunikasi Interpersonal..... | 98 |
| <i>Informed Consent</i> | 152 |
| Tabulasi data..... | 154 |
| Analisis statistik..... | 157 |
| Penilaian Professional Judgement | 168 |
| Surat Ijin Instansi | 170 |
| Surat Keterangan Uji Angket | 173 |
| Dokumentasi | 175 |